



SBERBANK

Zásady bezpečnosti užívání aplikace eSign

I. Úvod

Tato příručka obsahuje základní informace o používání služby eSign, která zajišťuje elektronickou komunikaci mezi bankou a klienty.

II. Minimální požadavky na systém

Podporované verze prohlížečů

- ✓ Internet Explorer 10 a 11,
- ✓ Mozilla Firefox 52 a vyšší,
- ✓ Microsoft Edge 79 a vyšší (založený na jádru Chromium),
- ✓ Google Chrome 60 a vyšší,
- ✓ Opera 50 a vyšší.

Podporované verze operačních systémů

- ✓ Windows x86 a x64:
 - Windows 7 SP1 (podpora do 31. 12. 2021),
 - Windows 8.1 s kumulativní aktualizací duben 2014 a novější (podpora do 31. 12. 2023),
 - Windows 10 (edice Home, Pro) v aktuální verzi + zpětná podpora min. tří předcházejících verzí,
 - Windows 10 (edice Enterprise, Education) v aktuální verzi + zpětná podpora min. čtyř předcházejících verzí.

Podporované certifikační autority

Komponenta bude primárně podporovat kvalifikované certifikáty vydávané certifikačními autoritami (dále jen „CA“), které jsou uvedeny na důvěryhodném seznamu Evropské Unie (tzv. EU Trusted List, dále jen „EUTL“) a jejichž kvalifikované certifikáty jsou uloženy na certifikovaných HW zařízeních. Podporované CA musejí vyhovovat podmínkám nařízení eIDAS¹⁾. Podpora v době podpisu smlouvy je rozdělena dle platforem:

- ✓ Windows (kvalifikované certifikáty musejí být registrovány ve Windows):
 - I.CA,
 - PostSignum,
 - ostatní certifikační autority uvedené na EUTL.

¹⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

III. Přihlašovací údaje

- ✓ e-mailová adresa,
- ✓ telefonní číslo – SMS PIN kód.

IV. Práce s PC

Dokument lze elektronicky podepsat, pouze pokud je na příslušném PC nainstalován potřebný software. V rámci testovací stránky při přihlášení do aplikace eSign je uživatel vyzván ke stažení:

- detekce rozšíření: browser,
- detekce rozšíření: app.

Uživatel musí navíc být držitelem elektronického kvalifikovaného certifikátu.

V. Elektronický kvalifikovaný certifikát

Elektronický kvalifikovaný certifikát vydávají tzv. certifikační autority (CA):

- ✓ První certifikační autorita a.s.,
- ✓ PostSignum,
- ✓ ostatní certifikační autority uvedené na EUTL.

VI. Instalace programů a e-mailů

Důrazně nedoporučujeme instalovat programy, hry a soubory z nedůvěryhodných zdrojů, které bývají často spojeny s viry a mohou ohrozit bezpečnost práce na příslušném PC. Zvýšenou pozornost je nutné věnovat i informacím zasílaným prostřednictvím e-mailu (Banka nikdy neposílá informace o změně přihlašovacích údajů e-mailem) a zprávám s přílohou (ta může být často napadena virem). Příslušné PC doporučujeme rovněž chránit osobním firewallem.

VII. Bezpečné stránky

Před přihlášením vždy zkontrolujte, že se v příkazovém řádku zobrazila adresa <https://esign.sberbank.cz/>.

V závislosti na typu a verzi internetového prohlížeče se v horní nebo dolní části zobrazuje ikona zamčeného visacího zámku. Po kliknutí na ikonu zámku se zobrazí informace o bezpečnostním certifikátu.