



Informace o platbách spojených s prodlením klienta na smlouvách o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení uzavřených po 1. 12. 2016

V případě, že se klient opozdí se zaplacením splátky, bude banka klienta za účelem úhrady jeho dluhů kontaktovat, a to i opakovaně. Děje se tak primárně telefonicky, prostřednictvím sms zprávy nebo e-mailem. Za tyto upozornění banka klientovi nic neúčtuje.

Neuhradí-li i přes výše uvedené upozornění klient svůj dluh, je banka oprávněna zaslat klientovi na jeho adresu dopisem upomínku, a to i opakovaně. Upomínkou je klient upozorněn na veškeré své dluhy evidované u banky. Po odeslání písemné upomínky je klientovi vyúčtována částka 500,- Kč v souladu se sazebníkem poplatků. Tato částka není účtována, když výše dlužné částky je nižší než 500,- Kč. V souvislosti s trvajícím prodlením s úhradou splátky banka odešle klientovi nejvýše 3 upomínky.

Pokud ani poté nejsou dlužné splátky uhrazeny a prodlení klienta je dlouhodobé, je banka oprávněna úvěr klienta zesplatnit, tzn. prohlásit celou nesplacenou výši poskytnutého úvěru za splatnou a požadovat po klientovi okamžité vrácení celé dlužné částky. Oznámení o zesplatnění je odesláno na adresu klienta a současně je klientovi vyúčtována částka 1.000,- Kč v souladu se sazebníkem poplatků. Tato částka není účtována, když výše zesplatněného úvěru je nižší než 5.000,- Kč.

Smluvní pokuta

Banka může klientovi vyúčtovat před zesplatněním úvěru smluvní pokutu nejvýše ve výši 500,- Kč za prodlení klienta s úhradou každé jednotlivé splátky. V jednom kalendářním roce nesmí celková výše takto vyúčtovaných smluvních pokut přesáhnout částku 3.000,- Kč.

V případě zesplatnění úvěru je banka oprávněna účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky.

Celková výše všech bankou uplatněných smluvních pokut v žádném případě nepřekročí maximální povolenou výši dle zákona.

Úroky z prodlení

Po celou dobu trvání prodlení je banka oprávněna účtovat klientovi také úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády. Sazba úroku z prodlení dle nařízení vlády je ve výši „8 % + repo sazba ČNB“ ročně.