



## Информирование потребителя о возможности разрешения споров во внесудебном порядке.

В случае возникновения споров между потребителем и банком, связанных с предоставлением платежных услуг, обслуживанием неплатежного счета, принятием или возвратом одноразового депозита, предоставлением потребительского кредита, предоставлением инвестиционных услуг, перевод средств и использование электронных средств платежа, возможно обратиться на Управление финансового арбитра, зарегистрированного по адресу: Legerova 1581/69, 110 00, Прага 1. Более подробную информацию возможно найти на сайте [www.finarbitr.cz/ cs /](http://www.finarbitr.cz/cs/)

В качестве альтернативы также существует возможность подать жалобу в Чешский национальный банк в качестве надзорного органа. Чешский национальный банк зарегистрирован по адресу: Na Příkopě 28, 115 03, Прага 1. Более подробную информацию можно найти на сайте [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

Если договорная документация была заключена онлайн. Можно использовать онлайн портал разрешения споров, созданный Европейской комиссией. Дополнительная информация на [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

Ваш Сбербанк