



Desatero pro držitele karty

1. Karta je víc než hotovost

Ke kartě se chovejte obezřetně stejně jako k penězům. Kartu podepište ihned při převzetí. Po ukončení platnosti karty ji odevzdejte bance.

2. Jako oko v hlavě

Stále si kartu hlídejte a při provádění transakcí ji nespouštějte z očí. Kartu nikomu nepůjčujte a pravidelně kontrolujte.

3. PIN je klíč k Vašemu účtu

PIN uchovejte v naprosté tajnosti. PIN si nikam nezaznamenávejte a nikomu nesdělujte – NIKDY NIKOMU!

4. Důvěryhodnost

Kartu používejte pouze na důvěryhodných obchodních místech a zařízeních. Nemáte-li k obchodníkovi důvěru, použijte raději hotovost nebo bezhotovostní převod.

5. Zadávání PIN

PIN zadávejte vždy diskrétně, aby ho nemohl nikdo odpozorovat. Při zadávání PIN u bankomatu nebo terminálu zakryjte klávesnici tělem a shora volnou rukou.

6. Platba kartou

Zkontrolujte si, zda Vám byla karta skutečně vrácena. Uschovejte si potvrzení o karetní transakci. Obchodník je oprávněn ověřit si Vaši totožnost.

7. Pozor na dokumenty

Zbavujte se opatrně všech dokumentů, které obsahují číslo Vaší karty. Před vyhozením je roztrhejte nebo skartujte.

8. Neodkládejte kontrolu

Pečlivě kontrolujte karetní transakce. Pokud zjistíte neobvyklou transakci, kontaktujte ihned svého bankéře nebo klientský servis.

9. Ztráta karty

Při ztrátě nebo odcizení platební karty jednejte rychle a kartu ihned zablokujte +420 495 800 111.

10. Informujte se

Informujte se ve své bance o funkčnosti karty a zeptejte se na související produkty, které slouží ke zvýšení bezpečnosti nebo zmírnění následků případného zneužití.