



SBERBANK

Условия предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания

Действительны с 17.04.2020

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Часть I. Вводные положения

(1) Настоящими Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (в дальнейшем именуемыми «Условия») устанавливаются обязательные правила электронного взаимодействия с банком (с помощью приложений Sberbank Online Banking, Sberbank Online, Smart Banking и Sberbank Online Mobile) между компанией Sberbank CZ, a.s. (ИНО 25083325), зарегистрированной в торговом реестре Городского суда г. Праги (регистрационный номер В 4353) (в дальнейшем именуемой «Банк»), клиентом Банка (в дальнейшем именуемым «Клиент») и пользователем системы дистанционного банковского обслуживания (в дальнейшем именуемым «Пользователь»).

Часть II. Определения терминов и описание продукта

- (1) **Интернет-банк** – это электронная банковская услуга, которая предоставляет Клиенту и Пользователям электронный доступ и обслуживание счета (счетов) (в дальнейшем именуемых «Счет») Клиента в Банке, а также отображает иные продукты, заказанные Клиентом у Банка.
- (2) **Sberbank Online Banking, Sberbank Online, Sberbank Online Mobile и Smart Banking** – это приложения, с помощью которых Банк предоставляет Клиентам услуги Интернет-банка.
- (3) Термин «**Клиент**» означает лицо, заключившее с Банком Договор, т.е. владелец Счета.
- (4) Термин «**Пользователь**» означает лицо, уполномоченное Клиентом в Договоре иметь электронный доступ к Счетам Клиента в рамках обслуживания в Интернет-банке.
- (5) Термин «**Администратор**» означает лицо, уполномоченное Клиентом в Договоре иметь право подписи в рамках обслуживания в Интернет-банке.
- (6) **Аутентификация пользователя** – это проверка личности пользователя при входе в Интернет-банк. Она обеспечивается с помощью так называемых «элементов безопасности» в соответствии с руководством доступа к конкретному приложению и с положениями пункта (2) настоящей части Условий.
- (7) **Авторизация** – это подтверждение выполнения операции. Авторизации активных и пассивных операций изложены в руководствах пользователя для конкретных приложений, указанных в пункте (2) настоящей части Условий.
- (8) Термин «**Активный пользователь**» означает пользователя, уполномоченного в соответствии с Договором контролировать состояние Счета Клиента и выполнять активные операции.
- (9) Термин «**Пассивный пользователь**» означает пользователя, уполномоченного в соответствии с Договором контролировать состояние Счета Клиента и выполнять операции, указанные ниже в пункте (13) настоящей части Условий.
- (10) Основные обязанности Клиента – соблюдать положения Договора и настоящие Условия и обеспечить выполнение Пользователем своих обязанностей, установленных в Договоре и в Условиях. Клиент осознает,

что с указаниями и рекомендациями Банка в отношении использования системы Интернет-банка можно ознакомиться на сайте Банка www.sberbank.cz, в приложениях Sberbank Online Banking и Sberbank Online и в разделе «Руководство пользователя».

(11) Право доступа Пользователя к Счетам Клиента с помощью Интернет-банка прекращается не позднее следующего Банковского рабочего дня после получения письменного отзыва доверенности пользователя Клиентом или письменного аннулирования доверенности пользователем Банка.

(12) **Приложения:**

- a) Sberbank Online Mobile – приложение, которое Клиент устанавливает на свое мобильное устройство с операционной системой Android или iOS, как правило, на мобильный телефон или планшет (в дальнейшем именуемые «**Мобильное устройство**»), и которое предназначено для электронного взаимодействия с Банком.
- b) Sberbank Online – Интернет-приложение, размещенное на сайте www.sberbank.cz и предназначенное для электронного взаимодействия с Банком.
- c) Mobilní token – приложение, которое Клиент устанавливает на свое Мобильное устройство и которое предназначено для Аутентификации и Авторизации (в дальнейшем именуемое «**mToken**»).
- d) Smart Banking – банковское приложение, которое позволяет Клиенту (активному пользователю) с помощью Мобильного устройства данного Клиента (пользователя) распоряжаться денежными средствами на Счетах в Банке и выполнять иные задачи (операции). Приложение Smart Banking предназначено для электронного взаимодействия с Банком. Более подробно об отдельных приложениях см. руководство пользователя.

(13) **Элементы безопасности Интернет-банка:**

- a) **Имя пользователя**
Это уникальный идентификатор, генерируемый Банком для Клиента и выбираемый Клиентом в Отделении Банка или в электронном виде. Имя пользователя Клиент вправе изменить.
- b) **Код SMS**
Это уникальный одноразовый код, предназначенный для Аутентификации и Авторизации операций. Он направляется на уникальный Номер телефона для безопасного подтверждения.
- c) **Номер телефона для безопасного подтверждения**
Это номер телефона, указанный в Договоре и зарегистрированный Клиентом в Банке. Номер телефона для безопасного подтверждения Клиент вправе изменить в Отделении Банка или, если у Клиента активировано приложение mToken, с помощью приложения Sberbank Online. Если Номер телефона для безопасного подтверждения уже зарегистрирован в Банке с этой целью на другого клиента Банка, то после проверки Номера телефона для безопасного подтверждения сотрудником Отделения Банка сведения о регистрации данного Номера телефона для безопасного подтверждения

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

на другого клиента можно удалить и зарегистрировать Номер телефона для безопасного подтверждения на Клиента.

d) mToken

Это Мобильное предложение, предназначенное для Аутентификации и Авторизации операций. Его активацию и деактивацию можно выполнить с помощью приложения Sberbank Online. Чтобы использовать приложение mToken, требуется Мобильное устройство и приложение mToken, которое можно загрузить в официальных магазинах App Store и Google Play. Приложение mToken привязано к одному конкретному Мобильному устройству и работает только на нем. Регистрацию Клиент выполняет в приложении Sberbank Online, используя код QR из приложения Sberbank Online и код SMS. ПИН-код приложения mToken выбирается при регистрации.

e) Пароль

Выбирается Клиентом при регистрации в Sberbank Online. Пароль должен соответствовать обязательным правилам безопасности, установленным Банком.

f) ПИН-код приложения Sberbank Online Mobile

Выбирается Клиентом при регистрации в Sberbank Online Mobile. ПИН-код приложения Sberbank Online Mobile должен соответствовать обязательным правилам безопасности, установленным Банком.

g) ПИН-код приложения mToken

Выбирается Клиентом при регистрации в приложении mToken. ПИН-код приложения mToken должен соответствовать обязательным правилам безопасности, установленным Банком.

h) Биометрические элементы идентификации

Предназначены для Аутентификации и Авторизации операций. К биометрическим элементам идентификации относятся, например, отпечаток пальца или распознавание лица. Биометрические элементы идентификации могут использоваться только в случае, если они поддерживаются Мобильным устройством.

i) Авторизация с помощью Сертификата электронной подписи

В этом случае для работы в приложении Sberbank Online Banking используются данные доступа, которые Пользователь получает от Банка, и пароли, которые Пользователь самостоятельно установит в приложении. Данные доступа выдаются в защищенных конвертах.

j) Авторизация с помощью Токена

Другой вариант защиты – сочетание данных доступа (в дальнейшем именуемых «Имя пользователя») и работы с токеном, как описано в Руководстве. Имя пользователя выдается Пользователю в защищенном конверте или выбирается им при заказе услуг Интернет-банка в Отделении Банка. Пользователю также может направляться одноразовое имя пользователя с помощью SMS. Затем после первого входа в систему Пользователь выбирает новое имя пользователя. Токен Пользователь получает при личном посещении Банка. За выдачу

Токена взимается плата в соответствии с действующими Тарифами.

Часть III. Права и обязанности сторон, обеспечение безопасности

Статья III.1. Права и обязанности сторон, обеспечение безопасности

- (1) Банк обязуется передать Клиенту и Пользователям соответствующие данные доступа, которые позволят им пользоваться услугами Интернет-банка.
- (2) Приложение, предоставляющее доступ к Интернет-банку, Клиент должен использовать в соответствии с руководством для данного приложения.
- (3) Аппаратное обеспечение, на котором будут установлены Sberbank Online Banking, Sberbank Online и Sberbank Online Mobile, должно отвечать установленным Банком техническим требованиям, изложенным в руководстве пользователя.
- (4) Банк обязан активировать электронный доступ к Счетам в течение 3 (трех) Банковских рабочих дней со дня заключения Договора. Остальные сроки внесения изменений указаны в Договоре.
- (5) Банк передает Пользователю лично или направляет по почте защищенный конверт с данными доступа к системе Sberbank Online Banking, а в случае использования приложения Sberbank Online Banking с токеном – также предоставляет токен (выдается лично). Пользователь должен использовать токен только для аутентификации в системе Sberbank Online Banking и для авторизации активных операций в соответствии с требованиями пункта (12) второй части Условий. Токен оснащен встроенной аккумуляторной батареей, рассчитанной на весь срок службы токена. Менять или иным образом ремонтировать аккумуляторную батарею Клиенту и Пользователю запрещено. В случае возникновения проблем с токеном Клиент (Пользователь) должен обратиться к сотруднику Банка для замены токена. Ответственность за ущерб, нанесенный Банку в результате несанкционированного вмешательства в работу токена на данном устройстве, несет Клиент. По окончании действия Договора Клиент (Пользователь) должен вернуть токен в Банк.
- (6) При получении защитных конвертов Клиент (Пользователь) должен проверить их целостность. В случае их физического повреждения Клиент (Пользователь) обязан немедленно сообщить об этом сотруднику, действующему от имени Банка. Если защитные конверты были направлены по почте, то Клиент (Пользователь) должен получить на почте справку о получении поврежденного почтового отправления и предоставить этот документ в Банк. После получения уведомления в порядке, изложенном в пункте (10) настоящей части Условий, Банк должен немедленно заблокировать доступ к Интернет-банку, а затем расследовать, произошло ли неправомерное использование денежных средств или утечка данных доступа к приложению.
- (7) Все данные доступа Пользователей к Интернет-банку, указанные в защитных конвертах, являются строго конфиденциальными. Пользователи должны их хранить в тайне от третьих лиц. Пользователю Интернет-банка запрещается сообщать какому-либо третьему лицу свой ПИН-код и пароли для Интернет-банка,

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

предоставлять какому-либо третьему лицу доступ к ПИН-кодам и к прочим паролям, а также передавать токен, сообщать какому-либо третьему лицу код токена и предоставлять доступ к коду токена.

- (8) Банк сообщает данные доступа пользователей только соответствующему Пользователю Интернет-банка.
- (9) Пользуясь Интернет-банком, Клиент и Пользователи должны соблюдать все установленные процедуры и меры безопасности. В руководстве пользователя содержится раздел «Десять принципов безопасности», в котором Банком установлены основные принципы обеспечения безопасности при использовании Интернет-банком. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление с вышеуказанными принципами.
- (10) В случае утраты (отчуждения) ПИН-кода, паролей, токена или иных данных доступа, в случае обоснованных опасений, что третьему лицу стали известны данные доступа, которые позволили бы ему злоупотреблять Счетом Клиента, или в случае иных опасений относительно возможности злоупотребления Счетом Клиента стороны обязуются немедленно уведомлять об этом друг друга. В таких случаях Клиент или действующий от его имени Пользователь системы дистанционного банковского обслуживания должен немедленно уведомлять Банк любым из следующих способов:
 - a) по телефону справочной службы Интернет-банка 800 133 444 (доб. 3), Пн – Чт: 8:00 – 18:00; Пт: 8:00 – 16:00;
 - b) в любое время по электронной почте по адресу onlinebanking@sberbankcz.cz, или
 - c) в рабочее время Центра телефонных обращений справочной службы 800 133 444 (номер для звонков из-за рубежа: +420 543 525 901), или
 - d) лично в любом Отделении Банка.

Немедленно после уведомления в соответствии с вышеизложенными положениями настоящего пункта Клиент должен подтвердить сделанное уведомление, подав письменное Заявление о блокировке электронного доступа.

- (11) Банк также вправе заблокировать электронный доступ по собственной инициативе для обеспечения безопасности электронного доступа, в частности, при наличии подозрений в его неправомерном использовании или использовании в мошеннических целях. Банк должен уведомлять Клиента о блокировке и ее основаниях перед блокировкой электронного доступа; если это невозможно, то сразу после блокировки (это не относится к случаям, когда предоставление подобного рода информации могло бы помешать достижению цели блокировки или противоречило бы иным положениям законодательства). Уведомление будет осуществляться по телефону. Банк разблокирует электронный доступ, как только исчезнут основания для блокировки. Для разблокировки Клиент вправе обратиться в любое Отделение Банка в письменном виде.
- (12) В день блокировки электронного доступа к Счетам Банк проверит все исходящие и входящие платежи, инкассовые поручения и постоянные платежные поручения, которые еще не были исполнены, а те из них, которые являются неправомерными, исполнять не будет. Банк свяжется с Клиентом и выяснит, действительно ли данные исходящие платежи, инкассовые поручения

и постоянные платежные поручения были авторизованы Клиентом. Если Банку не удастся это выяснить у Клиента, то данные исходящие платежи, инкассовые поручения и постоянные платежные поручения не будут исполняться до тех пор, пока Клиент их не подтвердит.

- (13) Из соображений безопасности или необходимости техобслуживания системы Банк вправе в экстренных случаях приостанавливать доступ к Интернет-банку (в т.ч. без предварительного уведомления) или приостанавливать оказание некоторых или всех услуг Интернет-банка. Банк обязан незамедлительно уведомлять об этом Клиента.
- (14) Ответственность за ущерб, причиненный не авторизованными Клиентом исходящими платежами, постоянными платежными поручениями и инкассовыми поручениями и связанный с применением утерянных Клиентом или отчужденных у него данных доступа, возлагается на Клиента на общую сумму, не превышающую 50 (пятьдесят) евро.
- (15) Ответственность за ущерб, причиненный не авторизованными Клиентом исходящими платежами, постоянными платежными поручениями и инкассовыми поручениями и обусловленный его мошенническими действиями или грубым нарушением (умышленно или в результате халатности) каких-либо обязанностей, предусмотренных § 165 закона № 370/2017 Св. зак. «О денежных переводах» (с последующими изменениями и дополнениями), возлагается на Клиента в полном размере.
- (16) За исключением случаев мошеннических действий Клиента, ответственность за ущерб, причиненный не авторизованными им исходящими платежами, постоянными платежными поручениями и инкассовыми поручениями, на Клиента не возлагается в случае, если:
 - a) до исполнения не авторизованного им исходящего платежа, постоянного платежного поручения или инкассового поручения Клиент был не в состоянии обнаружить утерю, отчуждение или злоупотребление данными доступа; или
 - b) утрата, отчуждение или злоупотребление данными доступа была обусловлена действиями Банка; или
 - c) ущерб возник после того, как Клиент уведомил Банк об утрате, отчуждении, злоупотреблении или несанкционированном использовании его данных доступа; или
 - d) Банк не обеспечил наличие подходящих средств, позволяющих в любое время уведомлять об утрате, отчуждении, злоупотреблении или несанкционированном использовании; или
 - e) Банк нарушил требование о строгой аутентификации в случаях, когда она требуется законодательством.

Часть IV. Сроки и условия обработки

- (1) Любое платежное поручение, предоставленное в электронном виде через Интернет-банк, можно отозвать до момента его принятия к исполнению, указанного в Коммерческих условиях для денежных переводов. По договоренности с Банком Клиент может отозвать платежное поручение (за исключением случаев согла-

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

сия с инкассовым поручением) даже после его принятия Банком к исполнению при условии, что соответствующий исходящий платеж, инкассовое поручение или постоянное платежное поручение еще не отправлены из Банка или пока не исполнены (если речь идет о переводе внутри Банка). Отзывать платежное поручение следует путем подачи заявления в Интернет-банке; это может сделать только Активный пользователь Интернет-банка.

Часть V. Плата за исполнение платежных поручений для платежей внутри страны и международных платежных поручений

Платежные поручения для платежей внутри страны

- (1) Для исходящих платежей внутри страны или постоянных платежных поручений, которые Клиент и Пользователь требуют исполнить как «срочные», в платежном поручении следует отметить пункт меню «Prioritní platba» (приоритетный платеж).

Международные платежные поручения

- (1) Для международных платежей, которые Клиент и Пользователь требует исполнить как «срочные», в платежном поручении в меню «Priorita platby» (приоритетность платежа) необходимо отметить пункт «Urgentní» (срочный).
- (2) Для переводов между Счетами в Банке в различных валютах и для переводов между Счетами в Банке в одинаковой иностранной валюте платежные поручения следует предоставлять на электронном бланке для Внутрибанковских платежных поручений в иностранной валюте.
- (3) Конвертацию валют Банк выполняет по курсу обмена, установленному и объявленному Банком в соответствии с Коммерческими условиями для денежных переводов на момент исполнения платежного поручения. Вплоть до исполнения платежного поручения Банк вправе внести изменения в Таблицу курсов валют, однако такие изменения должны вноситься нейтральным способом. При отсутствии иных договоренностей для международных платежных поручений и для платежных поручений для внутрибанковских платежей в иностранной валюте Банк использует курс покупки иностранной валюты (курс продажи иностранной валюты), действующий на момент исполнения платежного поручения. С курсами обмена, используемыми Банком, Клиент может ознакомиться во всех Отделениях Банка, а также на сайте Банка www.sberbank.cz и в приложениях Sberbank Online Banking и Sberbank Online.

Часть VI. Лимиты

А) Лимиты для Интернет-банка:

- (1) Лимиты для Интернет-банка Клиент устанавливает в конкретном приложении или в Отделении Банка. Увеличение лимитов возможно только в Отделении банка. Максимальный размер лимита устанавливается Банком.
- (2) Лимит для конкретного счета при использовании приложения устанавливается Клиентом в данном приложении в виде суточного или месячного лимита. Это суммарный лимит для Клиента и Диспонентов.

- (3) Лимит для отдельных Диспонентов устанавливается Клиентом в данном приложении в виде суточного лимита. Это относится ко всем Исходящим платежам, Постоянным платежным поручениям, Инкассовым поручениям конкретных Диспонентов.
- (4) Лимиты указываются в валюте Чешской Республики (CZK). Если у Клиента есть доступ к счетам в других валютах, то для вычисления лимитов для Постоянных платежных поручений, Инкассовых поручений, Исходящих платежей, отправляемых с этих счетов, используется действующая курс, который указан в разделе Deviza (иностранная валюта), в колонке Střed (среднее значение от курса покупки и курса продажи) Таблицы курсов валют Банка. Лимиты относятся к Исходящим платежам, Постоянным платежным поручениям и Инкассовым поручениям и устанавливаются как суточные или месячные лимиты (в зависимости от настроек конкретного лимита) вне зависимости от их срока оплаты.
- (5) Лимиты не относятся к Постоянным платежным поручениям, Инкассовым поручениям и Исходящим платежам для платежей между собственными счетами.
- (6) Открытие новых лимитов всегда происходит в начале нового операционного дня или месяца (в зависимости от настроек конкретного вида лимита).
- (7) Правила подписания устанавливаются в Интернет-банке Клиентом или Администратором. При этом определяются правила для Авторизации операций, устанавливаются лимиты и количество лиц, которые должны авторизовать операцию прежде, чем платежное поручение будет принято Банком к исполнению.

В) Специальные лимиты для Sberbank Online Banking:

- (1) Активный пользователь, использующий для авторизации сертификат электронной подписи, вправе с помощью Интернет-банка предоставлять в Банк платежные поручения для исходящих платежей в пределах суточного лимита, установленного в Интернет-банке, в Отделении Банка или в Договоре. В случае активных пользователей, у которых имеется сертификат электронной подписи, созданный до даты вступления в силу настоящих Условий, и для которых не установлен лимит в Договоре, вышеуказанные положения о лимите вступают в силу с 01.04.2010. Начиная с этой даты Пользователи вправе ежедневно предоставлять в Банк платежные поручения для исходящих платежей лишь в общем размере, не превышающем 20 000 (двадцать тысяч) CZK в сутки.
- (2) Если иное не предусмотрено настройками Интернет-банка или положениями Договора, то Активный пользователь, использующий для авторизации токен, вправе с помощью Sberbank Online Banking предоставлять в Банк исходящие платежи без ограничений.
- (3) Лимит для исходящих платежей является кумулятивным и относится ко всем Счетам, доступным Пользователю в Sberbank Online Banking, а также к исходящим платежам, созданным в течение периода, на который установлен лимит. Лимит не распространяется на исходящие платежи, выполняемые с помощью Sberbank Online Banking между Счетами в Банке в рамках одного пользовательского сеанса доступа к данным Счетам, а также не распространяется на создание постоянных

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

платежных поручений. Идентификатором пользовательского сеанса является имя пользователя в системе Sberbank Online Banking.

C) Специальные лимиты для Smart Banking:

- (1) В случае использования Smart Banking Банк устанавливает для Пользователей следующие лимиты:
 - a) лимит на совершение одной расходной операции или временной лимит, установленный для Пользователей в рамках Sberbank Online Banking;
 - b) лимит для Стандартной авторизации, установленный Банком;
 - c) лимит для Дополнительной авторизации, установленный Банком;
 - d) глобальный лимит, установленный Банком.

Под глобальным лимитом понимают ограничение на общую сумму исходящих платежей, переданных на исполнение в Банк в течение одного календарного дня с помощью Smart Banking. Это включает в себя все исходящие платежи, поступившие из мобильного устройства (вне зависимости от срока оплаты). Если Договором установлен временной лимит, то вышеуказанные исходящие платежи суммируются вместе с исходящими платежами, направленными в Банк с помощью Sberbank Online Banking в течение данного периода. Исходящие платежи, отправленные с помощью Smart Banking, таким образом уменьшают (т.е. используют) неиспользованную часть лимита в Sberbank Online Banking.

- (2) С помощью приложения Smart Banking Пользователь вправе осуществлять исходящие платежи в пределах лимита на совершение одной расходной операции и временного лимита (если они установлены в договоре об использовании Sberbank Online Banking), но в пределах глобального лимита, размер которого устанавливается Банком и составляет 20 000,00 (двадцать тысяч) CZK за календарный день. Эти лимиты являются кумулятивными и относятся ко всем исходящим платежам со всех Счетов, доступных Пользователю в системе Smart Banking на основании Соглашения об оказании услуг Smart Banking. Установленные лимиты не распространяются на созданные постоянные платежные поручения и на срочные вклады в Sberbank Online Banking, а также на исходящие платежи, выполняемые с помощью системы Smart Banking между Счетами в Sberbank CZ, a.s.

Часть VII. Стоимость услуг

- (1) При отсутствии иных соглашений за оказанные услуги с Клиента взимается комиссия в соответствии с действующими Тарифами, которая списывается со счета, определенного Клиентом. Тем не менее, Банк вправе списать комиссию с любого другого счета Клиента.
- (2) Термин «комиссия», в частности, означает одноразовую комиссию за выдачу токена, фиксированную комиссию за пользование Интернет-банком, а также за повторную выдачу данных доступа. Комиссия за исполнение инкассового поручения, постоянного платежного поручения, исходящего платежа и входящего платежа, так называемых «платежей внутри страны», комиссия за выполнение международных платежей,

внутрибанковских платежей, наценка за срочность платежа, наценка за отзыв исходящего платежа и прочие наценки, относящиеся к платежу, преимущественно списываются со Счета, с которого выполнен платеж.

- (3) С Тарифами и комиссиями можно ознакомиться во всех Отделениях Банка, а также на сайте Банка www.sberbank.cz. Закрывая Договор, Клиент подтверждает свое ознакомление с его содержанием.

Часть VIII. Претензии

- (1) Клиент (или действующий от его имени Активный пользователь Интернет-банка) должен незамедлительно проверять выписки по Счету на правильность авторизации указанных в них инкассовых поручений, постоянных платежных поручений, входящих платежей и исходящих платежей и на правильность соответствующих списаний. В случае обнаружения несоответствий списаний по инкассовым поручениям, постоянным платежным поручениям, входящим платежам или исходящим платежам Клиент вправе предъявить Банку претензию с документальным подтверждением в отношении обнаруженной ошибки; претензия должна предъявляться сразу после обнаружения ошибки, но не позднее 13 (тринадцати) месяцев после списания денежных средств со Счета. Претензию, предъявленную Клиентом (Пользователем), Банк рассмотрит в установленный срок. Прочие требования изложены в Порядке предъявления и рассмотрения претензий Банка, с которым можно ознакомиться во всех Отделениях Банка, а также на сайте Банка www.sberbank.cz.
- (2) Если претензия Клиента, предъявленная в соответствии с настоящими Условиями в отношении ошибочного инкассового поручения, постоянного платежного поручения, входящего платежа или исходящего платежа была отклонена, но Клиент с таким решением не согласен, то он имеет право обратиться к финансовому арбитру, который урегулирует споры между эмитентами и владельцами, возникающие при выдаче и использовании электронных денежных средств в соответствии с законом № 229/2002 Св. зак. «О финансовом арбитраже» (с последующими изменениями и дополнениями), с юридическим адресом: ул. Легерова 1581/69, Прага 1, индекс 110 00 (Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1), www.finarbitr.cz. Это не влияет на право Клиента обратиться в суд.

Часть IX. Внесение изменений в Договор (Условия)

- (1) В настоящие Условия Банк вправе вносить изменения в соответствии с частью третьей статьи II «Заключение договоров и внесение в них изменений» и статьей III «Внесение изменений в Общие коммерческие условия».

Часть X. Положения переходного периода

- (1) С 01.08.2015 данные доступа для создания сертификата электронной подписи Банк больше не предоставляет.

Часть XI. Заключительные положения

- (1) Если какие-либо положения настоящих Условий отличаются от положений Общих коммерческих условий, Коммерческих условий для денежных переводов или

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Коммерческих условий для текущих и сберегательных счетов, то преимущественную силу имеют положения настоящих Условий.

- (2) Положения Договора регламентируются законодательством Чешской Республики.
- (3) Настоящие Условия вступают в силу 17.04.2020 и заменяют Условия предоставления услуг с помощью Sberbank Online Banking от 15.11.2018.

Часть XII. Важные положения

- (1) **С Договором, Условиями, руководствами пользователя, Принципами безопасности и информационными бюллетенями Клиент надлежащим образом ознакомился, принимает их положения, в частности, определенно принимает положения Условий, выделенные жирным шрифтом.**
- (2) В состав настоящих Условий входят руководства пользователя Sberbank Online Banking, Sberbank Online, Sberbank Online Mobile, mToken, а также Принципы безопасности и информационные бюллетени для систем Sberbank Online Banking и Smart Banking. Все вышеуказанные документы размещены на сайте Банка www.sberbank.cz в разделе Internetové bankovníctví (Интернет-банк).