



SBERBANK

Obchodní podmínky uzavírání smluvní dokumentace s použitím elektronického podpisu v aplikaci eSign

Účinné od 01.03.2021

OBCHODNÍ PODMÍNKY UZAVÍRÁNÍ SMLUVNÍ DOKUMENTACE S POUŽITÍM ELEKTRONICKÉHO PODPISU V APLIKACI ESIGN

Část I. Úvodní ustanovení

(1) Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro vzájemné elektronické předávání dat prostřednictvím aplikace eSign mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“), klientem Banky (dále jen „**Klient**“) a uživatelem aplikace eSign (dále jen „**Uživatel**“).

Část II. Definice pojmů a popis produktu

- (1) **eSign** je aplikace, prostřednictvím které může Klient uzavírat s Bankou smluvní dokumentaci za použití Elektronického podpisu.
- (2) **Klientem** se rozumí osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu.
- (3) **Uživatelem** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, která je oprávněná uzavírat za Klienta s Bankou smluvní dokumentaci za použití Elektronického podpisu.
- (4) **Autentizace uživatele** je ověření identity Uživatele při přihlášení do eSign.
- (5) **Elektronickým podpisem** se rozumí data v elektronické podobě, která jsou připojena k jiným datům v elektronické podobě nebo jsou s nimi logicky spojena, která splňují požadavky Nařízení eIDAS na kvalifikovaný elektronický podpis a která Uživatel používá k podepisování elektronických dokumentů.
- (6) **Nařízení eIDAS** je nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.
- (7) **Certifikátem** se rozumí elektronické potvrzení, které spojuje data pro ověřování platnosti elektronických podpisů s Uživatelem a které splňuje požadavky Nařízení eIDAS na kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis.
- (8) **Čipová karta** je konfigurované programové vybavení nebo technické zařízení, které se používá k vytváření elektronických podpisů a které splňuje požadavky Nařízení eIDAS na kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických podpisů.
- (9) **Smlouvou** se rozumí smlouva o uzavírání smluvní dokumentace s použitím elektronického podpisu v aplikaci eSign uzavřená mezi Klientem a Bankou.
- (10) **Certifikační autoritou** se rozumí kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru dle Nařízení eIDAS, který je oprávněn vydávat Certifikáty.
- (11) **Katalogem smluvní dokumentace** se rozumí seznam typů smluvních dokumentů, který je vymezen v Příloze č. 1 těchto Podmínek.
- (12) **Minimálními požadavky na systém** se rozumí dokument vydaný Bankou, který obsahuje požadavky na hardwarové a softwarové vybavení Uživatele potřebné k úspěšnému použití aplikace eSign.
- (13) **Zásadami bezpečnosti užívání aplikace eSign** se rozumí dokument vydaný Bankou, který obsahuje základní požadavky chování Uživatele potřebné k bezpečnému použití aplikace eSign.
- (14) Základní povinností Klienta je dodržovat Smlouvu a tyto Podmínky a zajistit, že Uživatelé budou plnit své povinnosti stanovené ve Smlouvě a Podmínkách. Klient bere na vědomí, že pokyny a doporučení Banky ohledně

používání aplikace eSign lze nalézt na internetových stránkách Banky <https://www.sberbank.cz/cs-cz/ostatni-dokumenty> v sekci eSign - elektronická komunikace.

- (15) Oprávnění Uživatele k uzavírání smluvní dokumentace s Elektronickým podpisem zaniká uzavřením dodatku ke Smlouvě, kterým dochází ke zrušení tohoto oprávnění Uživatele, nebo doručením písemné výpovědi plné moci ze strany Uživatele Bance nebo smrtí Klienta v případě, že se jedná o fyzickou osobu.
- (16) **Bezpečnostní prvky eSign:**
 - a) **Přihlašovací jméno**
E-mailová adresa, která je uvedena ve Smlouvě u daného Uživatele a Klient ji má registrovanou v Bance.
 - b) **SMS kód**
Unikátní jednorázový kód, který slouží k Autentizaci uživatele. Je zasílán na unikátní Bezpečnostní telefonní číslo.
 - c) **Bezpečnostní telefonní číslo**
Telefonní číslo, které je uvedeno ve Smlouvě u daného Uživatele a Klient jej má registrované v Bance. Pokud je Bezpečnostní telefonní číslo pro tento účel v Bance již registrováno u jiného klienta Banky, je na Obchodním místě Banky možné toto Bezpečnostní telefonní číslo přiřadit Klientovi a jinému klientovi jej odebrat, po ověření Bezpečnostního telefonního čísla pracovníkem Banky.
 - d) **PIN kód**
Unikátní kód, který je spojený s používáním Certifikátu a který Uživateli sdělí Certifikační autorita při vystavení Certifikátu. Uživatel je oprávněn tento kód měnit.

Část III. Práva a povinnosti smluvních stran, zajištění bezpečnosti

- (1) Klient bere na vědomí, že Banka přijímá a uzavírá smluvní dokumentaci s použitím Elektronického podpisu pouze v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 těchto Podmínek (Katalog smluvní dokumentace) a pouze v případě, že Klient předtím uzavře Smlouvu a následně postupuje v souladu s jejím zněním.
- (2) Klient je povinen na vlastní náklady opatřit pro každého Uživatele zvlášť Čipovou kartu, Certifikát a jakékoliv další vybavení, prostřednictvím kterých budou Uživatelé vytvářet a potvrzovat své Elektronické podpisy. Klient bere na vědomí, že Banka přijímá pouze Certifikáty vydané Certifikační autoritou, a to v souladu s Minimálními požadavky na systém vydanými Bankou.
- (3) Klient je povinen používat eSign v souladu s příslušnou uživatelskou příručkou.
- (4) Technické vybavení, prostřednictvím kterého bude Uživatel používat eSign, musí odpovídat Bankou stanoveným technickým požadavkům specifikovaným v uživatelské příručce.
- (5) Banka je povinna umožnit Uživatelům užívání eSign do 3 (tří) Bankovních pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy. Ostatní lhůty zpracování změn jsou uvedeny ve Smlouvě.
- (6) Banka nesdělí Bezpečnostní prvky eSign jiné osobě než příslušnému Uživateli aplikace eSign.
- (7) Klient a Uživatelé jsou povinni při používání aplikace eSign dodržovat veškeré sjednané bezpečnostní postupy a opatření. Uživatelská příručka obsahuje Zásady bezpečnosti užívání aplikace eSign, ve kterých Banka

OBCHODNÍ PODMÍNKY UZAVÍRÁNÍ SMLUVNÍ DOKUMENTACE S POUŽITÍM ELEKTRONICKÉHO PODPISU V APLIKACI ESIGN

stanoví základní bezpečnostní zásady používání aplikace eSign. Klient potvrzuje, že se s uvedenými zásadami seznámil.

- (8) Při ztrátě/odcizení SIM s Bezpečnostním telefonním číslem, Čipové karty či jiných přístupových údajů (zejména Bezpečnostních prvků eSign), popř. jestliže nastala důvodná obava, že se třetí osoba dozvěděla přístupové údaje, které by jí umožnily neoprávněně uzavírat smluvní dokumentaci za Klienta s Elektronickým podpisem, případně pokud nastaly jiné obavy o vznik možnosti neoprávněně uzavírat smluvní dokumentaci za Klienta s Elektronickým podpisem, se smluvní strany o této skutečnosti navzájem neprodleně informují. Klient nebo jeho jménem Uživatel je povinen neprodleně uvedenou skutečnost oznámit Bance jedním z následujících způsobů:
- a) telefonicky na poradenské Infolince elektronického bankovníctví 800 133 444, volba 3, Po–Čt 8:00–18:00, Pá 8:00–16:00,
 - b) kdykoliv elektronicky na e-mailovou adresu mail@sberbankcz.cz, nebo
 - c) v provozní době Call centra na Infolince 800 133 444 (ze zahraničí +420 543 525 901), nebo
 - d) osobně na kterémkoli Obchodním místě Banky.
- (9) Z důvodu bezpečnosti nebo nutnosti údržby systému je Banka oprávněna v naléhavých případech přerušit i bez předchozího oznámení možnost užívání aplikace eSign a dočasně tak znemožnit uzavírání smluvní dokumentace s použitím Elektronického podpisu. Banka je povinna o této skutečnosti Klienta neprodleně informovat.

Část IV. Důležitá ujednání

- (1) **Nedílnou součástí těchto Podmínek je jejich Příloha č. 1 (Katalog smluvní dokumentace). Součástí těchto Podmínek jsou dále také uživatelské příručky k eSign, Minimální požadavky na systém, Zásady bezpečnosti užívání aplikace eSign a infolisty k eSign. Veškeré dokumenty jsou zveřejněny na internetových stránkách Banky <https://www.sberbank.cz/cs-cz/ostatni-dokumenty> v sekci eSign – elektronická komunikace.**
- (2) **Se Smlouvou, Podmínkami, uživatelskými příručkami k eSign, Minimálními požadavky na systém, Zásadami bezpečnosti užívání aplikace eSign a infolisty k eSign se Klient řádně seznámil, přijímá je a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.**

Část V. Změny Smlouvy/Podmínek

- (1) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, články II/ Uzavírání a změny Smluv a III/ Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek.
- (2) Banka je oprávněna měnit Katalog smluvní dokumentace, uživatelské příručky ke eSign, Minimální požadavky na systém, Zásady bezpečnosti užívání aplikace eSign a infolisty k eSign oznámením nového znění daného dokumentu prostřednictvím e-mailových schránek Uživatelů a zveřejněním nového znění daného dokumentu na internetových stránkách Banky <https://www.sberbank.cz/cs-cz/ostatni-dokumenty> v sekci eSign – elektronická komunikace. Nové znění daného dokumentu je účinné ode dne jeho zveřejnění na internetových stránkách Banky.

Část VI. Závěrečná ustanovení

- (1) V případě že by ustanovení Podmínek bylo v rozporu s ustanovením Všeobecných obchodních podmínek, použije se přednostně ustanovení těchto Podmínek.
- (2) Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- (3) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2021.