

Smart Banking

Mobilní bankovníctví pro chytré telefony, součást přímého bankovníctví.

1. Komu je služba určena

Smart Banking je určen primárně pro fyzické osoby – občany, fyzické osoby – podnikatele a menší firmy.

2. Charakteristika a popis služby

Jedná se o on-line službu přímého bankovníctví umožňující výměnu dat mezi chytrým telefonem nebo tabletem klienta a bankovním serverem prostřednictvím nativní aplikace.

Smart Banking umožňuje:

- ✓ aktuální informace o zůstatku na účtu a zaúčtovaných pohybech
- ✓ zadávání jednorázových tuzemských příkazů k úhradě
- ✓ vytvoření příkazu k úhradě načtením QR kódu
- ✓ zobrazení přehledu jednorázových tuzemských příkazů k úhradě pořízených službou Smart Banking
- ✓ aktuální informace o směnných kurzech Sberbank
- ✓ zobrazení seznamu bankomatů a poboček Sberbank

Služba je zabezpečena:

- ✓ pro přihlášení a zadávání příkazů k úhradě do limitu 5 000 Kč – uživatelské jméno a heslo a identifikace registrovaného mobilního telefonu nebo tabletu klienta
- ✓ pro zadávání příkazů k úhradě vyšších než 5 000 Kč – TOKEN, tj. PIN + token kód
- ✓ maximální denní limit na odchozí transakce 20 000 Kč

Komunikace mezi aplikací a serverem banky je šifrovaná.

3. Výhody a specifika služby

- ✓ jednoduché ovládání
- ✓ dostupnost bankovních služeb kdykoliv a kdekoliv
- ✓ jednoduché a rychlé zadání příkazu k úhradě načtením QR kódu

4. Podmínky založení

Podmínkou aktivace služby je přístup k alespoň jednomu běžnému nebo spořicímu účtu u Sberbank v domácí nebo cizí měně a zřízení služby Sberbank Online Banking s elektronickým klíčem (tokenem).

Požadavky na hardware a software

- ✓ dotykový chytrý telefon nebo tablet s operačním systémem Android ve verzi 2.3 nebo vyšší
- ✓ chytrý telefon iPhone nebo tablet iPad s operačním systémem iOS ve verzi 5 a vyšší

5. Základní operace

V aplikaci Smart Banking je možné bez přihlášení (bez zadání hesla) používat tyto funkce:

- ✓ zobrazení aktuálních směnných kurzů
- ✓ vyhledání bankomatů nebo poboček Sberbank
- ✓ zobrazení kontaktů na Sberbank

Po přihlášení do aplikace s použitím hesla je možné používat tyto funkce:

- ✓ zobrazení zůstatků na běžných a spořicíh účtech
- ✓ zobrazení pohybů a zadaných plateb na běžných a spořicíh účtech
- ✓ zadání příkazu k úhradě, pro usnadnění je možné použít šablony z internetového bankovníctví nebo načtení QR platby

Při používání služby se klient musí řídit bezpečnostními doporučeními, která jsou k dispozici na internetových stránkách Sberbank.

6. Podmínky pro sjednání internetového bankovníctví

Základní ustanovení a obecné podmínky pro zřízení aplikace

- (1) Banka poskytuje Klientům / aktivním uživatelům aplikace Internetového bankovníctví Sberbank Online Banking možnost jejím prostřednictvím zřídit aplikaci Smart Banking. Smart Banking je bankovní služba, která umožňuje Klientovi / aktivnímu uživateli prostřednictvím aplikace v mobilním zařízení takového Klienta/uživatele disponovat s prostředky na Účtech vedených u Banky a provádět další úkony/operace uvedené v Dohodě o zřízení Smart Bankingu (dále jen „**Smart Banking**“). Uživatelem se rozumí fyzická osoba, které Klient udělil zmocnění k nakládání s prostředky na Účtech Klienta, a to na základě zmocnění poskytnutého mu v rámci smlouvy o poskytování Sberbank Online Bankingu (v rámci tohoto článku Podmínek dále jen „**Uživatel**“). Pro účely tohoto článku Podmínek se Uživatelem rozumí rovněž Klient, pokud je tím, kdo příslušnou Dohodu o zřízení Smart Bankingu osobně sjednal.
- (2) Prostřednictvím aplikace Smart Banking může Uživatel disponovat s prostředky pouze na těch Účtech Klienta vedených u Banky, ke kterým má Uživatel aktivní přístup v rámci Sberbank Online Bankingu. V případě, že za trvání Dohody o zřízení Smart Bankingu bude Uživateli zřízen aktivní přístup v rámci Sberbank Online Bankingu k dalšímu Účtu Klienta, bude se aplikace Smart Banking zřízená příslušnému Uživateli vztahovat automaticky i na další takový Účet. V případě, že k některému z Účtů bude aktivní přístup Uživatele v rámci Sberbank Online Bankingu zrušen (dojde k odvolání zmocnění apod.), ztratí automaticky Uživatel oprávnění využívat aplikaci Smart Banking ve vztahu k takovému Účtu.
- (3) Uživatel je oprávněn prostřednictvím Smart Bankingu formou zadávání údajů na klávesnici či displeji mobilního zařízení:
 - a) předávat Bance tuzemské jednorázové platební příkazy, a to výlučně v měně CZK,
 - b) získávat od Banky informace o zůstatku na Účtu a o provedených inkasech, trvalých příkazech, přichozích úhradách a odchozích úhradách na Účtu.
- (4) Pro využívání aplikace Smart Bankingu je nutné mobilní zařízení (nejčastěji mobilní telefon či tablet) dále jen „**Mobilní zařízení**“), které musí být vybaveno operačním systémem Android nebo operačním systémem iOS, připojením k internetu a aplikací Smart Banking (dále jen „**Aplikace**“). Aplikaci lze stáhnout prostřednictvím Apple App Store a Google Play. Aplikace nesmí být uložena na mobilním zařízení po zákroku typu jailbreak (softwarová úprava mobilního zařízení pro instalaci neoficiálních aplikací) nebo root. (technologie, pomocí které lze maskovat přítomnost zákeřného software v počítači). Uložení aplikace na takto upravené zařízení je porušením Podmínek a Banka je oprávněna aplikaci Smart Banking bezodkladně zablokovat. Využívání aplikace Smart Banking je vázáno na jedno konkrétní Mobilní zařízení (nikoliv však na konkrétní telefonní číslo). Komunikace prostřednictvím aplikace Smart Banking probíhá v českém jazyce, případně dle volby Uživatele v jazyce anglickém či ruském.

Autorizace při využívání Smart Bankingu

- (1) Uživatel disponuje následujícími bezpečnostními kódy, které slouží k jeho identifikaci při komunikaci prostřednictvím Smart Bankingu, případně k potvrzení souhlasu s provedením odchozí úhrady či jiných úkonů (autorizace):
 - a) přihlašovací jméno Uživatele (dále jen „**Přihlašovací jméno**“), které je Uživateli Bankou přiděleno formou bezpečnostní obálky nebo si jej uživatel zvolí při založení Sberbank Online Bankingu na Obchodním místě. Uživateli může být také zasláno jednorázové přihlašovací jméno prostřednictvím SMS. Uživatel si následně při prvním přihlášení zvolí trvalé přihlašovací jméno. Přihlašovací jméno lze měnit uživatelem prostřednictvím Sberbank Online Bankingu.
 - b) heslo (dále jen „**Heslo**“), které si Uživatel zvolí při aktivaci aplikace Smart Banking za podmínek dle odstavce (2) článku VIII.2. Žádost o zřízení aplikace Smart Banking a následná registrace Mobilního zařízení Podmínek výše. Heslo lze změnit prostřednictvím Sberbank Online Bankingu.
 - c) PIN Uživatele (dále jen „**PIN**“), který je Uživatelem zvolen při aktivaci aplikace Sberbank Online Banking. Uživatelem zvolený PIN musí obsahovat 4 (čtyři) číslice. PIN nelze měnit prostřednictvím aplikace Smart Banking a je možné jej změnit pouze ve Sberbank Online Bankingu.
 - d) token kódy – jednorázové číselné kódy generované tokenem – zařízením, které Uživatel převzal v Bance na základě smlouvy o poskytování Sberbank Online Bankingu.

- (2) Pro veškeré operace dle odstavce (3) článku VIII.1. Základní ustanovení a obecné podmínky pro zřízení aplikace Podmínek je vždy nutné přihlášení Uživatele prostřednictvím Mobilního zařízení řádně registrovaného dle Podmínek. Pro přihlášení se použije Přihlašovací jméno Uživatele a Uživatel je povinen zadat zvolené Heslo pro Smart Banking.
- (3) **Souhlas s každou jednotlivou odchozí úhradou či s jiným úkonem prováděným Uživatelem v rámci Smart Banking**
Uživatel potvrzuje:
- v případě odchozí úhrady do výše 5 000,00 (pět tisíc) CZK (včetně) přihlášením do aplikace bez nutnosti dodatečné autorizace (dále jen „Standardní autorizace“),
 - v případě odchozí úhrady ve výši 5 000,01 (pět tisíc a jeden haléř) CZK či vyšší rovněž zadáním PINu a token kódu na klávesnici/displeji Mobilního zařízení (dále jen „Dodatečná autorizace“).
- (4) Všechny bezpečnostní kódy (Přihlašovací jméno, Heslo, PIN, token kód a rovněž Aktivační kód) jsou tajné. Uživatel je povinen bezpečnostní kódy používat výhradně sám a zajistit, aby se jiná osoba s využívanými bezpečnostními kódy neseznámila. Uživatel je zejména povinen zabránit odpozorování bezpečnostních kódů při jejich zadávání na Mobilním zařízení. Porušení těchto povinností představuje podstatné porušení Podmínek.

Limity při využívání Smart Banking

- (1) V případě užívání Smart Banking stanovuje Banka pro Uživatele tyto limity:
- transakční limit, příp. časový limit, které jsou pro Uživatele sjednány v rámci Sberbank Online Banking,
 - limit Standardní autorizace stanovený Bankou,
 - limit pro Dodatečnou autorizaci stanovený Bankou,
 - globální limit stanovený Bankou.
- Globálním limitem se rozumí omezení pro součet odchozích úhrad předaných Bance v průběhu jednoho kalendářního dne prostřednictvím Smart Banking. Zahrnuje všechny odchozí úhrady z mobilního zařízení (bez ohledu na datum splatnosti). Je-li ve Smlouvě sjednán časový limit, sčítají se tyto odchozí úhrady s odchozími úhradami odeslanými do banky prostřednictvím Sberbank Online Banking v daném časovém období. Odchozí úhrady odeslané prostřednictvím Smart Banking tak snižují (tj. vyčerpávají) časový limit ve Sberbank Online Banking.
- (2) Uživatel je oprávněn provádět odchozí úhrady prostřednictvím aplikace Smart Banking vždy do výše transakčního a časového limitu, pokud byly sjednány ve smlouvě o Sberbank Online Banking, nejvýše však do výše globálního limitu, jehož výši určuje Banka a který činí 20 000,00 (dvacet tisíc) CZK za kalendářní den. Tyto limity se vztahují kumulativně na všechny odchozí úhrady ze všech Účtů, které jsou Uživateli ve Smart Banking na základě Dohody o zřízení Smart Banking zpřístupněny. Do sjednaných limitů se nezapočítávají založené trvalé příkazy a termínované vklady zadané ve Sberbank Online Banking, dále se nezapočítávají odchozí úhrady pořízené prostřednictvím Smart Banking mezi Účty vedenými ve Sberbank CZ, a.s., pokud se jedná o Účty, se kterými může Uživatel nakládat ve smyslu odstavce (2) článku VIII.1. Základní ustanovení a obecné podmínky pro zřízení aplikace Podmínek (tedy v rámci jednoho uživatelského přístupu).
- (3) Banka dále stanoví z bezpečnostních důvodů Dodatečnou autorizaci – v případě odchozích úhrad předaných prostřednictvím Smart Banking, jejichž výše nepřekračuje částku stanovenou v odstavci (3) písm. a) článku VIII.3. Autorizace při využívání Smart Banking Podmínek, je vyžadována Standardní autorizace odchozích úhrad v případě ostatních odchozích úhrad je třeba, aby byla Uživatelem provedena Dodatečná autorizace takové odchozí úhrady v souladu s odstavcem (3) písm. b) článku VIII.3. Autorizace při využívání Smart Banking Podmínek.

Blokace Smart Banking

- (1) Uživatel je povinen neprodleně Bance oznámit ztrátu či odcizení bezpečnostních kódů včetně ztráty Mobilního zařízení. V případě podezření na jejich zneužití neoprávněnou osobou, nebo jestliže nastala důvodná obava, že se třetí osoba dozvěděla přístupové údaje, které by jí umožnily zneužití Účtu, případně pokud nastaly jiné obavy ze zneužití Účtu, se smluvní strany o této skutečnosti navzájem neprodleně informují. Klient nebo Uživatel Smart Banking je povinen neprodleně uvedenou skutečnost oznámit Bance jedním z následujících způsobů:
- osobně v Provozní době na kterémkoli Obchodním místě Banky,
 - telefonicky na poradenské Infolince elektronického bankovníctví 800 133 444, volba 3, Po–Čt 8:00–18:00, Pá 8:00–16:00,
 - v provozní době Call centra na Infolince 800 133 444 (ze zahraničí +420 543 525 901),
 - kdykoliv elektronicky na e-mailovou adresu onlinebanking@sberbankcz.cz.

Banka provede blokaci Smart Banking ihned po takovém ohlášení. V případě oznámení provedeného telefonicky či elektronicky, je Uživatel neprodleně poté povinen potvrdit oznámení předáním písemného potvrzení žádosti o zablokování Smart Banking osobně na kterémkoliv Obchodním místě Banky.

Uživatel může kdykoliv prostřednictvím aplikace Sberbank Online Bankingu zrušit registraci Mobilního zařízení a tím provést blokaci aplikace Smart Banking. Pro zrušení blokace je nutné podat novou žádost o zřízení aplikace Smart Banking.

- (2) Banka může provést blokaci Smart Bankingu rovněž z vlastního podnětu a to z důvodu bezpečnosti, zejména při podezření na jeho neoprávněné nebo podvodné použití. Banka informuje Klienta/Uživatele před zablokováním Smart Bankingu, nebo není-li to možné, okamžitě poté o blokaci a jejích důvodech (to však neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování nebo by bylo v rozporu s jinými právními předpisy). Oznámení bude provedeno písemnou formou.
- (3) K zablokování Smart Bankingu dojde automaticky z důvodu bezpečnosti vždy, pokud je 6-krát po sobě zadáno nesprávné Heslo a rovněž pokud Uživatel chybně 3-krát zadá PIN k token kódu. Token je nutné znovu aktivovat na základě žádosti o znovu aktivaci, a to osobně na Obchodním místě Banky.
- (4) Banka v den zablokování elektronického přístupu k Účtům (nastane-li některá ze situací dle odstavce (1) článku VIII.5. Blokace Smart Bankingu Podmínek) prověří veškeré odchozí úhrady, inkasa a trvalé příkazy, které nebyly dosud zpracovány, a neoprávněné dosud nezpracované odchozí úhrady, inkasa a trvalé příkazy neprovede. Banka ověří, zda byla odchozí úhrada, inkasa a trvalé příkazy skutečně autorizovány. V případě, že se Bance nepodaří tuto skutečnost ověřit, Banka příslušnou odchozí úhradu, inkaso a trvalé příkazy neprovede až do okamžiku, kdy jí Klient ověření autorizace odchozí úhrady umožní.
- (5) Banka blokaci zruší na základě žádosti Klienta za podmínky, že již pominuly důvody pro zablokování. Žádost musí být podána písemně na kterémkoliv Obchodním místě Banky. V případě blokace z důvodů ztráty/odcizení Mobilního zařízení je nutné podat novou žádost o zřízení aplikace Smart Banking. V případě blokace z důvodů ztráty či odcizení bezpečnostních kódů budou na základě žádosti Klienta Uživateli vydány nové bezpečnostní kódy a následně je nutné podat novou žádost o zřízení aplikace Smart Banking.
- (6) Ze závažných důvodů zejména z důvodu bezpečnosti nebo nutnosti údržby systému je Banka oprávněna v naléhavých případech přerušit i bez předchozího oznámení Uživateli na nezbytně nutnou dobu přístup k Smart Bankingu nebo pozastavit poskytování některých nebo všech služeb systému Smart Banking. Banka informuje Klienta/Uživatele o této skutečnosti uveřejněním informace na www.sberbank.cz, je-li to možné. Banka neodpovídá za škody způsobené z důvodů mimo kontrolu Banky (přerušeni dodávky elektrické energie, přerušeni telefonického spojení apod.). V ostatních případech výluky např. plánovaná údržba serveru Banka informuje Uživatele o této výluce zprávou ve Sberbank Online Bankingu.

Termíny a podmínky zpracování platebních příkazů, odvolání platebního příkazu

- (1) Není-li v Podmínkách výslovně uvedeno jinak, užití se pro provádění platebních příkazů prostřednictvím Smart Bankingu příslušná ustanovení Obchodních podmínek platebního styku.
- (2) Požádat o odvolání platebního příkazu podaného prostřednictvím Smart Bankingu je nutné zprávou zaslanou Bance prostřednictvím aplikace Sberbank Online Bankingu a může tak učinit pouze aktivní Uživatel Sberbank Online Bankingu.

Trvání Dohody o zřízení Smart Bankingu a její ukončení

- (1) Dohoda o zřízení Smart Bankingu se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit registraci Mobilního zařízení prostřednictvím Sberbank Online Bankingu – zrušením registrace Dohoda o zřízení Smart Bankingu zaniká. Dohoda o zřízení Smart Bankingu může být ukončena kdykoli i bez udání důvodu písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpověď Dohody o zřízení Smart Bankingu ze strany Klienta je účinná následující pracovní den po jejím doručení Bance. V případě výpovědi ze strany Banky činí výpovědní lhůta 2 (dva) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení Klientovi. Dohoda o zřízení Smart Bankingu zaniká rovněž zánikem smlouvy o poskytování Sberbank Online Bankingu.
- (2) V případě, že Uživatel ztratí aktivní přístup ke všem Účtům v rámci smlouvy o poskytování Sberbank Online Bankingu, Uživatel ztratí přístup ke všem Účtům rovněž v rámci Smart Bankingu a Dohoda o zřízení Smart Bankingu s okamžitou účinností zaniká. Zmocnění Uživatele k využívání Smart Bankingu zaniká rovněž v případě, že je Bance doručeno písemné oznámení o zániku zmocnění ze strany Klienta či Uživatele. Přístup Uživatele k aplikaci Smart Banking bude zrušen nejpozději do konce následujícího bankovního dne po dni doručení předmětného sdělení ze strany Klienta či Uživatele (pokud v něm nebude stanoveno pozdější datum).
- (3) Banka je oprávněna od Dohody o zřízení Smart Bankingu s okamžitou účinností odstoupit, porušuje-li Klient podmínky vedení Účtu, nebo pokud se Klient/Uživatel dopustí závažného jednání, v důsledku kterého dojde k narušení důvěry mezi ním a Bankou (poskytnutí nepravdivých prohlášení, nedostatek součinnosti, neplnění finančních povinností vůči Bance, neoprávněná manipulace se Smart Bankingem / Sberbank Online Bankingem apod.). Odstoupení je účinné dnem doručení Klientovi. Odstoupením od Dohody o zřízení Smart Bankingu zaniká uvedená dohoda k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení.

Ostatní ustanovení

- (1) Nedílnou součástí Dohody o zřízení Smart Bankingu v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů jsou:
 - a) tyto Podmínky,
 - b) Sazebník poplatků,
 - c) Všeobecné obchodní podmínky,
 - d) Obchodní podmínky platebního styku,
 - e) Obchodní podmínky pro běžné a spořicí účty.Tyto dokumenty upravují práva a povinnosti stran Dohody o zřízení Smart Bankingu.
- (2) Veškeré vztahy vzniklé dle Dohody o zřízení Smart Bankingu se řídí českým právem.
- (3) Dohodu o zřízení Smart Bankingu včetně Podmínek lze měnit v souladu s částí třetí, článkem II/ Uzavírání a změny Smluv Všeobecných obchodních podmínek.

7. Kde a jak službu sjednat

Služba je poskytována ke službě Sberbank Online Banking oprávněným osobám. Aplikaci Smart Banking od Sberbank si klient nainstaluje do svého zařízení prostřednictvím Google Play nebo App Store. Aktivaci služby následně provede ve službě Sberbank Online Banking v menu Nastavení – Smart Banking. Aktivace je okamžitá.

8. Kdo poskytuje informace

Informace a poradenství poskytují všechna prodejní místa Sberbank, také je možné je získat na bezplatné Infolince 800 133 444, v případě hovoru ze zahraničí na placené lince +420 543 525 901.

9. Cena a poplatky, sankce

Za poskytované služby jsou klientovi účtovány poplatky dle aktuálního Sazebníku banky.