

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: **Europ Assistance S.A.** Irish Branch, 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko  
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

Produkt: **Auto Assistance**

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny ve Skupinové pojistné smlouvě č. EA001062-1811 a Pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb PP-SBBAS-1811.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění asistenčních služeb AUTO ASISTENCE zajišťuje nepřetržitou pomoc v případě nehody či poruchy Vašeho automobilu, můžete se tak spolehnout na odstranění příčin nepojízdnosti vozidla, odtah či zapůjčení náhradního vozidla. Pojištění se vztahuje pouze na vozidla registrovaná na území České republiky s počtem nejvýše 9 míst k přepravě osob a nejvyšší povolenou hmotností 3 500 kg.



#### Co je předmětem pojištění?

##### Auto Assistance

Asistenční služby jsou poskytovány v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu:

- ✓ nehody či poruchy;
- ✓ defektu pneumatiky;
- ✓ uživatelského incidentu (např. záměny paliva, zabouchnutí klíčů);
- ✓ krádeže či vandalismu.

Asistenční služby spočívají zejména v:

- ✓ telefonické informační službě;
- ✓ technické pomoci (odstranění příčin nepojízdnosti vozidla na místě události, odtah a úschova vozidla);
- ✓ náhradním ubytování a dopravě;
- ✓ repatriaci vozidla.

Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je 25 000 Kč.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

##### Auto Assistance

- ✗ na škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného;
- ✗ na vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní vozidla);
- ✗ na pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky, nedostatky v povinné výbavě;
- ✗ na poruchu přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;
- ✗ na pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikace, popř. v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

##### Auto Assistance

- ! Jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu nebo služba není předem odsouhlasena, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- ! Nárok na pojistné plnění může být omezen, pokud řádnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

##### Auto Assistance

Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky a v zemích, které jsou součástí mezinárodní dohody o vzájemném uznání pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, přičemž členství těchto zemí není ke dni škodné události pozastaveno.

Kromě Běloruska, Kazachstánu a Moldavska Vám tedy pomůžeme po celé Evropě.



## Jaké mám povinnosti?

### Auto Asistence

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 729**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
  - jméno a příjmení
  - číslo pojistné smlouvy
  - kontaktní telefonní číslo
  - model, barvu a registrační značku (státní poznávací značku) vozidla
  - místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
  - důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za Vás platí pojistník Sberbank CZ, a.s., IČO: 250 83 325.



## Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne, kdy jsou splněny obě tyto podmínky:

- a) pojištěný přistoupí k pojištění,
- b) je aktivována platební karta pojištěného, ke které se pojištění váže.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Pojištění zaniká kromě dalších důvodů uvedených v pojistných podmínkách zejména dnem zániku Smlouvy o vydání platební karty nebo Rámcové smlouvy o poskytování bankovních produktů a služeb, kterou jste uzavřel(a) s pojistníkem.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění zaniká zejména dnem zániku Smlouvy o vydání platební karty nebo Rámcové smlouvy o poskytování bankovních produktů a služeb, kterou jste uzavřel(a) s pojistníkem.