



SBERBANK

Обработка и защита персональных данных

По состоянию на 14 декабря 2018 г.

ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в соответствии с Регламентом Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года по защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном движении таких данных (далее – «**GDPR**») и смежными нормативными актами (далее – «**Информационный меморандум**»).

Уважаемая клиентка, уважаемый клиент!

Благодарим вас за доверие, которое вы оказали, воспользовавшись продуктами и услугами нашего банка. В этом информационном меморандуме мы хотим наглядно и понятно представить вам информацию о том, каким способом мы оперируем вашими персональными данными, каковы их категории, объем и назначение, из какого источника мы их получаем и кому предоставляем. Здесь также вы найдете информацию о ваших правах в сфере обработки персональной информации.

Содержание

Кто мы, и как вы можете связаться с нами?	02
Какие персональные данные мы обрабатываем?	02
Как мы получаем ваши персональные данные?	02
В каких целях мы обрабатываем ваши персональные данные?	03
а) Выполнение договора	03
б) Выполнение наших юридических обязанностей	04
с) Управление факторами риска и защита собственности	05
д) Маркетинговые цели	06
е) Собственные административные цели	06
Каким способом мы оперируем вашими персональными данными, и как они защищены?	07
Какими правами вы обладаете?	07
Обрабатываем также персональные данные лиц, не являющихся нашими клиентами?	08

Кто мы, и как вы можете связаться с нами?

Ваши личные данные поступают в распоряжение компании «Сбербанк CZ, акционерное общество» (Sberbank CZ, a.s.), юр. адрес: ул. У Трезорки 921/2, Инонице, 158 00 Прага-5, ИН орг.: 250 83 325, компания зарегистрирована в реестре коммерческих организаций при Городском суде города Праги, раздел В, дело № 4353 (далее – «Сбербанк»). Сбербанк в качестве распорядителя ваших персональных данных определяет цель и способы их обработки, выполняет такую обработку и несет за нее ответственность. В некоторых случаях Сбербанк также может оперировать персональными данными для целей другого распорядителя. Подробная информация о деятельности и услугах Сбербанка излагается на веб-сайте www.sberbankcz.cz. Если вы не найдете ответа на свои вопросы в этом информационном меморандуме или на веб-сайте Сбербанка или захотите подробнее выяснить какую-либо информацию, можете связаться с нами:

по эл. почте: mail@sberbankcz.cz

по телефону: +420 800 133 444 (понедельник–пятница 7:00–20:00)

по почте: ул. У Трезорки, 921/2, Инонице, 158 00 Прага-5

С 25 мая 2018 года вы также можете связаться с уполномоченным Сбербанка по вопросам защиты персональных данных, отправив эл. письмо по адресу dpo@sberbankcz.cz.

Какие персональные данные мы обрабатываем?

Идентификационные и адресные данные: имя, фамилия, ученое звание, дата рождения, личный код, данные удостоверения личности (в том числе, в случае необходимости, в момент начала деловых отношений или в соответствии с правовыми нормами может быть сделана ксерокопия документа, удостоверяющего личность), постоянный адрес проживания, адрес для корреспонденции или другой контактный адрес, зарегистрированный офис, ИН орг., ИНН (или аналогичный идентификатор для клиентов, не являющихся налоговыми резидентами Чешской Республики)

Демографические данные: семейное положение, количество детей, пол, информация о членах семьи или совместно проживающих лицах, полученное образование

Электронные контактные данные: телефонный номер (мобильный), адрес эл. почты, идентификационный номер хранилища данных

Другие электронные данные: IP-адрес, данные, связанные с использованием электронных банковских услуг и других клиентских систем Сбербанка (идентификаторы), данные о местоположении вашего устройства, файлы cookie (короткие текстовые файлы, которые хранятся на вашем компьютере при загрузке веб-сайта Сбербанка)

Данные о продуктах и услугах: номер банковского счета, номер клиента, номер соединения SIPO, образцы подписей и подписи клиента, сумма платежей и их история, остатки на счетах, информация о платежной карте, другие персональные данные, предоставленные клиентом в договоре, дополнении, заявке или других документах, сообщенные по телефону или по электронной почте

Информация о финансовом положении (кредитоспособности, платежеспособности и надежности): история транзакций и выполнение обязательств по оплате, данные о продуктах и услугах, данные из реестров информации о клиентах и других государственных и негосударственных реестров и регистрационных баз, (инвестиционный) профиль клиента, платежи алиментов, наложенные взыскания

Данные деликатного характера: данные о состоянии здоровья (инвалидность, беременность), правоспособности, данные выписки из реестра судимостей, сведения о возможных судебных тяжбах

Записи телефонных разговоров и информация из этих записей

Записи с видеокamer, расположенных в зданиях Сбербанка (в частности, в филиалах)

Как мы получаем ваши персональные данные?

Мы получаем ваши персональные данные от вас, от третьих лиц, из общедоступных источников или по результатам собственных действий. Если мы получаем персональные данные от вас, то мы информируем вас: является ли предоставление персональных данных требованием по закону или по договору, либо условием, которое подлежит включению в договор; является ли предоставление персональных данных вашей обязанностью, и каковы возможные последствия непредоставления этих данных. Мы получаем ваши персональные данные:

От вас, в частности:

- на основании ваших заявок, запросов, а также в рамках действий по заключению договора,
- в ходе разговоров по телефону (преимущественно, в ходе разговоров по информационной линии или маркетинговые разговоры) – предупреждаем, что с целью выполнения юридических обязательств, повышения качества предоставляемых услуг и защиты наших прав и законных интересов мы отслеживаем и записываем все разговоры, о чем всегда заблаговременно предупреждаем в процессе разговора.

Из общедоступных и непубличных реестров и регистрационных книг, в частности:

- из реестра коммерческих организаций,
- из реестра индивидуальных предпринимателей,
- из реестра неплатежеспособных лиц,
- из центрального реестра банковских счетов,
- из центрального реестра судебных взысканий,
- из реестра данных о фактических владельцах,
- из реестра трастов,
- из реестра товариществ,
- из реестра фондов.

От третьих лиц, в частности:

- от других пользователей Банковского реестра клиентской информации (БКРИ) и Небанковского реестра клиентской информации (НКРИ),
- от органов государственного управления в рамках выполнения наших юридических обязанностей или на основании специальных правовых норм,
- от суда, управляющего банкротством или судебного пристава.

По результатам собственной деятельности, в частности:

- путем оценки и анализа ваших персональных данных, полученных из других, ранее перечисленных источников.

В каких целях мы обрабатываем ваши персональные данные?

Мы обрабатываем ваши персональные данные лишь в том объеме, который необходим для определенной задачи, на протяжении того периода, который необходим для выполнения данной задачи. После выполнения первоначальной задачи (например, выполнения договора) мы можем оперировать персональными данными для других целей (например, для осуществления предписанного по закону архивного хранения). Цели обработки перечислены далее в этом разделе. Как правило, мы храним ваши персональные данные в архиве в течение периода, установленного правовыми нормами, договором или на основании наших законных интересов (например, до истечения срока давности, в течение которого мы заинтересованы в применении или защите наших прав на предъявление юридических претензий).

Мы оперируем вашими персональными данными в следующих целях:

- переговоры о заключении договора и выполнение договора, принятие мер, предшествующих заключению договора по вашей заявке, выполнение ваших запросов и заявок (далее – **«выполнение договора»**),
- выполнение наших юридических обязанностей,
- управление факторами риска, проверка вашей кредитоспособности, платежной дисциплины и надежности, а также применение или защита наших прав на предъявление юридических претензий (далее – **«управление факторами риска и защита собственности»**),
- поддержка продажи наших продуктов и/или продуктов наших деловых партнеров (далее – **«маркетинговые цели»**),
- внутренние административные цели.

а) Выполнение договора

Мы оперируем вашими персональными данными для выполнения задач, связанных с выполнением договорных обязательств, в частности в целях (i) действительного заключения, выполнения, внесения изменений и завершения действия договоров (например, договора банковского счета или кредитного договора), (ii) связанных с ними банковских сборов, (iii) использования платежных карт, (iv) рассмотрения претензий и (v) связи для решения этих вопросов.

Таким образом, предоставление вышеперечисленных персональных данных является договорным требованием. Предоставление таких персональных данных необходимо для заключения договора, поэтому отказ их предоставить приведет к невозможности заключения договора. После заключения договора предоставление или обновление этих персональных данных может быть вашим договорным обязательством.

Юридическое основание для обработки (правовая норма):

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными на юридическом основании выполнения договора, одной из сторон которого является клиент как субъект данных, либо для осуществления мер, предшествующих заключению договора по заявке этого субъекта данных, как это предусмотрено в ст. 6 п. 1 пп. б) GDPR.

Категория персональных данных:

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными следующих категорий (содержание отдельных категорий приведено выше): идентификационные и адресные данные, демографические данные, электронные контактные данные, другие электронные данные, данные о продуктах и услугах, информация о финансовом положении (кредитоспособности, платежеспособности и надежности), данные деликатного характера, записи телефонных разговоров.

Получатели персональных данных (оператор или третьи стороны, которым предоставляются или могут быть предоставлены персональные данные):

В вышеперечисленных целях нами используются операторы следующих категорий: операторы платежных операций, финансовые учреждения и ассоциации, страховые компании, публичные и непубличные реестры и регистрационные базы, оценщики недвижимости, финансовые консультанты, сторонние центры обработки звонков, поставщики печатных и почтовых услуг, компании, специализирующиеся на уничтожении документов и архивном хранении, поставщики услуг в сфере информационных технологий.

Если счет получателя платежа находится в другом банке, для перевода денег нами используется межбанковская платежная система CERTIS. Для доступа к данным системы CERTIS и возможности передачи и получения данных мы используем веб-приложение AMOS, принадлежащее Чешскому национальному банку.

Международные платежи осуществляются при помощи зарегистрированного в Бельгии Общества всемирных межбанковских финансовых каналов связи (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication – SWIFT). Сеть SWIFT, которую мы используем наравне с другими банками, осуществляющими международные платежи, отвечает самым высоким техническим и организационным стандартам безопасности. Компания SWIFT располагает операционными центрами в Европе и Соединенных Штатах Америки, где временно хранятся все данные финансовых операций; в целях обеспечения бесперебойности платежей эти данные хранятся в идентичной форме на нескольких географически отдаленных друг от друга серверах, что соответствует международным стандартам и требо-

ваниям банковского надзора. Мы обращаем ваше внимание на то, что ваши персональные данные, указываемые в процессе осуществления международных платежных операций (имя, адрес, номер счета, сумма или цель платежа), могут войти в информацию, передаваемую компанией SWIFT министерству финансов Соединенных Штатов в целях борьбы с терроризмом.

Период обработки:

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными во время ведения переговоров о заключении договора, на протяжении срока действия договора и на протяжении гарантийного срока, срока предъявления претензий и других связанных с договором сроков, в течение которых договорные стороны могут осуществлять свои права и обязанности, проистекающие из договора.

б) Выполнение наших юридических обязанностей

Будучи банком, мы обязаны руководствоваться рядом правовых норм и содержащимися в них обязательствами, в частности: Законом № 21/1992 «О банках» с внесенными в него поправками, Законом № 6/1993, «О Чешском национальном банке» с внесенными в него поправками, Законом № 284/2009 «О платежной системе» с внесенными в него поправками, Законом № 136/2011 «Об обращении банкнот и монет и о внесении поправок в Закон № 6/1993 «О Чешском национальном банке» с внесенными в него поправками, Законом № 256/2004 «О предпринимательской деятельности на рынке капитала» с внесенными в него поправками, Законом № 240/2013 «Об инвестиционных компаниях и инвестиционных фондах» с внесенными в него поправками, Законом № 190/2004 «Об облигациях» с внесенными в него поправками, Законом № 253/2008 «О некоторых мерах по предотвращению легализации доходов преступной деятельности и финансирования терроризма» с внесенными в него поправками, Законом № 219/1995 «Об иностранной валюте» с внесенными в него поправками, Законом № 280/2009 «Налоговый кодекс» с внесенными в него поправками, Законом № 277/2013 «Об обменной деятельности» с внесенными в него поправками, Законом № 89/2012 «Гражданский кодекс» с внесенными в него поправками, Законом № 90/2012 «О коммерческих корпорациях» с внесенными в него поправками, Законом № 563/1991 «О бухгалтерском учете» с внесенными в него поправками, Законом № 120/2001 «О судебных исполнителях и их деятельности» с внесенными в него поправками, Законом № 99/1963 «Гражданский процессуальный кодекс» с внесенными в него поправками, Законом № 257/2016 «О потребительском кредите» с внесенными в него поправками, Законом № 634/1992 «О защите прав потребителей» с внесенными в него поправками, Законом № 229/2002 «О финансовом арбитраже» с внесенными в него поправками, Законом № 40/2009 «Уголовный кодекс» с внесенными в него поправками, Законом № 499/2004 «Об архивах и делопроизводстве и о внесении поправок в некоторые законы» с внесенными в него поправками, а также смежными подзаконными актами, законодательством Европейского союза и соответствующими правовыми нормами в рамках FATCA/CRS (Закон США о налоговой отчетности по зарубежным счетам/Единый стандарт отчетности ОЭСР).

Предоставление вышеуказанных персональных данных представляет собой законное требование, поэтому, как правило, является обязательным. В случае непредоставления к вам могут быть применены предусмотренные законом или договором санкции, либо же договорные отношения могут быть прекращены.

Юридическое основание для обработки (правовая норма):

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными на юридическом основании выполнения юридической обязанности, распространяющейся на Сбербанк, как это предусмотрено в ст. 6 п. 1 пп. с) GDPR.

Категория персональных данных:

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными следующих категорий (содержание отдельных категорий приведено выше): идентификационные и адресные данные, демографические данные, электронные контактные данные, другие электронные данные, данные о продуктах и услугах, информация о финансовом положении (кредитоспособности, платежеспособности и надежности), данные деликатного характера, записи телефонных разговоров.

Получатели персональных данных (оператор или третьи стороны, которым предоставляются или могут быть предоставлены персональные данные):

Мы находимся под надзором ряда государственных органов, в первую очередь – Чешского национального банка, по отношению к которому мы обязаны соблюдать обязанность информирования (отчетности). Кроме того, мы обязаны оказывать необходимое содействие соответствующим государственным органам, таким как налоговая инспекция или судебные приставы, органам, осуществляющим уголовное, правоохранительное или административное дело-производство – в том объеме и на тех условиях, каковые определены законодательством. На нас также распространяется обязанность осуществления аудиторского контроля со стороны независимых сторонних аудиторов. В процессе осуществления своей административной или иной деятельности вышеперечисленные учреждения и органы связаны обязательствами конфиденциальности.

В вышеперечисленных целях нами используются операторы следующих категорий: компании, специализирующиеся на уничтожении документов и архивном хранении, финансовые учреждения и ассоциации, оценщики недвижимости, публичные и непубличные реестры, регистрационные базы, компании, оказывающие консалтинговые услуги, поставщики печатных и почтовых услуг.

Период обработки:

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными на протяжении срока, установленного соответствующими правовыми нормами. За исключением случаев, когда закон предусматривает более длительный период хранения определенных документов, которые могут содержать персональные данные, мы храним персональные данные, которыми оперируем в целях выполнения наших юридических обязанностей, не более чем десять лет.

с) Управление факторами риска и защита собственности

В рамках соблюдения правовых норм, требующих от нас управления факторами риска, осмотрительности, поддержания достаточности капитала (то есть принятие во внимание структуры активов с точки зрения возможного риска) и предоставления потребительских кредитов в соответствии с принципом ответственного кредитования, а также в целях защиты собственности банка и, следовательно, собственности наших клиентов, перед заключением договорных взаимоотношений и на протяжении их длительности мы проверяем вашу кредитоспособность (финансовое положение), платежную дисциплину (оплачиваете ли вы счета надлежащим образом и своевременно) и, в случае необходимости, применяем или защищаем наши права на предъявление юридических претензий – путем разбирательств в суде, арбитражных или иных государственных или негосударственных органах и/или путем внесудебных переговоров (прежде всего, это касается взыскания долговых обязательств).

С целью защиты имущества, жизни и/или здоровья сотрудников, клиентов и/или других лиц, посещающих здания Сбербанка (в частности, отделения), в них устанавливаются системы камер безопасности с записью. Клиент всегда информируется об использовании системы видеокamer при помощи табличек, размещаемых на входе в находящееся под наблюдением помещение.

Кроме того, с целью защиты имущества Сбербанка и его клиентов мы отслеживаем ваши действия в рамках системы интернет-банкинга. Мы используем и систему обнаружения потенциально несанкционированных (например, мошеннических) платежных операций. Эта система автоматически блокирует платежные операции, расцененные как несанкционированные.

Юридическое основание для обработки (правовая норма):

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными на юридическом основании (i) выполнения юридической обязанности, распространяющейся на Сбербанк, как это предусмотрено в ст. 6 п. 1 пп. с) GDPR. (ii) законных интересов Сбербанка, согласно ст. 6 п. 1 пп. f) GDPR – а именно, законных интересов по защите имущества, управления факторами риска (в том числе в рамках группы), а также осуществления и защиты наших прав на предъявление юридических претензий.

Категория персональных данных:

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными следующих категорий (содержание отдельных категорий приведено выше): идентификационные и адресные данные, демографические данные, электронные контактные данные, другие электронные данные, данные о продуктах и услугах, информация о финансовом положении (кредитоспособности, платежеспособности и надежности), данные деликатного характера, записи телефонных разговоров, записи с видеокamer.

Получатели персональных данных (оператор или третьи стороны, которым предоставляются или могут быть предоставлены персональные данные):

Получателями персональных данных являются уполномоченные пользователи реестров клиентской информации (см. Информационный меморандум Банковского реестра клиентской информации и Небанковского реестра клиентской информации), компетентные органы государственной администрации (в первую очередь, Чешский национальный банк) и – в случае разбирательств – орган, выносящий решение (суд, третейский суд, судебный пристав, распорядитель торгов, финансовый арбитр и т. д.). На установленных правовыми нормами основаниях мы можем передавать персональные данные в необходимом объеме другим инстанциям, если это необходимо для защиты наших прав – например, страховой компании в случае предъявления страховых требований или организациям, осуществляющим внутренний аудит.

Записи с видеокamer могут быть переданы правоохранительным органам в целях обеспечения законных интересов Сбербанка (защита жизни, здоровья, имущества). Кроме этих целей записи с видеокamer могут быть переданы правоохранительным органам только в случае запроса с их стороны в соответствии с законом (обязанность оказания содействия).

В вышеперечисленных целях нами используются операторы следующих категорий: поставщики услуг в сфере информационных технологий, оценщики недвижимости, публичные и непубличные реестры и регистрационные базы, компании, оказывающие консалтинговые услуги, правопреемники, инстанции, занимающиеся взысканием дебиторских задолженностей (в том числе так называемые агентства прямого дебетирования).

Период обработки:

В вышеперечисленных целях мы обрабатываем следующие ваши персональные данные:

- (i) В течение срока, предусмотренного соответствующими правовыми нормами (при этом, за исключением тех случаев, когда закон предусматривает более длительный период хранения определенных документов, которые могут содержать персональные данные, мы храним персональные данные, которыми оперируем в целях выполнения наших юридических обязанностей, не более чем десять лет).
- (ii) До того момента, пока длятся наши законные интересы (как правило, до истечения сроков давности, на протяжении которых мы можем быть заинтересованы в осуществлении или защите своих прав на предъявление юридических претензий, а также – в случае начала судебного, арбитражного дела, дела о неплатежеспособности или иного аналогичного делопроизводства – в течение этого разбирательства и до истечения последующих сроков возможной подачи чрезвычайной апелляции и на протяжении рассмотрения поданной чрезвычайной апелляции).

Записи с видеокamer хранятся не дольше, чем в течение 30 дней.

d) Маркетинговые цели

Чтобы располагать возможностью предлагать вам услуги, которые вам подходят и могут заинтересовать вас, нам необходимо оперировать вашими персональными данными, перечисленными ниже. Деятельность, относящаяся к маркетинговым целям, включает в себя, в частности, маркетинговую обработку, анализ и профилирование с целью адаптации предложения к вашим потребностям и совершенствования качества предоставляемого обслуживания. Таким образом, вам не придется опасаться того, что мы обременим вас предложениями неподходящих продуктов.

Юридическое основание для обработки (правовая норма):

В вышеуказанных целях мы обрабатываем персональные данные на юридических основаниях:

- (i) Законных интересов Сбербанка, согласно ст. 6 п. 1 пп. f) GDPR – а именно, конкретных законных интересов по стимулированию продаж наших продуктов, в рамках чего мы оперируем только вашими основными персональными данными (идентификационными и адресными данными, электронными контактными данными) при помощи простых методов (не прибегая к профилированию), только если предлагаемые продукты соотносятся с первоначально закупленными вами продуктами и в том объеме, в каком вы можете обоснованно рассчитывать на получение подобных предложений. Вы можете в любой момент пресечь предложение Сбербанком продуктов, подав возражение (см. памятку о ваших правах далее).
- (ii) Вашего согласия в соответствии со ст. 6 п. 1 пп. a) GDPR, а именно – «согласия с обработкой персональных данных в маркетинговых целях» данного с целью более индивидуального подхода к предложению услуг и расширения нашего ассортимента посредством продукции наших деловых партнеров, на тех условиях и в таком объеме, который предусмотрен в данном согласии, либо на условиях, изложенных в другом согласии с обработкой персональных данных, полученном в ходе наших маркетинговых мероприятий или в связи с организуемыми нами потребительскими конкурсами. Свое согласие вы всегда даете полностью добровольно и в любой момент можете его отменить. Отказ или отмена согласия ни коим образом не влияет на ваши договорные отношения и на использование наших продуктов и услуг, для которых это согласие не требуется. Вы можете отменить свое согласие в пунктах осуществления нашей коммерческой деятельности.

Категория персональных данных:

На основании своих законных интересов мы оперируем только вашими персональными данными следующих категорий (содержание отдельных категорий приведено выше): идентификационные и адресные данные и электронные контактные данные. На основании вашего согласия мы также можем оперировать демографическими данными, прочими электронными данными, информацией о продуктах и услугах, информацией о финансовом положении (кредитоспособности, платежеспособности и надежности), данными деликатного характера, записями телефонных разговоров, по мере необходимости – другими персональ-

ными данными, непосредственно охарактеризованными в маркетинговом согласии. В этом случае ваши персональные данные в целом могут обрабатываться в увеличенном объеме, поскольку в них, например, будет включено профилирование (с целью более индивидуального подхода к предлагаемому ассортименту продуктов). Под профилированием подразумевается использование ваших персональных данных для оценки ваших личностных аспектов, в основном с целью анализа или прогноза вашего экономического положения, поведения, личных предпочтений или интересов.

Получатели персональных данных (оператор или третьи стороны, которым предоставляются или могут быть предоставлены персональные данные):

В вышеперечисленных целях нами используются операторы следующих категорий: сторонние центры обработки звонков, маркетинговые агентства, агентства рыночных исследований, поставщики печатных и почтовых услуг.

Мы можем предоставлять ваши личные данные только с вашего согласия – деловым партнерам, указанным в согласии.

Период обработки:

В вышеперечисленных целях мы оперируем вашими персональными данными на основании законных интересов на протяжении периода, в течение которого длится наш законный интерес (как правило, на протяжении договорных отношений с клиентом и затем в течение одного года), либо на протяжении срока, указанного в соответствующем согласии с обработкой персональных данных.

e) Собственные административные цели

Поскольку мы являемся дочерней компанией австрийского банка, мы также оперируем вашими персональными данными для собственных задач (например, отчетность, административные задачи в рамках концерна, функционирование и разработка систем информационных технологий и программных приложений, оптимизация процессов в пределах Сбербанка и т. д.).

Юридическое основание для обработки (правовая норма):

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными на юридическом основании законных интересов Сбербанка, согласно ст. 6 п. 1 пп. f) GDPR – законной заинтересованности в надлежащем функционировании внутренних административных процессов и их оптимизации.

Категория персональных данных:

В вышеуказанных целях мы оперируем персональными данными следующих категорий (содержание отдельных категорий приведено выше): идентификационные и адресные данные, демографические данные, электронные контактные данные, другие электронные данные, данные о продуктах и услугах, информация о финансовом положении (кредитоспособности, платежеспособности и надежности), записи телефонных разговоров, данные деликатного характера.

Получатели персональных данных (оператор или третьи стороны, которым предоставляются или могут быть предоставлены персональные данные):

В вышеуказанных целях мы предоставляем ваши персональные данные своей материнской компании – Sberbank Europe AG, расположенной в Австрийской Республике, а также ведущей компании группы Сбербанк – Сбербанку России, расположенный в Российской Федерации, – в частности, для анализа на совокупной основе и управления факторами риска на уровне всего концерна.

[В случае оформления ипотечных кредитов гражданами Российской Федерации мы также передаем ваши личные данные в Сбербанк России, расположенный в Российской Федерации, на основании надлежащих гарантий (в частности, стандартных положениях о защите персональных данных).]

В вышеперечисленных целях нами используются операторы следующих категорий: поставщики услуг в сфере информационных технологий, публичные и непубличные реестры и регистрационные базы, компании, оказывающие консалтинговые услуги.

Период обработки:

В вышеперечисленных целях мы оперируем вашими персональными данными на основании законных интересов на протяжении договорных отношений с вами и далее на время составления соответствующих внутренних отчетов за период, когда вы еще были нашим клиентом, однако не дольше, чем на протяжении двух лет с того момента, когда вы перестали быть нашим клиентом.

Каким способом мы оперируем вашими персональными данными, и как они защищены?

Мы в полной мере осознаем важность защиты персональных данных и частной жизни клиентов. В процессе обработки персональных данных мы всегда действуем так, чтобы ваши персональные данные были максимально защищены и не могли использоваться неправомерно. Кроме того, все данные о клиентах защищены банковской тайной.

Обработка ваших персональных данных может осуществляться как вручную, так и автоматизированным путем. Автоматизированная обработка осуществляется в информационных системах Сбербанка, либо в информационных системах наших операторов. Ваши персональные данные преимущественно обрабатываются отдельными сотрудниками Сбербанка и категориями операторов, всегда указанными наряду с соответствующими целями обработки. Мы приняли меры, гарантирующие, что доступ к вашим персональным данным получают только сотрудники Сбербанка и операторы, принимающие участие в их обработке, а также что эти сотрудники и операторы сохраняют в тайне все факты, информацию и данные (персональные и другие), ставшие им известными в процессе выполнения своей работы. Мы заключили со всеми операторами письменный договор об обработке персональных данных, в котором особое внимание уделяется защите ваших персональных данных, и который содержит такие же гарантии в отношении процессов обработки персональных данных со стороны этих операторов, какие применяются в нашем банке. Мы используем систему профилактики утечки данных,

позволяющих обнаружить и предотвратить возможные инциденты в сфере безопасности.

Мы также используем систему обнаружения потенциально несанкционированных (например, мошеннических) платежных операций. Эта система автоматически блокирует платежные операции, расцененные как несанкционированные. В случае блокировки платежной операции мы всегда незамедлительно сообщим вам о произошедшей ситуации и одновременно объясним, как дополнительно авторизовать операцию, если она была санкционированной. Помимо вышеописанной системы блокирования потенциально несанкционированных платежных операций в Сбербанке **не принимаются никакие автоматизированные решения**, то есть решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке данных (включая профилирование), способные иметь для вас юридические последствия или существенно затронуть вас иным образом.

Мы обрабатываем ваши персональные данные на территории Чешской Республики и, по мере необходимости, в других государствах Европейского союза (преимущественно, в Австрийской Республике), где гарантируется такой же уровень защиты персональных данных, как и в Чешской Республике. Помимо этих государств, некоторые персональные данные передаются в Сбербанк России, находящийся в Российской Федерации, при этом предоставление этих данных основывается на надлежащих гарантиях (а именно, стандартных договорных положениях о защите персональных данных). Мы не передаем ваши персональные данные в другие государства, за исключением осуществления международных банковских операций.

Какими правами вы обладаете?

Мы оперируем вашими данными абсолютно прозрачным методом. В любой момент в процессе обработки ваших персональных данных вы можете осуществить следующие права:

- a) Право на **доступ** к вашим персональным данным и на составление копии ваших персональных данных, которыми мы оперируем.
- b) Право на **редактирование и дополнение** ваших персональных данных, если вы обнаружите, что ваши обрабатываемые данные неверные или неточные.
- c) Право на **удаление** ваших персональных данных (или право на забвение). Вы можете потребовать, чтобы мы удалили ваши персональные данные, и это будет выполнено, если:
 - Персональные данные не требуются для целей, для которых они были собраны или обработаны иным образом.
 - Если вы отменяете свое согласие, на основании которого мы оперировали персональными данными, и нет никаких других юридических причин на их обработку.
 - Вы выразили возражение против обработки данных на основании законных интересов, если с нашей стороны отсутствуют какие-либо преобладающие законные причины для их обработки, либо если вы выразили возражение против обработки персональных данных в целях прямого маркетинга (то есть мы больше не будем присылать вам персональные деловые сообщения).

ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Обработка персональных данных осуществляется незаконно.
- Персональные данные обязательно должны быть удалены в соответствии с юридической обязанностью, предусмотренной законодательством Европейского союза или Чешской Республики.

Мы предупреждаем вас, что ваши персональные данные не могут быть удалены, если их обработка необходима:

- для осуществления права на свободу слова и информации,
- для выполнения юридических обязанностей, требующих обработки данных в соответствии с законодательством Европейского союза или Чешской Республики, либо выполнения задачи, реализуемой в интересах общественности или в рамках осуществления публичных полномочий,
- в силу общественных интересов в области общественного здравоохранения,
- в целях архивного хранения в общественных интересах, в целях научного или исторического исследования или для статистических целей,
- для определения, осуществления или защиты прав на юридические претензии.

d) Право на **ограничение обработки** ваших персональных данных. Вы также можете потребовать, чтобы мы ограничили обработку ваших персональных данных в тех случаях, когда:

- Обрабатываемые данные неточны.
- Обработка данных незаконна.
- Обрабатываемые данные не требуются для целей, для которых они были собраны или обработаны иным образом.
- Вы возражаете против их обработки.

Если вы осуществите ваше право на ограничение обработки данных, и будет выполняться одно из вышеперечисленных условий, то мы внесем в наши системы запись о том, что на эти данные распространяются ограничения, и мы в обычных случаях больше не будем активно оперировать ими (за исключением случаев, требуемых по закону).

Если причины для ограничения обработки данных перестанут быть актуальными, то мы отменим ограничение на обработку ваших персональных данных. Об этом мы вас заблаговременно оповестим.

e) Право на **передачу** данных. Если мы оперируем вашими персональными данными на основании вашего согласия или в целях осуществления договора, при этом обработка происходит автоматизированным путем, то у вас есть право получить такие ваши персональные данные в структурированном, регулярно используемом машиночитаемом формате и передать их другому распорядителю. В этом случае ваши персональные данные будут предоставлены вам в электронном виде, в защищенном файле в формате [pdf].

f) Если вы полагаете, что произошло нарушение обязанностей, предусмотренных правовыми нормами в отношении защиты персональных данных (в частности, GDPR), то вы имеете право **подать жалобу** в Управление

по защите персональных данных или в другой соответствующий надзорный орган государства-члена Европейского союза, которому поручен надзор за соблюдением обязательств по обязательствам, предусмотренных GDPR (в частности, в надзорный орган в государства-члена ЕС по вашему обычному месту жительства, месту работы или месту предполагаемого нарушения).

У вас также есть **право на возражение** против обработки ваших персональных данных, если эти персональные данные обрабатываются:

- в целях выполнения задачи, реализуемой в интересах общественности или в рамках осуществления публичных полномочий,
- в целях законных интересов распорядителя или третьей стороны,
- для прямого маркетинга, включая профилирование с целью адаптации предложения продуктов к вашим потребностям или совершенствования предоставляемых услуг.

Если вы выразите свое возражение, то мы перестанем обрабатывать ваши персональные данные до того момента, пока не представим существенные причины их обработки, преобладающие над вашими интересами или правами и свободами, либо пока не возникнет необходимость определения осуществления и/или защиты наших прав на юридические претензии.

Если вы выразите возражение против обработки данных в целях прямого маркетинга, то мы прекратим оперировать вашими персональными данными в этих целях.

В случае осуществления одного из вышеуказанных прав мы незамедлительно письменно уведомим вас о путях рассмотрения вашего запроса.

Обрабатываем также персональные данные лиц, не являющихся нашими клиентами?

В некоторых случаях необходимо выполнить обработку персональных данных субъектов данных, не являющихся нашими клиентами. Целью такой обработки не является незаконное получение персональных данных, а выполнение наших юридических обязанностей и защита наших законных интересов.

Вышеуказанное распространяется на следующие случаи:

- Производство по наследственному делу – Мы собираем персональные данные участников производства по наследственному делу, а именно в объеме, указанном в соответствующем решении суда.
- Договорное представительство – Мы собираем персональные данные агентов, представителей и поверенных, а именно в объеме, указанном в соответствующей доверенности или агентском договоре.
- Векселя – Мы собираем персональные данные авалистов, расписанных на соответствующем векселе. На основании наших законных интересов мы далее собираем дополнительные данные для обеспечения прав по взысканию вексельного долга.

ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Подробная информация, касающаяся обработки ваших персональных данных содержится на веб-сайте www.sberbankcz.cz. Если у вас есть какие-либо вопросы, касающиеся обработки ваших персональных данных вы также можете связаться с нами по вышеуказанным контактам.

Благодарим вас за доверие.

«Сбербанк CZ, акционерное общество» (Sberbank CZ, a.s.)