



SBERBANK

Торговые условия предоставления и использования бесконтактных дебетовых карт

По состоянию на 1 января 2021 г.

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

Часть I. Вводные положения

- (1) Настоящие Торговые условия предоставления и использования бесконтактных дебетовых карт (в дальнейшем по тексту – «**Условия**») определяют взаимные права и обязанности на основании Договора между АО «Sberbank CZ, a.s.», ИД: 25083325, зарегистрированным в реестре субъектов предпринимательской деятельности при Городском суде г. Праги, регистрационный № В 4353 (в дальнейшем по тексту – «**Банк**»), и его клиентами (в дальнейшем по тексту – «**Клиент**») при выдаче бесконтактных Дебетовых карт и использовании ими.

Часть II. Основные понятия

- (1) Если в тексте Условий используются основные понятия, написанные с заглавной буквы и не определенные в Условиях, то эти понятия используются в значении, которое определено в Части третьей, Разделе I/ Определение понятий Общих торговых условий. Если контекстом не определено иное, то в отношении Договора приведенные в данной части понятия имеют следующее значение:

Активация Дебетовой карты – перевод Платежной карты в активный режим после ее получения Держателем карты путем проведения какой-либо операции с Дебетовой картой при помощи Банкомата или платежного терминала, в ходе которой вводится правильный ПИН-код (платежная Транзакция, проверка остатка на счете и т.п.).

Ассоциация – ассоциация банковских карт, в частности VISA или MasterCard.

Авторизация Транзакции – согласие с проведением Транзакции, которое Клиент может предоставить следующим способом:

- a) для Транзакций, проводимых при помощи Банкоматов, Клиент предоставляет согласие на Транзакцию путем ввода ПИН-кода при помощи клавиатуры Банкомата,
- b) при безналичной оплате товаров и услуг в местах их продажи посредством кассового терминала или импринтера, а также при Снятии наличных в филиалах банков и пунктах обмена валюты Клиент выражает свое согласие с Транзакцией посредством ввода ПИН-кода или прикладывания Дебетовой карты к бесконтактному платежному терминалу или Банкомату, если наряду с этим не востребован ПИН-код согласно настоящим Условиям, или собственноручной подписью Клиента согласно образцу подписи в Поле для подписи (или посредством комбинации этих методов),
- c) при оплате товаров и услуг без физического наличия Дебетовой карты Клиент предоставляет согласие на транзакцию путем ввода номера Дебетовой карты, срока ее действия, а также посредством ввода Кода безопасности или имени и фамилии Клиента, или ввода кода 3D Secure,

Транзакции, не авторизованные указанными выше способами, можно считать неавторизованными. Отзыв уже авторизованной Клиентом Транзакции невозможен.

Банк – АО «Sberbank CZ, a.s.» с местом нахождения: U Trezorky 921/2, почтовый индекс: 158 00 Praha 5 -

Jinopice, идентификационный номер: 25083325, зарегистрированное в реестре субъектов предпринимательской деятельности при Городском суде г. Праги, рег. № В 4353.

Банкомат, он же АТМ - Automated teller machine – это электронное устройство самообслуживания, которое служит для Снятия / внесения наличных при помощи карты, и если АТМ предлагает другие услуги, то Клиент может воспользоваться ими.

Безналичная оплата товаров и услуг – это безналичная оплата товаров и услуг в местах их продажи посредством кассового терминала или импринтера, посредством Банкомата, а также оплата товаров и услуг без физического наличия Платежной карты (как она определена ниже).

Бесконтактная карта – это Платежная карта, поддерживающая основанную на микросхемах технологию бесконтактных платежей PayPass или PayWave.

Бесконтактная оплата – это транзакция при помощи Бесконтактной карты, реализуемая путем ее прикладывания к платежному терминалу, поддерживающему технологию бесконтактных платежей.

Код безопасности – CVV2 (Card Verification Value) или CVC2 (Card Verification Code) – это трехзначное число, напечатанное на Поле для подписи или возле него на обратной стороне Платежной карты.

Текущий счет – счет или счета Владельца, указанные в Договоре, к которым была предоставлена Дебетовая карта.

Cash Back – услуга, обеспечивающая Снятие наличных наряду с Безналичной оплатой.

Общий лимит транзакций – максимально допустимый размер всего Снятия наличных и всей Безналичной оплаты товаров и услуг в течение одного определяющего Календарного срока для Лимитов транзакций, предусмотренных Договором, которым Клиент может воспользоваться посредством Платежной карты. Общий лимит транзакций соответствует большей сумме, оговоренной в качестве Лимита Снятия наличных или Лимита Безналичной оплаты товаров и услуг.

Дебетовая карта – электронное средство платежа, предоставляемое Банком, посредством которого осуществляются банковские Транзакции наличными деньгами и безналичные платежи, сопровождающиеся списанием денежных средств с Текущего счета его Владельца или их зачислением на этот счет. Дебетовые Транзакции можно реализовать только в размере свободного остатка на Текущем счете. Дебетовая карта снабжена идентификационными и защитными данными, позволяющими выдавшему Дебетовую карту лицу идентифицировать Держателя карты. Дебетовая карта снабжена собственным номером, именем и фамилией Держателя карты, обозначением срока ее действия, полем на обратной стороне Дебетовой карты, предназначенным для нанесения на него образца подписи Держателя карты (в дальнейшем по тексту – «Поле для подписи»), а также защитными элементами (например, рельефная надпись и магнитная полоса для хранения на ней информации, CVV2 (Card Verification Value) и CVC2 (Card Verification Code) – защитные трехзначные коды, размещенные на Поле для подписи).

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

Временная блокировка карты – мера, заключающаяся во временном отсутствии возможности проведения банковских Транзакций посредством Дебетовой карты согласно условиям Договора и настоящим Условиям.

Дополнительные услуги – дополнительно избираемые услуги, предоставляемые в связи с использованием Дебетовой карты. Оказание этих Дополнительных услуг регулируется отдельными Общими условиями страхования. Подробная информация об объеме и условиях оказания Дополнительных услуг предоставляется Клиенту в любой Точке обслуживания Банка, на веб-сайте Банка www.sberbank.cz, а также в Общих условиях страхования соответствующей Дополнительной услуги. Дополнительные услуги регулируются действующим предложением Банка.

Держатель карты – физическое лицо, пользующееся на основании Договора Дебетовой картой; речь идет о Клиенте или о лице, уполномоченном Клиентом распорядиться его денежными средствами при помощи Дебетовой карты. Если Клиент является Держателем карты, то для него также обязательны все положения, касающиеся Держателя карты.

Dynamic Currency Conversion – услуга, позволяющая Клиенту выбирать валюту, в которой осуществляется Транзакция посредством Дебетовой карты.

Интернет-платеж – Безналичная оплата товаров или услуг при отсутствии Дебетовой карты в среде Интернета.

Календарный срок для Лимитов транзакций – лимиты в отношении Дебетовой карты, оговоренные в качестве суточных лимитов. Календарный срок для Лимитов транзакций всегда начинается с 00:00 центрально-европейского времени.

Клиент – Держатель карты или Владелец счета.

Лимит Снятия наличных, обозначаемый также как АТМ-лимит – сумма, определяемая в качестве максимальной суммы всех операций по Снятию наличных за один определяющий Календарный срок для Лимитов транзакций, указанный в Договоре. С целью блокирования Транзакции данного типа необходимо задать лимит в размере 0. В случае работы устройства в режиме офлайн Банк не несет ответственности за возникшее дебетовое сальдо.

Лимит Безналичной оплаты товаров и услуг, обозначаемый также как POS-лимит – сумма, определяемая в качестве максимальной суммы всех операций по Безналичной оплате товаров и услуг за один определяющий Календарный срок для Лимитов транзакций, указанный в Договоре. С целью блокирования Транзакции данного типа необходимо задать лимит в размере 0. В случае работы устройства в режиме offline Банк не несет ответственности за возникшее дебетовое сальдо.

Лимит Интернет-платежей – сумма, определяемая в качестве максимальной суммы всех Интернет-платежей за один определяющий Календарный срок для Лимитов транзакций, указанный в Договоре. Данный лимит является составной частью Лимита Безналичной оплаты товаров и услуг, поэтому использование Лимита Интернет-платежей является также использованием Лимита Безналичной оплаты товаров и услуг. С целью блокирования Транзакции данного типа необходимо задать лимит в размере 0. В случае работы устройства

в режиме offline Банк не несет ответственности за возникшее дебетовое сальдо.

Лимит Оплаты без физического наличия Дебетовой карты, обозначаемый также как МО/ТО-лимит – сумма, определяемая в качестве максимальной суммы всех операций по Оплате без физического наличия Дебетовой карты за один определяющий Календарный срок для Лимитов транзакций, указанный в Договоре. МО/ТО-лимит является составной частью Лимита Безналичной оплаты товаров и услуг, поэтому использование Лимита Оплаты без физического наличия Дебетовой карты является также использованием Лимита Безналичной оплаты товаров и услуг. С целью блокирования Транзакции данного типа необходимо задать лимит в размере 0. В случае работы устройства в режиме offline Банк не несет ответственности за возникшее дебетовое сальдо.

Владелец счета – это физическое или юридическое лицо, которому Банк открывает и ведет Текущий счет, к которому выдается Дебетовая карта.

Носитель карты – письменный документ, направляемый заявителю, с которым передается карта и который содержит практические указания по активации карты, а также номер телефона для блокирования карты и т.д.

Возобновленная карта – карта, предоставляемая (выдаваемая) по истечении срока действия предыдущей карты.

PayPass (Ассоциация MasterCard) / **PayWave** (Ассоциация Visa) – основанная на микросхемах технология бесконтактных платежей, позволяющая проводить бесконтактную оплату посредством платежных терминалов, поддерживающих данную технологию. Транзакции и их авторизация осуществляются посредством приближения карты на определенное расстояние к бесконтактному платежному терминалу. При бесконтактных платежах в размерах ниже установленного Банком лимита ввод ПИН-кода не требуется. Лимит для PayPass/PayWave при Транзакциях на территории Чешской Республики установлен в размере максимум 500 CZK. При Транзакции на сумму более 500 CZK Держатель карты обязан ввести ПИН-код. На территории других стран согласно действующим в них правилам лимит может быть другим. Банк имеет право в одностороннем порядке поменять размер данного лимита, при этом Банк будет надлежащим образом информировать Держателя карты об изменении лимита.

ПИН-код (PIN – Personal Identification Number) – персонализированный защитный элемент в виде определенного Банком персонального идентификационного четырехзначного кода, присваиваемого каждой Дебетовой карте с целью идентификации Клиента и подтверждения права Клиента на проведение платежных Транзакций при использовании Платежной карты. ПИН-код может быть изменен Клиентом при помощи Банкомата, обеспечивающего предоставление такой услуги. ПИН-код можно поменять не менее чем за 40 (сорок) календарных дней до окончания действия Дебетовой карты.

Платеж без физического наличия карты – Безналичная оплата товаров и услуг без физического наличия Дебетовой карты. То есть это платеж в Интернете с вводом номера карты, срока ее действия, кода CVV/CVC, а у доверенных торговцев – еще и защитного

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

кода, отправляемого Банком на мобильный телефон Держателя карты, или это так наз. платеж MO/TO с вводом номера карты, срока ее действия и кода CVV/CVC.

Договор – отдельный договор о предоставлении (выдаче и использовании) электронного средства платежа или соответствующая часть Генерального договора о предоставлении банковских продуктов и услуг, неотъемлемой составной частью которого являются Условия, Общие торговые условия, Условия расчетов, Тарифы, а также условия соответствующей Дополнительной услуги при ее наличии.

Транзакция – осуществление Снятия наличных или Безналичной оплаты товаров и услуг посредством Дебетовой карты.

Статический пароль – вторичный код, используемый для защиты Интернет-платежей посредством 3D Secure и получаемый Клиентом в виде SMS. Уникальный и неизменяемый код, который при потере не восстанавливается.

Лимиты транзакций – Лимит Снятия наличных, Лимит Безналичной оплаты товаров и услуг, Лимит Оплаты без физического наличия Дебетовой карты, Лимит Интернет-платежей и Общий лимит транзакций. Величины Лимитов транзакций указаны в Договоре.

Постоянная блокировка – мера, заключающаяся в постоянном отсутствии возможности проведения банковских Транзакций посредством Дебетовой карты (постановка карты в стоп-лист).

Снятие наличных – реализация Снятия наличных путем их получения через Банкомат, посредством операции Cash Back или в кассе любого банка (так наз. cash advance), предоставляющего данную услугу.

3D Secure – защищенный протокол авторизации пользователей для Интернет-платежей.

Код 3D Secure – дополнительный код авторизации для Интернет-платежей, получаемый Клиентом в виде SMS, приходящей на мобильный телефон. Все интернет-магазины, поддерживающие защиту 3D Secure, обозначены одним из брендов Ассоциаций – «MasterCard Identity Check» или «Verify by VISA».

- (2) Если в Договоре используются понятия, отличающиеся от указанных в пункте (1) настоящих Условий, эти понятия во всем Договоре имеют то значение, какое им отводится в соответствующем положении Договора.

Часть III. Основные положения

- (1) Договор на Дебетовую карту считается заключенным в момент его подписания всеми участниками Договора, т.е. Банком, Владельцем счета, а в случаях, определяемых Банком, также Держателем карты (который не является Владельцем счета). Если стороной Договора на Дебетовую карту является Держатель карты, то он подписанием Договора уполномочивает Владельца счета получать всю корреспонденцию, направляемую ему Банком на основании Договора. Если Договор на Дебетовую карту заключается в электронном виде посредством Продукта дистанционного банковского обслуживания (как это определено в Общих торговых условиях), то этот Договор считается заключенным в момент, в который Банк принимает заявление о предоставлении новой Дебетовой карты (заявление явля-

ется предложением Владельца счета на заключение Договора на Дебетовую карту), направленное Банку посредством Продукта дистанционного банковского обслуживания.

- (2) Банк, заключая Договор, обязуется на указанных далее условиях выдать Держателю карты Дебетовую карту и предоставить возможность ее использования, а Клиент и Держатель карты обязуются соблюдать условия заключенного Договора.
- (3) Если Договором предусмотрено предоставление Дополнительных услуг, то в момент заключения Договора считаются оговоренными также эти Дополнительные услуги в соответствии с надлежащими условиями предоставления Дополнительных услуг, переданными Клиенту и Держателю карты не позже, чем в момент заключения Договора.
- (4) Держатель карты после получения Дебетовой карты имеет право пользоваться ей в течение срока ее действия, однако Банк обладает исключительным имущественным правом в отношении Платежной карты, которая не должна передаваться для пользования ей другим лицам, т.е. правом ее использования обладает только Клиент или Держатель карты, указанный на ней. Если не оговорено иное, то Держатель Платежной карты обязан вернуть ее Банку в течение 15 (пятнадцати) дней после истечения срока ее действия. Любое возвращение Платежной карты Банку в соответствии с Договором должно осуществляться в виде ее передачи в одном из Точек обслуживания Банка.
- (5) Если не оговорено иное, то содержание Договора может быть изменено только на основании письменного соглашения договаривающихся сторон. Лимиты транзакций могут быть изменены без согласия Держателя карты, если он не является Владельцем счета.
- (6) Дебетовая карта предоставляется на ограниченный срок, указанный на ней. Если не оговорено иное, то срок действия Дебетовой карты заканчивается:
 - a) истечением последнего дня соответствующего месяца и года, указанных на Дебетовой карте,
 - b) прекращением действия Договора,
 - c) в момент возврата Дебетовой карты Банку, или
 - d) при реализации Постоянной блокировки Дебетовой карты.
- (7) Клиент заявляет, что ему известна величина результата выполнения обязательств Банка по отношению к Клиенту согласно Договору, и Клиент со всей определенностью отказывается от своего права требования расторжения Договора и возврата положения вещей в изначальное состояние.
- (8) Банк в качестве контролера данных имеет право на заключение соответствующего договора с обработчиком персональных данных (в дальнейшем по тексту – «Исполнитель услуг») согласно положению ст. 28 Регламента Европейского парламента и Совета 2016/679 о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободной передаче этих данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (в дальнейшем по тексту – «GDPR»), равно как и на передачу персональных данных третьим лицам, которые являются обработчиком персональных данных или обеспечи-

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

вают предоставление услуг, составляющих нераздельную или избирательную составную часть Дебетовой карты, в соответствии с положением закона № 21 «О банках» / Сб. зак. актов 1992 г., с учетом последующих предписаний и положений постановления GDPR.

(9) Банк имеет право в одностороннем порядке принимать решения (в частности, из соображений безопасности, обеспечения рабочего процесса, ведения коммерческой деятельности и по прочим уважительным причинам):

- a) о прекращении предоставления и поддержки использования определенного типа Дебетовой карты и Дополнительной услуги, а также об их замене новыми продуктами,
- b) об изменении функциональности Дебетовой карты и об изменении объема оказываемой Дополнительной услуги,
- c) о переходе с определенного типа Дебетовой карты и Дополнительной услуги на другой тип, а также о последующей автоматической настройке параметров Дебетовой карты,
- d) об изменении способа дистрибуции Дебетовых карт.

О данных обстоятельствах Клиент будет надлежащим образом информирован со стороны Банка как минимум за 2 (два) месяца до начала действия планируемого изменения с указанием возможности и способа отказа от такого рода изменения. Если Клиент не проявит свое несогласие с указанными изменениями, то Банк будет считать, что Клиент с этими изменениями согласен, а также что с этими изменениями ознакомлен соответствующий Держатель карты (если Клиент не является Держателем карты). Активируя такую Дебетовую карту, Клиент соглашается с расчетами по проведенным Транзакциям и списанием средств с Текущего счета, к которому была выдана Дебетовая карта.

(10) Банк имеет право передать третьему лицу все свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора или связанные с ним, а Клиент предоставляет Банку на такого рода передачу свое совершенно определенное согласие. Клиент имеет право любые свои права и обязательства, вытекающие из настоящего Договора или связанные с ним, передавать только на основании предшествующего согласия Банка.

(11) Если права и обязательства сторон, оговоренные в Условиях, изменятся непосредственно вследствие юридического предписания, действие которого обязательно распространяется на договорные отношения, то Банк будет информировать Клиента о таком изменении.

(12) Клиент согласен с тем, что Банк имеет право информировать прочие банки в Чешской Республике о нарушениях Владельцем счета или Клиентом договорных обязательств. Клиент также согласен с тем, чтобы Банк предоставлял Ассоциациям информацию, касающуюся выданных ему Платежных карт (например, номер Платежной карты, срок ее действия и т.п.).

Часть IV. Предоставление Дебетовой карты

(1) Банк подготавливает Дебетовую карту к выдаче в течение 7 (семи) рабочих дней с момента заключения Договора. Дебетовая карта будет передана Клиенту в Точке обслуживания Банка (см. пункты (2) и (3) данной части) или отправлена по адресу Держателя карты, указанному в Договоре (см. пункт (4) данной части).

(2) Если Договором предусмотрено получение Дебетовой карты в Точке обслуживания Банка, то Банк сообщает Клиенту или Держателю карты о том, что Дебетовая карта уже подготовлена к ее получению. Дебетовая карта хранится в Точке обслуживания Банка в течение 60 (шестидесяти) календарных дней. Если Держатель карты не получит ее в течение указанного срока, то она будет приведена в негодность и Клиент теряет право на предоставление ему запрошенной согласно Договору Дебетовой карты. Платеж за поддержку Дебетовой карты и сопутствующих дополнительных услуг взимается согласно Тарифам, независимо от того, получит ли Держатель карты подготовленную для него Дебетовую карту и активирует ее или не сделает этого. При получении Дебетовой карты в Точке обслуживания Банка Держатель карты обязан подписать ее (подпись должна отличаться от образца подписи для Текущего счета) в Поле для подписи в присутствии уполномоченного работника Банка, сделав это таким образом, чтобы было обеспечено постоянство вида поставленной подписи. Дебетовая карта передается Банком только Держателю карты, ее передача другому лицу, включая какого-либо договорного представителя Держателя карты, полностью исключена. В исключительных случаях можно договориться о передаче Дебетовой карты ее Держателю другим способом при соблюдении критериев безопасности, соблюдаемых Банком.

(3) При получении Дебетовой карты в Точке обслуживания Банка Держатель карты также получает конверт с ПИН-кодом. ПИН-код передается только Держателю карты, его передача другому лицу, включая какого-либо договорного представителя Держателя карты, полностью исключена. Получение Дебетовой карты и конверта с ПИН-кодом Держатель карты и Банк подтверждают подписанием Акта приемки-передачи Дебетовой карты, составленного на бланке Банка (в дальнейшем по тексту – «Акт приемки-передачи Дебетовой карты»).

(4) Если Договором предусмотрена передача Дебетовой карты по почте, то Банк направляет Дебетовую карту обычным почтовым отправлением на адрес Держателя карты, указанный в Договоре. Держатель Дебетовой карты обязан немедленно после ее получения подписать ее в Поле для подписи (подпись должна отличаться от образца подписи для Текущего счета), сделав это таким образом, чтобы было обеспечено постоянство вида поставленной подписи. В один из следующих рабочих дней Банк направляет Держателю карты заказное письмо с ПИН-кодом с условием вручения «лично в руки». Если почтовое отправление с Дебетовой картой или конверт с ПИН-кодом вернется Банку в качестве не полученного адресатом почтового отправления, то это отправление будет в течение 60 (шестидесяти) храниться в Точке обслуживания Банка. Банк информирует Держателя карты о помещении

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

предметного отправления на хранение по телефону или посредством сообщения SMS. Если Держатель карты в течение указанного срока не получит данное отправление, то Клиент теряет право на предоставление запрошенной согласно Договору Дебетовой карты (Дебетовая карта и конверт с ПИН-кодом будут признаны Банком в негодность).

- (5) Независимо от способа получения ПИН-кода Держатель карты всегда обязан при получении конверта с ПИН-кодом проверить его цельность, а при наличии какого-либо повреждения конверта немедленно сообщить об этом Банку. Если конверт поврежден, то Держатель карты имеет право письменно потребовать от Банка на его бланке выдачи нового ПИН-кода и новой Дебетовой карты. Банк при условии возврата ему уже выданной Дебетовой карты в течение соответствующего срока должен подготовить новую Дебетовую карту и ПИН-код и снова передать их Держателю предусмотренным в Договоре способом, если не будет оговорено иное.
- (6) Если со всей определенностью не оговорено иное, то Дебетовая карта из соображений безопасности передается Держателю карты не активированной, а после получения Платежной карты ее Держатель обязан провести Активацию Дебетовой карты – в противном случае ей нельзя пользоваться.
- (7) **Если Клиент или Держатель карты письменно не сообщит Банку как минимум за 2 (два) месяца до истечения срока действия выданной Дебетовой карты о том, что он не требует предоставления новой Дебетовой карты, то Банк автоматически подготавливает выдачу новой Дебетовой карты не позже, чем в день прекращения действия ранее выданной Дебетовой карты. Новая Дебетовая карта, а также при необходимости конверт с новым ПИН-кодом, будут подготовлены в Точке обслуживания Банка, указанном в Договоре, и будут в нем храниться в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента окончания срока действия выданной ранее Дебетовой карты или будут направлены Держателю карты почтой – в зависимости от указанного в Договоре способа получения Дебетовой карты. Если Дебетовая карта, хранящаяся в Точке обслуживания Банка, в течение указанного срока не будет получена Держателем карты, то она будет приведена в негодность. Платеж за поддержку Дебетовой карты и сопутствующих дополнительных услуг взимается согласно Тарифам, независимо от того, получит ли Держатель карты автоматически возобновленную для него Дебетовую карту или не сделает этого. Банк не предоставляет автоматически новую Дебетовую карту, если уже выданная Дебетовая карта заблокирована.**
- (8) Клиент имеет право потребовать от Банка выдачи новой Дебетовой карты по следующим причинам:
 - а) потеря, кража выданной Дебетовой карты или подозрение по поводу злоупотребления ей, или
 - б) не пришедшее почтовое отправление с Дебетовой картой и/или с ПИН-кодом, в т.ч. в течение одного месяца с момента подачи заявления или заключения Договора / истечения срока действия Дебетовой карты (если должно произойти автоматическое возобновление карты) / сообщения Банку,

на основании которого Банком должна быть предоставлена новая Дебетовая карта взамен прежней.

В случаях, указанных выше под литерами а) и б), Банк в течение 10 (десяти) Банковских рабочих дней с момента подачи заявления должен подготовить новую Дебетовую карту и новый ПИН-код, а также обеспечить их передачу Держателю карты способом, указанным в Договоре.

- с) повреждения или по каким-либо другим причинам, отличающимся от тех, которые приведены в предыдущих пунктах данной статьи – в таком случае Банк в течение 10 (десяти) Банковских рабочих дней с момента подачи заявления должен подготовить новую Дебетовую карту с целью ее предоставления в Точке обслуживания Банка. В таком случае Дебетовая карта предоставляется Держателю уже в активированном виде.
- (9) Держатель карты имеет право потребовать от Банка повторного сообщения ПИН-кода к Дебетовой карте в случае, если он забудет ПИН-код. В случае требования Держателя карты по поводу восстановления ПИН-кода по причине его потери или подозрения злоупотребления им Банк должен подготовить Держателю карты также новую Дебетовую карту. Банк в надлежащий срок обеспечивает передачу ПИН-кода (а также при необходимости Дебетовую карту) Держателю карты в Точке обслуживания Банка, указанной в Договоре, или Дебетовая карта и ПИН-код будут отправлены Держателю карты по почте – в зависимости от того, какой способ Дебетовой карты указан в Договоре.
- (10) Если во время действия Договора Держателю карты передается Дебетовая карта или конверт с ПИН-кодом (в случае автоматического возобновления Дебетовой карты или подачи заявления о выдаче новой Дебетовой карты согласно пункту (8) данной части, и т.п.), то применяются все предписанные действия и условия, указанные в пунктах (4) – (6) данной части, если со всей определенностью не указано иное.
- (11) Держатель карты посредством Банкомата имеет право поменять ПИН-код (в Банкоматах, посредством которых предоставляется такого рода услуга). ПИН-код можно поменять не менее чем за 40 (сорок) календарных дней до окончания действия Дебетовой карты. Банк из соображений безопасности настоятельно рекомендует Держателю карты не использовать в качестве ПИН-кода легко определяемые и вычисляемые коды – например, часть номера Дебетовой карты, четыре одинаковые цифры, последовательность цифр, дату рождения и т.п.
- (12) Держатель карты имеет право поменять способ передачи Дебетовой карты или ПИН-кода, позвонив по телефону 800 133 444 (в дальнейшем по тексту – «Колл-Центр Банка»). Способом передачи является получение Дебетовой карты и ПИН-кода в Точке обслуживания Банка или отправка Дебетовой карты и ПИН-кода по почте.

Часть V. Использование Дебетовой карты

- (1) Держатель карты посредством Дебетовой карты может осуществлять следующие Транзакции:

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

- a) Снятие наличных посредством Банкоматов и Снятие наличных в филиалах банков и пунктов обмена валюты (в дальнейшем по тексту – «Снятие наличных»),
 - b) Безналичная оплата товаров и услуг в местах их продажи, обозначенных логотипом Ассоциации, посредством кассового терминала или импринтера, безналичные платежи посредством Банкомата, а также оплата товаров и услуг без физического наличия Дебетовой карты (в дальнейшем по тексту – «Безналичные платежи»),
 - c) Внесение наличных посредством банкомата на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке (в дальнейшем по тексту – «Внесение наличных посредством банкомата»).
- (2) **Держатель карты имеет право вводить данные Дебетовой карты только на тех веб-сайтах, на которых в качестве способа защиты используется протокол SSL (Secure Sockets Layer) и протокол 3D-Secure, учитываемый в виде брендов «Verified by Visa» или «MasterCard Identity Check». Нарушение данного положения, независимо от того, умышленное оно или непреднамеренное, считается грубым нарушением условий Договора. Владелец счета в полном объеме несет ответственность за любой ущерб и потери, случившиеся из-за такого рода нарушения, вплоть до момента сообщения Банку о злоупотреблении или неавторизованном использовании Дебетовой карты.**
- (3) При Безналичных платежах в местах продажи товаров и услуг торговец обязан всегда предоставить квитанцию об оплате, а Держатель карты обязан при необходимости потребовать ее выдачи. Держатель карты всегда обязан проверить общую сумму платежа и полностью данных, приведенных в квитанции. Если Держатель карты требует проведения платежа, он обязан подписать официальную квитанцию так, чтобы подпись совпадала с образцом на Дебетовой карте, сохранив эту квитанцию на случай будущего предъявления претензии. В некоторых местах продаж требуется введение ПИН-кода.
 - (4) При Снятии наличных посредством банкомата необходимо при помощи клавиатуры ввести ПИН-код и руководствоваться инструкциями по проведению операции, которые представлены на экране или на информационных панелях Банкомата. После трехкратного ввода неправильного ПИН-кода Дебетовая карта перестает работать и из соображений безопасности автоматически временно блокируется. Автоматическая отмена блокировки карты проводится на второй день с момента ее блокирования. Клиент обязан предотвращать разглашение ПИН-кода также при его вводе – например, путем закрытия клавиатуры другой рукой и т.д. Несоблюдение данного обязательства, независимо от того, умышленное оно или непреднамеренное, считается грубым нарушением условий Договора, и Клиент в полном объеме несет ответственность за все потери, возникшие в результате возможных неавторизованных Транзакций, вплоть до момента сообщения о них Банку.
 - (5) Держатель карты осуществляет операции с наличными деньгами и Безналичные платежи при помощи Дебетовой карты с использованием денежных средств на Текущем счете. Если в Договоре указаны два Текущих счета, то Банк учитывает Транзакции, проведенные в чешских кронах, с использованием денежных средств на счете, предназначенном для учета Транзакций в чешских кронах, а прочие платежи – с использованием денежных средств на счете, предназначенном для учета Транзакций в другой валюте. Все издержки и долги, связанные с Транзакциями, всегда относятся к тому счету, средства на котором использовались для проведения соответствующей Транзакции, т.е. той Транзакции, с которой эти издержки и долги связаны. В случае перехода Чешской Республики на другую валюту или если на соответствующем Текущем счете будет недостаток денежных средств, или если издержки и долги окажется невозможным по данной причине однозначно отнести к одному из Текущих счетов, Банк имеет право отнести Транзакции и издержки к любому из Текущих счетов.
 - (6) Держатель карты имеет право осуществлять Транзакции посредством Дебетовой карты только в пределах авторизованного остатка на Текущем счете и наряду с этим в таком размере, чтобы суммарный размер Транзакций за определенный Календарный срок для Лимитов транзакций не превысил размер оговоренных Лимитов транзакций. Держатель карты во время действия Договора имеет право повторно менять Лимиты транзакций (однако увеличивать Лимиты транзакций по сравнению с их размером, указанным в Договоре, имеет право только Владелец счета). Поменять Лимиты транзакций можно в Точке обслуживания Банка или посредством услуги интернет-банкинга, или через Колл-Центр Банка путем идентификации карты и заданного пароля, если у Владельца счета с Банком оговорена такого рода услуга и если эта услуга позволяет осуществить данное изменение.
 - (7) Под авторизованным остатком подразумевается имеющийся в распоряжении остаток на Текущем счете, который может быть уменьшен на определенную сумму, если эта сумма указана в Договоре в качестве размера уменьшения авторизованного остатка. Если Дебетовая карта предоставлена к двум текущим счетам, то в качестве авторизованного остатка используется имеющийся в наличии остаток на счете валюты Транзакции, т.е. для Транзакции в CZK используется остаток текущего счета, определенный как счет для учета Транзакций внутри страны, а для Транзакций в иностранной валюте используется остаток на том Текущем счете, который Владельцем счета определен для учета Транзакций в иностранной валюте. Если Держатель карты согласно Договору обладает соответствующими полномочиями, то после ввода ПИН-кода он имеет право через Банкомат узнать действительный на данный момент размер авторизованного остатка (в Банкоматах, посредством которых предоставляется такого рода услуга).
 - (8) Банк имеет право на уменьшение имеющегося в наличии остатка на Текущем счете на сумму, соответствующую Транзакции, проведенной посредством Дебетовой карты, сразу после того, как Банк получит от центра авторизации информацию о проведении Транзакции. Если речь идет о Транзакции, осуществленной в иностранной валюте или в валюте, отличной от валюты Текущего счета, то сумма, на которую уменьшен имеющийся в наличии остаток, не является окон-

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

чательной, а итоговая сумма Транзакции может стать другой в зависимости от курса обмена на момент учета Транзакции, или она может стать другой по причине изменения суммы Транзакции со стороны торговца. Имеющийся в наличии остаток на текущем счете будет уменьшен до момента получения Банком необходимых для учета сведений от Ассоциаций «MasterCard» или «Visa».

- (9) Если при использовании Дебетовой картой на Текущем счете возникнет неразрешенный дебетовый остаток, то Банк имеет право на начисление процентов на неразрешенный дебетовый остаток на Текущем счете по штрафной процентной ставке, определяемой Общими торговыми условиями. Владелец счета обязан безотлагательно заплатить соответствующую сумму. Возникновением неразрешенного дебетового остатка также считается проведение Транзакции в соответствии с величиной авторизованного остатка, когда, однако, при этом на соответствующем Текущем счете на момент учета Транзакции отсутствует достаточное количество средств для покрытия Транзакции.

- (10) Если в течение срока действия Договора:

- a) Владелец счета серьезно нарушит его условия – например, возникнет неразрешенный дебетовый остаток на Текущем счете, или
- b) если Банк обнаружит факты, которые согласно его мнению могут поставить под угрозу обязательство Владельца счета выполнять свои обязательства по отношению к Банку (в частности, значительное ухудшение финансовой ситуации Владельца счета, начатый процесс объявления Владельца счета банкротом или процесс ареста его имущества и т.п.),

то Банк имеет право немедленно уменьшить оговоренные Лимиты транзакций вплоть до суммы 1000 (одна тысяча) CZK. Банк информирует Владельца счета об уменьшении лимитов посредством письменного сообщения, отправляемого Владельцу счета не позже следующего дня после снижения лимитов. При исчезновении причин уменьшения лимитов Банк по договоренности с Владельцем счета может снова увеличить лимиты.

- (11) Если это предусмотрено Договором, то Клиент имеет право после ввода ПИН-кода при использовании Банкомата (который обеспечивает предоставление такой услуги) узнать на данный момент размер остатка средств на Текущем счете, к которому выдана Дебетовая карта.

- (12) Держатель карты имеет право при помощи Дебетовой карты вносить наличные посредством Банкомата, если речь идет о Банкомате, включенном в сеть Банка, и если этот Банкомат обеспечивает предоставление такой услуги. Вносить таким образом наличные можно только в валюте CZK и только на счет, открытый в Банке в валюте CZK. Максимальный размер внесения наличных в рамках одной банковской Транзакции может быть ограничен техническими параметрами данного Банкомата. Размер внесения наличных может быть также ограничен в соответствии с положениями нормативных правовых актов и соответствующий дополнений и изменений, регулирующих область деятельности, а именно в соответствии с положениями закона № 253 «О некоторых мерах по предотвращению легализации

доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности» / Сб. зак. актов 2008 г., и в соответствии с внутренними нормативными документами Банка. Если Держатель Дебетовой карты не является Владельцем счета, то Внесение наличных Держателем карты осуществляется от имени Владельца счета и на его счет. Банк информирует Держателя карты о Внесении наличных посредством экрана Банкомата, Банкомат также выдает соответствующую квитанцию.

- (13) Если при Внесении наличных посредством банкомата будет введен неправильный или несуществующий номер счета, Банк не осуществит Транзакцию и вернет средства Клиенту путем их зачисления на Текущий счет, к которому выдана Дебетовая карта (если Дебетовая карта выдана к двум счетам, то Банк зачислит деньги на тот счет, который определен Клиентом в качестве счета для проведения Транзакций внутри страны).

- (14) Если Внесение наличных посредством банкомата будет осуществлено после 15:00, то моментом принятия платежного поручения считается начало следующего рабочего дня Банка, поэтому такое Внесение наличных посредством банкомата будет учтено Банком на следующий рабочий день. Банк при Внесении наличных посредством банкомата действует согласно закону № 136 «Об обращении банкнот и монет» / Сб. зак. актов 2011 г., с учетом последующих предписаний. Если Банкомат признает вложенную банкноту недействительной, то она будет им задержана и передана Банком на экспертизу в Чешский национальный банк. Если недействительность банкноты не подтвердится, то Банк зачислит ее стоимость на требуемый счет. Если банкнота будет признана недействительной после того, как Банк зачислил ее стоимость на счет Клиента, то Банк имеет право снять со счета сумму, равную номинальной стоимости недействительной банкноты.

- (15) Банк и любое место продажи товаров и услуг, а также любой банк-член соответствующей Ассоциации, имеют право изъять Дебетовую карту, срок действия которой завершился вследствие блокировки. Клиент обязан сдать Дебетовую карту.

- (16) Дебетовая карта после окончания срока ее действия не должна далее использоваться. Если Клиент не вернет Банку Дебетовую карту, он обязан привести ее в непригодное для пользования состояние путем ее разрезания в месте расположения микросхемы (чипа) и магнитной полосы. За ущерб, который может возникнуть по причине злоупотребления Дебетовой картой после окончания срока ее действия или после завершения договорных отношений Клиента с Банком, Банк не несет ответственности и Клиент обязан без излишнего промедления возместить Банку возникший ущерб.

Часть VI. Расходы и платежи

- (1) Все долги Клиента согласно Договору (сборы, штрафные проценты и т.д.) будут отнесены Банком на соответствующий Текущий счет, к которому выдана Дебетовая карта.
- (2) За услуги, связанные с предоставлением (выдачей и использованием) Дебетовой карты, равно как и за все прочие услуги согласно Договору, а также за оказание

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

Дополнительных услуг, связанных с Дебетовой картой, Банк имеет право взимать сборы согласно Тарифам, действующим на момент оказания услуги или проведения Транзакции.

- (3) Если не определено иное, то сборы, связанные с определенными обстоятельствами, взимаются с Текущего счета, к которому выдана Дебетовая карта, в день возникновения такого обстоятельства, причем все другие сборы согласно Договору учитываются в последний Банковский рабочий день расчетного периода.
- (4) Сбор за ведение Дебетовой карты Банк имеет право снимать с Текущего счета ежемесячно на стандартных условиях в последний рабочий день месяца, независимо от того, получит ли Держатель карты Платежную карту и активирует ли он ее или нет.
- (5) Ведение Дебетовой карты или Дебетовых карт (количество Дебетовых карт зависит от типа Текущего счета) в случае нескольких Дебетовых карт осуществляется в следующем порядке:
 - а) эмбоосированная Дебетовая карта Владельца счета,
 - б) эмбоосированная Дебетовая карта Держателя карты.Если у Владельца счета или у Держателя карты несколько Дебетовых карт одинакового типа, сначала выдается бесплатная Дебетовая карта.
- (6) Транзакции проводятся за счет средств на соответствующем Текущем счете после получения оснований, необходимых для осуществления этих Транзакций, от банка получателя/плательщика сразу же после обработки Транзакции Ассоциацией MasterCard или Visa, не позже дня обработки Банком валюты Транзакции. Если транзакция Дебетовой картой была осуществлена в валюте, отличной от CZK, то она пересчитывается по курсу, используемому Банком или Ассоциацией, при этом курсовой риск всегда несет Клиент.
- (7) При пользовании услугой Dynamic Currency Conversion Клиент при Авторизации Транзакции подтверждает, что он был ознакомлен и он согласен с используемым курсом, а также со сборами и окончательной суммой в оговоренной валюте.
- (8) Клиент принимает во внимание, что при учете Транзакций, осуществленных в иностранной валюте, нельзя предъявлять претензии по поводу сумм, возникающих из-за курсовой разницы между днем осуществления Транзакции и днем ее учета. Курсовая разница может также возникнуть в случае этих Транзакций на основании пересчета Транзакции на «валюту учета» и после на валюту Текущего счета.
- (9) Банк обязан проинформировать Клиента перед началом выполнения Транзакции общепонятным и общедоступным способом о сборах, взимаемых за конвертацию валюты, и об используемом курсе, и разместить такую информацию на общедоступной электронной платформе в виде процентной надбавки к последнему известному ориентирному курсу Европейского центрального банка (ЕЦБ). Банк выполняет это обязательство путем опубликования на веб-сайте Банка курсовой разницы между курсом ЕЦБ и курсом, используемым Банком на данный момент.

Часть VII. Выписки и предъявление претензий

- (1) Банк информирует Клиента о возможных сборах и отдельных Транзакциях, реализованных Клиентом при помощи Дебетовой карты за соответствующий период расчетов, посредством выписки с Текущего счета. Транзакции учитываются с указанием сокращенного номера Дебетовой карты и с указанием детальной идентификации Транзакции (дата проведения Транзакции, дата учета Транзакции, сокращенная идентификация места проведения Транзакции, курс, если он использовался Банком при проведении Транзакции, сумма и валюта Транзакции, сумма Транзакции в CZK и сбор, если он относится к Транзакции). Клиент обязан регулярно с текущим порядком контролировать правильность данных о Транзакциях, проведенных при помощи Дебетовой карты, в т.ч. при необходимости с использованием электронных информационных каналов, кроме прочего также с целью возможности своевременного предъявления претензии.
- (2) Клиент в случае предъявления претензии по поводу спорной Транзакции при наличии подозрения злоупотребления Дебетовой картой обязан всегда сдать в Банк соответствующую Дебетовую карту, к которой относится спорная Транзакция, а если Дебетовая карта не будет сдана, данное обстоятельство будет учтено при рассмотрении претензии. Данное положение недействительно в тех случаях, если Банку надлежащим образом было сообщено о потере или краже соответствующей Дебетовой карты. Банк имеет право потребовать от Клиента предоставления дальнейшей документации, относящейся к Транзакции, по поводу которой заявляется претензия. Клиент обязан предоставить Банку необходимое содействие с целью обеспечения надлежащего хода и получения соответствующего результата процесса рассмотрения Претензии.
- (3) Если Клиент обнаружит, что на выписке с Текущего счета в отношении Дебетовой карты появилась позиция, которая не связана с какой-либо Транзакцией, проведенной при помощи карты, или указана неправильная сумма Транзакции, Клиент имеет право предъявить претензию согласно Порядку предъявления и рассмотрения претензий. При рассмотрении претензии по поводу Транзакции Банк принимает во внимание, соблюдены ли Клиентом или Держателем карты все условия, в частности соблюдены ли сроки предъявления претензии, предписанные Договором обязательности, включая данные Условия (например, нет ли каких-либо серьезных нарушений защитных элементов и идентификации Дебетовой карты). Если Банк в ходе рассмотрения претензии придет к выводу, что претензия не обоснована, он ее отклонит. Банк всегда информирует Клиента о результате рассмотрения претензии.
- (4) О неавторизованной Транзакции Клиент или Держатель карты обязан без излишнего промедления сообщить Банку в течение не более чем 13 (тринадцати) месяцев со дня списания денежных средств с Текущего счета в случае Дебетовой карты. Если Банк при оценке неавторизованной Транзакции обнаружит, что Транзакция была авторизована, то он отклонит претензию.
- (5) Клиент может потребовать возврата авторизованной Транзакции, проведенной при помощи Дебетовой карты по инициативе получателя в течение 8 (восьми)

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

недель с момента списания средств с Текущего счета в случае Дебетовой карты при условии, что в момент Авторизации Транзакции не была определена точная сумма Транзакции и эта сумма превышает размер той суммы, которую Клиент мог обоснованно ожидать с учетом всех обстоятельств (это касается, например, платежей в прокатах автомобилей, в гостиницах и т.п.). Более подробные условия возврата авторизованной Транзакции приведены в Условиях расчетов.

- (6) При возврате товара или непредоставленной услуге место продажи не возвращает наличные, но выставляет кредитный документ, одну подтвержденную копию которого передает Клиенту. Сумму, указанную в кредитном документе, Банк зачисляет на Текущий счет; если речь идет о Транзакции в иностранной валюте, то Банк использует для обмена свой действующий обменный курс валюты. При учете кредитной Транзакции со стороны места продажи, Транзакцию которого обрабатывает его договорной банк, Банк не несет ответственности за несовпадающий размер суммы, возникший из-за разницы во времени учета или курсовой разницы.
- (7) Банк не несет ответственности за дефекты товара/услуг (например, количества и качества), оплаченных картой. О такого рода претензиях и жалобах Клиент должен заявить в соответствующем месте продаж.
- (8) Если с учетом обстоятельств и сложности случая очевидно, что законный срок оценки претензии по Транзакции может быть превышен, то Банк возвращает Клиенту сумму в размере Транзакции, уменьшенную на размер потери, которую согласно закону несет Клиент. После завершения рассмотрения претензии Банк в случае неправомерной претензии списывает сумму с Текущего счета.
- (9) Если Клиент в соответствии с Условиями безрезультатно заявил претензию по ошибочной Транзакции или безрезультатно требовал у Банка другого возмещения, он имеет право обратиться к финансовому арбитру, который разрешает споры, возникающие между лицом, выдающим платежные карты, и их держателями при выдаче и использовании электронных платежных средств согласно закону № 229 «О финансовом арбитраже» / Сб. зак. актов 2002 г., с учетом последующих предписаний; место нахождения финансового арбитра: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Это не отменяет право Клиента на обращение в суд.

Часть VIII. Информационные и прочие обязанности Клиента

- (1) Клиент обязан немедленно информировать Банк об изменении данных, указанных в Договоре, а также о всех обстоятельствах, которые могут принципиальным образом повлиять на его способность к выполнению договорных обязательств. Клиент по требованию Банка обязан предоставить дополнительные или действительные данные о своей финансовой ситуации.
- (2) Держатель карты обязан хранить Дебетовую карту в безопасном месте, отдельно от своих личных документов, а также защищать ее от злоупотребления третьими лицами, регулярно ежедневно проверять ее наличие, а в случае ее потери, кражи или подозрения

по поводу какого-либо злоупотребления ей или ее неправомерного использования действовать согласно пункту (6) части IX Условий.

- (3) Держатель карты не имеет права предоставлять Дебетовую карту кому-либо в пользование, сообщать третьим лицам сведения о Дебетовой карте, которые служат для Авторизации Транзакции или операций с ней. Если он нарушит эти требования, он обязан оплатить все связанные с нарушением издержки и ущерб.
- (4) Держатель карты обязуется не сообщать ПИН-код третьим лицам, а также хранить его отдельно от Дебетовой карты. При наличии у Держателя карты сомнений по поводу безопасности ПИН-кода рекомендуется немедленно поменять ПИН-код через Банкомат.

Часть IX. Блокировка карты

- (1) Банк оставляет за собой право также без предварительного предупреждения провести Временную или Постоянную блокировку Дебетовой карты или отказаться от согласия на проведение некоторых видов Транзакций, осуществляемых при помощи Дебетовой карты, и сообщить об этом решении третьему лицу, в частности местам продажи товаров и услуг, банковским учреждениям, Ассоциациям и т.п. Банк имеет право на такого рода действия также в указанных ниже случаях. Банк перед блокировкой Дебетовой карты информирует Держателя карты о блокировке и ее причинах, а если это невозможно, то делает это немедленно после блокировки (данное положение не действует, если предоставление такого рода информации может помешать достижению цели блокировки Дебетовой карты или если оно противоречит другим юридическим предписаниям). Банк имеет право сделать об этом сообщение по телефону и после этого подтвердить его письменно. Банк разблокирует Дебетовую карту или заменит ее новой, как только будут устранены причины ее блокировки.
- (2) Банк имеет право провести Постоянную блокировку Дебетовой карты из соображений безопасности Платежной карты, в частности:
 - a) из соображений безопасности Дебетовой карты, прежде всего при наличии подозрения ее неправомерного или мошеннического использования,
 - b) при получении телефонного сообщения согласно пункту (5) данной части Условий,
 - c) если в рамках обеспечения безопасности и защиты Владельца счета существует подозрение Банка по поводу злоупотребления Дебетовой картой (включая случаи требования выдачи новой Дебетовой карты по причине не дошедшего адресату почтового отправления согласно литере b), пункт (8), часть IV Условий),
 - d) при значительном повышении риска того, что Владелец счета не будет способен погашать овердрафт, предоставленный ему Банком на Текущем счете, к которому выдана Дебетовая карта.
- (3) Банк имеет право провести Временную блокировку Дебетовой карты из соображений безопасности, а также если соблюдены условия Постоянной блокировки Дебетовой карты согласно Договору, в т.ч. если у Де-

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

бетовой карты был три раза введен неправильный ПИН-код. В таком случае блокировка использования карты автоматически отменяется не позже, чем на следующий день.

- (4) **Банк имеет право провести блокировку Дебетовой карты также по собственной инициативе при наличии подозрения ее неавторизованного или мошеннического использования.**
- (5) При потере или краже Дебетовой карты, при ее задержании Банкоматом или при наличии угрозы по какой-либо причине злоупотребления ей или ее неправомерного использования Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Колл-Центр Банка по телефону 800 133 444. Сообщение может поступить также от третьего лица (Клиент или третье лицо, в дальнейшем по тексту – «Сообщающее лицо»). Если Клиент не может по какой-либо причине сообщить в Колл-Центр Банка об указанных выше обстоятельствах, то он обязан безотлагательно сделать это в любой Точке обслуживания Банка. После поступления сообщения по телефону согласно данному пункту проводится Постоянная блокировка Дебетовой карты.
- (6) Клиент имеет право по другим причинам, в отличие от приведенных в пункте (5) данной части, попросить Банк о Временной или Постоянной блокировке Дебетовой карты (только для on-line авторизованных Транзакций). Блокировка проводится не позже первого Банковского рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о блокировке Дебетовой карты в Точке обслуживания Банка. Временная блокировка по инициативе Клиента может быть отменена Банком на основании соответствующей просьбы Клиента.
- (7) При телефонном сообщении согласно пункту (2) данной части Сообщающее лицо обязано сообщить все данные, на основании которых можно идентифицировать соответствующую Дебетовую карту (номер Дебетовой карты или имя и фамилию Клиента и т.п.). Также необходимо сообщить о всех обстоятельствах, известных Сообщающему лицу о потере/краже или подозрении по поводу злоупотребления Дебетовой картой (был ли рассекречен ПИН-код и т.д.).

Часть X. Ответственность Банка и Клиента

- (1) Банк обязан возместить Клиенту ущерб, нанесенный по причине несоблюдения условий Договора со стороны Банка. Однако Банк не обязан возмещать ущерб, нанесенный Клиенту в следующих случаях:
 - а) если возникновение ущерба произошло в связи с недействительной Дебетовой картой,
 - б) если Клиент грубо нарушил договорные обязательства: рассекречивание ПИН-кода, отсутствие обеспечения защиты Дебетовой карты или нарушение обязанности немедленного блокирования Дебетовой карты Банком при наличии обстоятельств, свидетельствующих о возможности ее неправомерного использования.
- (2) **Банк также не обязан возмещать ущерб, нанесенный Клиенту вследствие отсутствия реализации требуемых Транзакций по прямым или косвенным причинам, не зависящим от Банка и его партнеров (например, из-за прекращения подачи электроэнергии, неисправности Банкомата, забастовки и т.д.), или**

если соответствующие Транзакции были реализованы при помощи оборудования, не одобренного для использования Дебетовых карт. Банк не несет ответственности за отказ принятия Дебетовой карты к оплате местом продаж товаров и услуг, а также за любой ущерб, возникший в связи с использованием недействительной Дебетовой карты вследствие ее повреждения или задержания в месте продаж или в отделении Банка.

- (3) Банк не несет ответственности за отказ принятия Дебетовой карты к оплате товаров и услуг местом продаж, а также к Снятию наличных. Банк не отвечает за ущерб, который может быть нанесен Клиенту, если он не возьмет наличные деньги, выданные ему Банкоматом.
- (4) Клиент несет полную ответственность за все Транзакции, проведенные посредством Дебетовой карты. Клиент обязан обеспечить соблюдение договорных условий Держателем карты также в том случае, если Держатель карты действует в качестве уполномоченного Клиентом лица распоряжаться средствами Клиента при помощи Дебетовой карты, а также Клиент в полной мере отвечает за нарушение договорных условий и за последствия этого нарушения.
- (5) Клиент в полном объеме до момента проведения сообщения им по телефону согласно пункту (5) части IX Условий, несет ответственность за Транзакции, осуществленные посредством потерянной, украденной или нелегально использованной Дебетовой картой, если Клиент мог обнаружить потерю, кражу Дебетовой карты или злоупотребление ей до проведения неавторизованной платежной транзакции. Сразу же после телефонного сообщения согласно пункту (5) части IX Условий, Клиент перестает нести ответственность за Транзакции, осуществленные посредством потерянной, украденной или нелегально использованной Дебетовой карты. Однако Банк ни в коем случае не обязан возмещать ущерб, возникший в процессе Транзакций, осуществленных посредством потерянной, украденной или нелегально использованной Дебетовой карты, при которых был использован правильный ПИН-код или при которых Клиент занимался мошенничеством.
- (6) Клиенту не возмещается ущерб при проведенной посредством Дебетовой карты неавторизованной Транзакции на сумму до 50 EUR, если этот ущерб возник при использовании потерянной или украденной Дебетовой карты, или при злоупотреблении ей. Клиенту в полном объеме не возмещается ущерб при проведенной посредством Дебетовой карты неавторизованной Транзакции, если причиной этого ущерба стало мошенническое поведение Клиента или если он умышленно или по причине грубой халатности не принял меры безопасности, предписанные настоящими Условиями, или не сообщил Банку немедленно о потере, краже, нелегальном или неавторизованном использовании Дебетовой карты (согласно пункту (5) части IX Условий) после обнаружения такого рода обстоятельств. Клиент не несет какого-либо ущерба, если он не действовал мошенническим образом и не мог обнаружить потерю, кражу или нелегальное использование Дебетовой карты до проведения неавторизованной банковской Транзакции, или если потеря, кража или нелегальное использование Дебетовой карты прои-

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

зошли по причине действий Банка, или если ущерб возник после сообщения Банку о потере, краже или нелегальном использовании Дебетовой карты. Клиент также не несет какого-либо ущерба в случае, если Банк не обеспечил ему наличие надлежащих средств, позволяющих Клиенту сообщить о потере, краже или нелегальном использовании Дебетовой карты, или если Банк нарушил обязательство требования надежной проверки.

- (7) Банк не проверяет правомерность проведенных Держателем карты Транзакций, равно как и не несет за них ответственность.
- (8) Банк не берет на себя автоматически ответственность за финансовые потери Клиента, в частности в тех случаях, когда Дебетовая карта используется без ее физического наличия или без электронной идентификации Держателя карты.
- (9) Банк не обязан возмещать Клиенту ущерб, который может возникнуть:
 - а) в связи с превышением Лимита транзакций Дебетовой карты Клиентом,
 - б) в связи со злоупотреблением Дебетовой картой, которую Клиент не вернул, нарушив условия Договора,
 - с) вследствие прекращения действия Договора,
 - д) вследствие Временной или Постоянной блокировки Дебетовой карты, проведенной согласно Договору.
- (10) В случае возникновения ущерба по причине злоупотребления Дебетовой картой или ее Временной или Постоянной блокировки по причинам, изложенным в пункте (5), часть IX Условий, Банк не обязан возмещать ущерб, возникший ранее, чем на второй Банковский рабочий день, следующий за днем, в который Клиент подал заявление о блокировке Дебетовой карты в Точке обслуживания Банка.**

Часть XI. Завершение договорных отношений

- (1) При прекращении действия Договора (i) перестает существовать право Клиента на использование Дебетовой карты, выданной к прекратившему существование Текущему счету, (ii) перестает действовать Дебетовая карта и (iii) прекращает существовать Дополнительная услуга, если она предоставлялась на основании Договора и если Договором не определено иное. Договор расторгается в следующих случаях:
 - а) при наличии условий, предусмотренных Договором,
 - б) при подаче заявления о расторжении согласно пункту (2) данной части или согласно пункту (3) части XI Условий,
 - с) при расторжении Договора по инициативе Банка согласно пункту (3) данной части,
 - д) при расторжении Договора по инициативе Клиента согласно пункту (6) данной части,
 - е) в первый рабочий день после дня вручения Банку заявления о расторжении договора о ведении Текущего счета, к которому была предоставлена Дебетовая карта,

- f) в момент прекращения действия Дебетовой карты, если вместе с пунктом (7) части IV Условий на основании Договора не должна быть выдана новая Дебетовая карта на следующий период,
- g) в момент истечения срока получения новой Платежной карты согласно пункту (4) или пункту (7) части IV Условий,
- h) в момент получения Банком подтвержденной информации о смерти Клиента,
- i) при других законных условиях (например, по договоренности сторон и т.п.).

- (2) Банк и Клиент имеют право в любое время расторгнуть Договор также без объяснения причин на основании письменного заявления о расторжении, направленного другой договаривающейся стороне. При подаче заявления о расторжении Договора со стороны Клиента Договор на Дебетовую карту прекращает действовать на следующий рабочий день после дня вручения этого заявления Банку, если в заявлении не обозначена более поздняя дата. При подаче заявления о расторжении Договора со стороны Банка срок уведомления о расторжении Договора составляет 2 (два) месяца. Срок уведомления о расторжении Договора на Дебетовую карту начинает идти в первый день календарного месяца, идущего за месяцем, в котором письменное уведомление было вручено второй стороне.

- (3) Банк в случае существенного нарушения условий Договора со стороны Клиента имеет право немедленно расторгнуть Договор. Существенным нарушением Договора со стороны Клиента, в частности, считается:

- а) нарушение способом, предусмотренном в Договоре,
- б) предоставление Клиентом ложной или искаженной информации,
- с) превышение Лимитов транзакций, указанных в Договоре,
- д) при возникновении неразрешенного овердрафта на Текущем счете, к которому выдана Дебетовая карта,
- е) нарушение обязанности хранить ПИН-код в секрете,
- ф) нарушение положения пункта (4) части III Условий,
- г) нарушение обязательства сообщения Банку о потере или злоупотреблении Дебетовой картой, или об обстоятельствах, свидетельствующих о возможности ее неправомерного использования.

Расторжение Договора не затрагивает права Банка на учет уже осуществленных Транзакций за счет средств на Текущем счете и не снимает обязанность с Клиента или Держателя карты вернуть Дебетовую карту Банку.

- (4) Прекращение действия Договора не избавляет Клиента от обязанностей погашения всех долгов, связанных с использованием Дебетовой карты, выданной в соответствии с Договором. Банк имеет право отнести на Текущий счет расходы по Транзакциям, обусловленные использованием Дебетовой карты, появившиеся в т.ч. после даты прекращения действия Договора.

Часть XII. Заключительные положения

- (1) Договорные отношения регулируются законодательством Чешской Республики. Потребитель имеет право разрешать возможные споры, касающиеся Договора, во внесудебном порядке при участии финансового арбитра, с местом нахождения арбитра по адресу: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.
- (2) Если положение Договора противоречит содержанию Условий, Условий расчетов или Общих торговых условий, то преимуществом в этом случае обладает положение Договора. При наличии противоречия между Условиями и Общими торговыми условиями или Условиями расчетов преимуществом обладают положения Условий.
- (3) Банк имеет право на изменение настоящих Условий согласно Части третьей, разделу III Общих торговых условий.
- (4) Настоящие Условия составлены на чешском, английском и русском языках, причем решающей является версия на чешском языке.
- (5) **Срок исковой давности в отношении задолженностей Клиента перед Банком и отношении задолженностей Банка перед Клиентом, включая возможные будущие долговые требования Банка или Клиента, продлевается до 10 (десяти) лет.**
- (6) Если какое-либо положение Условий, Договора или их часть является или станет недействительным или не подлежащим взысканию, то остальные положения остаются действительными и подлежащими взысканию.
- (7) Договоры, заключенные до начала действия настоящих Условий, продолжают регулироваться предшествующей версией Условий до того момента, пока на них по инициативе Банка не начнет распространяться новая версия Условий (согласно Части третьей, разделу II Общих торговых условий). То есть если настоящие Условия ссылаются на положения Договора, то под ними в случае указанных Договоров понимаются положения, оговоренные в заявлении или содержащиеся в Акте приемки-передачи Дебетовой карты.
- (8) Настоящие Условия вступают в действие 1 января 2021.

Часть XIII. Важные положения

- (1) Клиент надлежащим образом ознакомился с содержанием Договора и Условий и со всей определенностью признает выделенные жирным шрифтом положения Условий.