



SBERBANK

INFOLIST

eSign – Elektronická komunikace

I. Komu je služba určena

Služba eSign (elektronická komunikace klient-banka) je určena pro klienty ze segmentu:

- ✓ SME,
- ✓ Real Estate,
- ✓ Corporate & Investment Banking.

II. Charakteristika a popis služby

Elektronická komunikace zajišťuje důvěryhodný podpis smluv mezi klientem a bankou, a to bez fyzické návštěvy klienta v prostorách banky.

Na jaké smlouvy/dokumenty se služba vztahuje?

- ✓ úvěrová a zajišťovací dokumentace,
- ✓ dokumentace k čerpání,
- ✓ neúvěrová dokumentace.

Klient již nemusí navštěvovat pobočku banky nebo zasílat originální smlouvy poštou. Dokumenty již není potřeba archivovat v papírové podobě, nýbrž jen v online skladech banky. Elektronická archivace se řídí platnými právními předpisy, všechny dokumenty jsou archivovány po dobu deseti let.

Elektronický podpis je roven fyzickému podpisu.

III. Definice pojmů a produktu

- ✓ eSign je aplikace pro elektronické podepisování dokumentace za klienta.
- ✓ **Elektronický kvalifikovaný certifikát** je kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle nařízení eIDAS¹, který pro fungování elektronické komunikace musí mít jak zaměstnanec banky, tak i klient (tzv. elektronický podpis je ve skutečnosti elektronický kvalifikovaný certifikát nahraný na zabezpečené čipové kartě, kterou vydávají pouze certifikační autority; Banka v tomto směru spolupracuje [s První certifikační autoritou a.s.](#)).
- ✓ **Časové razítko** zaručuje, že uvedená data v elektronické podobě existovala v určitý časový okamžik v dané podobě. Systémový čas, který se zaznamenává v dokumentech, je lehce zmanipulovatelný, jedině časové razítko poskytne nezpochybnitelný důkaz o tom, jak dokument vypadal v okamžiku svého orazítkování. Navíc prodlouží platnost dokumentu s elektronickým podpisem minimálně o 5 let.
- ✓ **Archiv** zajistí zachování integrity, neměnnosti a autenticity elektronických originálů dle nařízení eIDAS. Obsahuje dokumenty/smlouvy, které jsou již podepsány jak ze strany klienta, tak banky.

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

IV. Výhody a specifikace služby

Používání služby je zdarma, stačí mít jen elektronický kvalifikovaný certifikát.

Hlavní výhody služby:

- ✓ jednoduché ovládání,
- ✓ výrazná časová úspora oproti návštěvě poboček,
- ✓ možnost ovládání aplikace z jakéhokoliv PC s připojením k internetu při splnění softwarových požadavků.

V. Podmínky založení

Podmínky pro zřízení služby:

- ✓ uzavření smlouvy o uzavírání smluvní dokumentace s použitím elektronického podpisu v aplikaci eSign,
- ✓ získání elektronického kvalifikovaného certifikátu od certifikační autority uvedené na důvěryhodném seznamu Evropské Unie (tzv. EU Trusted List, dále jen „EUTL“) a jeho uložení na certifikovaném HW zařízení.

Minimální požadavky na software

Podporované verze prohlížečů

- ✓ Internet Explorer 10 a 11,
- ✓ Mozilla Firefox 52 a vyšší,
- ✓ Microsoft Edge 79 a vyšší (založený na jádru Chromium),
- ✓ Google Chrome 60 a vyšší,
- ✓ Opera 50 a vyšší.

Podporované verze operačních systémů

- ✓ Windows x86 a x64:
 - Windows 7 SP1 (podpora do 31. 12. 2021),
 - Windows 8.1 s kumulativní aktualizací duben 2014 a novější (podpora do 31. 12. 2023),
 - Windows 10 (edice Home, Pro) v aktuální verzi + zpětná podpora min. tří předcházejících verzí,
 - Windows 10 (edice Enterprise, Education) v aktuální verzi + zpětná podpora min. čtyř předcházejících verzí.

Podporované certifikační autority

Komponenta bude primárně podporovat kvalifikované certifikáty vydávané certifikačními autoritami (dále jen „CA“), které jsou uvedeny na EUTL a jejichž kvalifikované certifikáty jsou uloženy na certifikovaných HW zařízeních. Podporované CA musejí vyhovovat podmínkám nařízení eIDAS.

Podpora v době podpisu smlouvy je rozdělena dle platforem:

- ✓ Windows (kvalifikované certifikáty musejí být registrovány ve Windows):
 - I.CA,
 - PostSignum,
 - ostatní certifikační autority uvedené na EUTL.

VI. Základní operace

V rámci služby lze provést tři základní operace:

- ✓ stáhnout dokumentaci,
- ✓ učinit prohlášení o pravdivosti všech údajů,
- ✓ podepsat dokumentaci.

Aplikace zajišťuje, aby dokument podepsaly všechny kompetentní osoby jak za klienta, tak za banku.

Finální dokument podepsaný za obě strany se následně zasílá na e-mailovou adresu klienta uvedenou při podpisu smlouvy. Dokument je vyhotoven ve formátu umožňujícím jeho elektronickou archivaci a obsahuje časová razítka.

VII. Cena a poplatky, sankce

Za poskytování služby nejsou účtovány žádné poplatky a nejsou s ní spojeny žádné sankce.