

Rodinné cestovní pojištění GOLD od Sberbank CZ, a.s.



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**, Česká republika IČO 25080954 Produkt: **Cestovní pojištění ke kartě GOLD**

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: **v Rámcové pojistné smlouvě č. SPREMIUM 1/2018 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění č. 2/2018.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá klienty Sberbank CZ ochránit při cestování.



Co je předmětem pojištění?

Karta s označením GOLD obsahuje automaticky:

Rodinné cestovní pojištění GOLD, které kryje tato rizika:

- ✓ Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb
- ✓ Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby
- ✓ Pojištění doprovodu/přivolané osoby
- ✓ Pojištění odpovědnosti/povinnosti nahradit újmu
- ✓ Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu
- ✓ Pojištění pro případ vzniku trvalých následků úrazu
- ✓ Pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy
- ✓ Pojištění právní pomoci a kauce
- ✓ Pojištění zrušení cesty

Pojištění se vztahuje na majitele platební karty a dále na jeho rodinné příslušníky (manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, druh/družka žijící ve společné domácnosti a libovolný počet dětí do 18 let), kteří cestují a pobývají v zahraničí společně s majitelem platební karty.

Co jsou to léčebné výlohy?

V případě pojistné události pojišťovna poskytne oprávněné osobě asistenční služby spočívající zejména ve vyhledání vhodného zdravotnického zařízení v zahraničí, zajištění lékařského ošetření a poskytnutí nezbytné lékařské a ošetrovatelské péče, zajištění komunikace se zdravotnickým zařízením, organizací repatriace apod. V případě pojistné události spojené s hospitalizací pojištěného uhradí oprávněné osobě účelně vynaložené náklady na telefonickou komunikaci s administrátorem.

Co je to úraz?

Náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za působení zevních sil se považuje i tonutí, zásah blesku či elektrického proudu, působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky.

Kompletní přehled pojistných nebezpečí naleznete ve Zvláštní části Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění č. 2/2018.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na situace, které vzniknou před uzavřením pojištění, například:

- ✗ Pokud si klient uzavře pojištění až poté, co se mu stane na dovolené úraz. Nebo například, když si klient uzavře pojištění poté, co zjistil, že nemůže odcestovat na již koupený zájezd.
- ✗ Pojištění se také nevztahuje na osoby, které nejsou členy domácnosti pojištěného.
- ✗ Pojištění se nevztahuje na chronická nebo již probíhající onemocnění nebo pokud ošetřující lékař nedoporučil pojištěnému vycestovat.

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě pojistné události vzniklé v souvislosti s:

- ! válkou, občanskou válkou nebo jinou akcí vojenského charakteru,
- ! působením ionizujícího záření, chemické nebo biologické kontaminace,
- ! aktivní účastí pojištěného na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích,
- ! manipulací pojištěného se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami nebo toxickými látkami,
- ! řízením motorového vozidla, plavidla, letadla či balónu pojištěným bez příslušného řidičského oprávnění nebo s jejich neoprávněným užitím ze strany pojištěného.

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění ze škodového pojištění, došlo-li k pojistné **události následkem požití alkoholu** nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným. To neplatí, pokud alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěným lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Kompletní výčet omezení v pojistném krytí naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění je platné celosvětově a nevztahuje se na území ČR nebo země trvalého pobytu pojištěného.



Kdy a jak provádět platby?

Rodinné Cestovní pojištění GOLD je neodělitelnou součástí platební karty GOLD.



Jaké mám povinnosti?

Zájemce o pojištění je povinen pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednáváného pojištění.

Pojištěný je povinen zejména:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny,
- počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života, aby předcházel vzniku vlastní nebo cizí nedůvodné újmy, která by mohla být pojistnou událostí. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.

V případě škodní události je pojištěný povinen zejména:

- bez zbytečného odkladu kontaktovat pojišťovnu, oznámit vznik škodní události a poskytnout jí vyplněný formulář Oznámení škodní události a doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění,
- zajistit řádné a průkazné zdokumentování škodní události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění,
- postupovat v souladu s pokyny pojišťovny,
- v oznámení škodní události podat úplné, pravdivé a celistvé vysvětlení o vzniku a rozsahu škodní události a o jakémkoliv vícenásobném pojištění
- oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, přečinu nebo přestupku, policii nebo jinému příslušnému orgánu,
- poskytnout pojišťovně součinnost při šetření škodní události,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, ve kterém pojištění vzniklo.

Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne účinnosti smlouvy o poskytnutí debetní karty.

Cestovní pojištění se sjednává pro účely pracovních nebo turistických cest spojených s případným provozováním rekreačních sportů s **maximální délkou pobytu v zahraničí 90 dnů**.

Detailní informace o počátku a zániku pojištění a kompletní výčet důvodů a způsobů zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět a odstoupit od něj zákonnými způsoby, které jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Pojištění zaniká zejména písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění.