



SBERBANK

Торговые условия текущих и сберегательных счетов

По состоянию на 15 декабря 2019 г.

Часть I/ Общие положения

- (1) Настоящие Торговые условия текущих и сберегательных счетов (далее по тексту – «Условия») регулируют взаимные права и обязанности компании «Sberbank CZ, a.s.», ИНН 25083325, запись в Торговом реестре Городского суда Праги за номером 4353 (далее по тексту – «Банк») и ее клиентов (далее по тексту – «Клиент») по договору текущего и сберегательного счетов (далее по тексту – «Договор счета»).
- (2) Если в тексте Условий используются понятия, написанные с заглавной буквы, но не определенные в Условиях, такие понятия используются в значении, предусмотренном в Части третьей, Разделе I Определения понятий Общих торговых условий.

Раздел I/ Унифицированные понятия

- (1) **Исходящий платеж** – Банк перечисляет средства по распоряжению Клиента, со счета Клиента на другой счет, несмотря на владельца данного счета.
- (2) **Входящий платеж** – Банк перечисляет средства, поступившие на счет Клиента из другого счета.
- (3) **Снятие средств** – Клиент снимает средства со счета.
- (4) **Прямое дебетование** – Клиент позволяет банку получателя платежа списывать средства со счета Клиента. Банк Клиента перечисляет средства на счет получателя платежа по указанному поручению, в день или дни, определенные Клиентом и получателем платежа. Суммы перечисления могут отличаться. Прямое дебетование включает в себя также платежи SIPO.
- (5) **Постоянное платежное поручение** – Банк проводит регулярные денежные перечисления со счета Клиента одному и тому же получателю и на одну и ту же сумму по распоряжению Клиента.

Раздел II/ Прочие понятия

- (1) **Внос средств** – Клиент вносит средства на счет.
- (2) **Платежное поручение** – распоряжение Клиента Банку совершить Исходящий платеж, Прямое дебетование, Снятие средств или Внос средств.
- (3) **Расчеты SEPA:**
 - a) Стандартный исходящий платеж в валюте ЕВРО в рамках зоны SEPA (ЕЭЗ и другие присоединившиеся страны), заданный при помощи платежного поручения SEPA, при этом транзакция должна содержать уникальный идентификатор (IBAN), наименование получателя, а банковская комиссия распределяется между отправителем и получателем платежа (вариант SHA). Условием реализации SEPA является доступность банка получателя платежа.
 - b) Входящий платеж в валюте ЕВРО, полученный из зоны SEPA (ЕЭЗ и другие присоединившиеся страны), с применением метода банковской комиссии SHA, принятый в формате SEPA XML.
 - c) Долгосрочное платежное поручение в валюте ЕВРО на точно определенную сумму, регулярно реализуемое в рамках зоны SEPA (ЕЭЗ и другие присоединившиеся страны), при этом транзакция должна содержать уникальный идентификатор (IBAN), наименование получателя, с банковской комиссией

в варианте SHA. Условием реализации SEPA является доступность банка получателя платежа.

- (4) Регулируемый платеж в ЕВРО – под регулируемым платежом в ЕВРО понимается:
 - a) Стандартный или срочный исходящий платеж в валюте ЕВРО в рамках зоны ЕС / ЕЭЗ, заданный на основе платежного поручения в качестве международного платежа, при этом транзакция должна содержать уникальный идентификатор (IBAN) и название счета получателя. Платеж осуществляется с банковской комиссией в варианте SHA, т.е. банковская комиссия распределяется между отправителем и получателем платежа. В случае стандартного Регулируемого платежа в ЕВРО банк имеет право провести такой платеж в качестве SEPA.
 - b) Входящий платеж в валюте ЕВРО, полученный из ЕС / зоны ЕЭЗ с применением метода банковской комиссии SHA, принятый в формате SWIFT.
- (5) **Платежная транзакция** – Внос средств, Входящий платеж, Исходящий платеж, выполненное Прямое дебетование и Исходящие платежи на основании Постоянного платежного поручения; внутренние, внешние, SEPA и Регулируемые платежи в ЕВРО.

Часть II/ Счета

Раздел I/ Открытие и ведение счета

- (1) Банк открывает и ведет счета (текущие и сберегательные, далее по тексту – «Счета») граждан Чешской Республики и иностранцев (физических и юридических лиц) в чешских кронах или в валюте, указанной в списке Курсов обмена Банка в соответствии с международными договорами и законами Чешской Республики.
- (2) **В Договоре счета Банк обязуется на согласованных условиях открыть и вести для Владельца счета Счет, а Владелец счета оплачивать за услуги, оказываемые Банком, комиссию в согласованном размере. Банк вправе определить минимальный размер вклада, остатка и оборота средств по Счету.**
- (3) **Суммы, зачисляемые на Счет, переводятся Банком в валюту данного Счета.**
- (4) В случае смерти Владельца счета действие Договора счета прекращается в Банковский день, следующий за днем, когда Банк достоверным образом узнает о смерти Владельца счета, а именно в случае:
 - a) несанкционированного овердрафта по Счету,
 - b) нулевого баланса по Счету, или
 - c) несанкционированного овердрафта или нулевого баланса по Счету, возникшего после достоверного уведомления о смерти Владельца счета, при отсутствии обязательства вести в Банке Счет по любому другому договору с Банком.

В остальных случаях действие Договора счета не прекращается в случае смерти Владельца счета. Узнав достоверным образом о смерти Владельца счета, Банк остановит на следующий день только Платежные транзакции со Счета, однозначно указанные Владельцем счета, и продолжит выполнять остальные Платежные транзакции на основании поручений Владельца счета и им уполномоченных лиц. Узнав достоверным образом о назначении управляющего наследством или

исполнителя завещания, уполномоченного управлять Счетом умершего Владельца счета, Банк руководствуется распоряжениями данного лица, имеющего права и обязанности Владельца счета. После окончания производства по делам о наследствах и завещаниях Банк распорядится Счетом в соответствии со вступившим в силу решением суда о наследстве.

- (5) **Клиент не имеет права без предварительного согласия Банка составить завещательный отказ и передать в наследство Счет или Договор счета.**
- (6) За предоставляемые услуги Банк взимает комиссию согласно Тарифам, действительным в день предоставления услуги. Банк и Клиент могут договориться о конкретных условиях взимания сборов (включая размер сборов и условий их взимания) по телефону, посредством Системы ДБО или с помощью других электронных средств связи. Только Банк может предложить заключить соглашение в соответствии с предыдущим предложением, который также имеет право определить его форму и способ его принятия Клиентом.

Раздел II/ Распоряжение Счетом и средствами на Счете

- (1) Владелец счета вправе полностью распоряжаться Счетом и средствами на Счете. Третье лицо вправе распоряжаться Счетом только на основании специальной доверенности, предоставленной Владельцем счета с нотариально заверенной подписью. Нотариальное заверение не требуется, если доверенность предоставлена в присутствии сотрудника Банка. Положение настоящего пункта не распространяется на Клиентов, являющихся несовершеннолетними и недееспособными на день заключения Договора счета. Распоряжение в данном случае ограничивается согласно Части V настоящих Условий.
- (2) Средствами на Счете вправе распоряжаться лица, указанные на карточке с образцами подписей, если таковая имеется, составляющей неотъемлемую часть Договора счета, или лица, уполномоченные Владельцем счета распоряжаться средствами на Счете на основании Договора счета или специальной доверенности с нотариально заверенной подписью. Нотариальное заверение не требуется, если доверенность предоставлена в присутствии сотрудника Банка. Ответственность за подлинность подписей уполномоченных лиц несет Владелец счета.
- (3) Образец подписи в обязательном порядке оформляется на бланке Банка и подписывается Владельцем счета и уполномоченным лицом в присутствии сотрудника Банка. Образцы подписи, их изменения и отмены являются для Банка обязательными со следующего Банковского дня после их оформления / изменения / отмены, если Владелец счета не договорится с Банком о другом сроке действия. Полномочия уполномоченного лица не прекращаются после смерти Владельца счета, если из содержания образца подписи не следует, что полномочия действительны только при жизни Владельца счета.

Раздел III/ Выписка по Счету

- (1) Банк информирует Владельца счета об остатке по каждому Счету, всех осуществленных платежных транзакциях и страховании депозитов посредством выписки по Счету, предоставляемой в виде и в сроки, предусмотренные в Договоре.
- (2) **Стандартным способом передачи выписок по Счету Владельцу счета является их предоставление в электронном виде посредством Электронного архива Системы ДБО или других Продуктов дистанционного банковского обслуживания или через Инфотерминал. Другой способ передачи выписок по Счету рассматривается как сверхстандартный и может облагаться комиссией согласно Тарифам. Выписки по Счету, передаваемые Клиенту в электронном виде посредством Системы ДБО или других Продуктов дистанционного банковского обслуживания, передаются Клиенту в случае прекращения Договора дистанционного банковского обслуживания в письменном виде и по почте.**
- (3) **Если Банку не удастся доставить Владельцу счета выписку по Счету в письменном виде по почте, Банк вправе изменить способ отправки выписок и передать их с соблюдением согласованных сроков посредством Инфотерминала или Электронного архива Системы ДБО.**
- (4) Если с Владельцем счета не оговорено другое, то Банк оформляет выписку по Счету, указывая баланс на последний Банковский день соответствующего периода выписки.
- (5) Если в течение периода, за который составляется выписка по Счету, не были произведены никакие Платежные транзакции, и не имело место другое движение на Счете, выписка Банком не составляется.
- (6) Если с Владельцем счета не оговорено другое, то Банк не направляет выписки по Счету или другую корреспонденцию уполномоченным лицам.
- (7) Банк предоставит Владельцу счета – Потребителю обзор платежей за услуги, связанные со Счетом, за предшествующий календарный год не позднее конца февраля текущего года, причем таким же способом, каким Владельцу счета предоставляется выписка с этого Счета.

Раздел IV/ Расчеты на Счетах

- (1) **Банк списывает средства со Счета, прежде всего, на основании Платежного поручения Клиента или поручения Прямого дебетования согласно Условиям расчетов. Банк далее вправе списать средства со Счета в случае:**
 - a) **зачета или инкассо требований Банка по отношению к Владельцу счета, главным образом в связи с:**
 - aa) **оплатой стоимости предоставленной банковской услуги, оплатой расходов и процентов, расчетом по подлежащим оплате требованиям Банка, возникшим на других основаниях,**
 - ab) **расчетом по требованиям, возникшим на основании несанкционированного овердрафта по Счету,**

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ТЕКУЩИХ И СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ СЧЕТОВ

- ас) расчетом по требованиям, возникшим в результате оплаты средств за Клиента Банком третьему лицу на основании предоставленной банковской гарантии (поручительства), взятия на себя задолженности или присоединения к ней и пр.,
 - б) корректирующего расчета Банка или другого финансового учреждения в соответствии с действующим законодательством,
 - с) получения запроса со стороны банка плательщика о возврате средств, списанных на основании поручения Прямое дебетование,
 - д) вступившего в силу и подлежащего исполнению решения полномочного органа,
 - е) других обстоятельств, предусмотренных законом или Договором.
- с) на основании письменного уведомления одной из сторон Договора,
 - д) в случае расторжения Договора со стороны Банка с немедленным вступлением в силу,
 - е) в случае смерти Владельца счета согласно п. 4 Части II, Раздела I настоящих Условий.
- (2) Владелец счета вправе в любой момент, и без указания причин, расторгнуть Договор в письменной форме. Если к Счету оформлена дебетовая карта, с помощью которой можно осуществлять Платежные транзакции только по данному Счету, срок уведомления о расторжении составляет 1 месяц и начинается со дня доставки уведомления Банку, если не была согласована более поздняя дата. В остальных случаях действие Договора счета прекращается на следующий Банковский день после дня доставки Банку уведомления о расторжении, если в уведомлении не определена более поздняя дата. Если не оговорено другое, то поручения и распоряжения, которые должны быть осуществлены до дня, предшествующего дню прекращения Договора счета, остаются в силе и будут осуществлены.

Раздел V/ Отказ от выполнения Платежного поручения

- (1) Банк уведомляет Клиента об отказе от выполнения Платежного поручения в виде, предусмотренном в Договоре. Посредством Инфотерминала можно распечатать уведомление об отказе от выполнения Платежного поручения из-за недостатка средств на Счете или блокировки средств на Счете (в случаях, когда уведомления предоставляются согласно Договору посредством Инфотерминала или Системы ДБО или других Продуктов дистанционного банковского обслуживания, другие виды уведомлений об отказе от выполнения Платежного поручения одновременно присылаются Клиенту по почте). Уведомления об отказе от выполнения Платежного поручения, оформленном посредством Системы ДБО или других Продуктов дистанционного банковского обслуживания, всегда предоставляются посредством соответствующего канала связи, несмотря на способ, предусмотренный в Договоре. Уведомление об отказе от выполнения косвенного Платежного поручения предоставляется Клиенту посредством Системы ДБО.

Раздел VI/ Начисление процентов

- (1) Если не оговорено иначе, то Банк начисляет проценты на средства на Счетах по процентной ставке, объявленной Банком для соответствующей валюты, продукта или же остатка на счете в день заключения Договора. Информация по текущим процентным ставкам по вкладам доступна на сайте Банка www.sberbank.cz. Банк и Клиент могут договориться об особых условиях начисления процентов на остаток на Счете по телефону, посредством Системы ДБО или с помощью других электронных средств связи. Только Банк имеет право предложить заключение соглашения в соответствии с предыдущим предложением, который также имеет право установить его форму и способ принятия Клиентом.

Раздел VII/ Прекращение Договора и закрытие Счета

- (1) Действие Договора счета прекращается:
- а) по истечении срока действия Договора,
 - б) по договоренности сторон Договора,

- (3) Банк вправе расторгнуть Договор счета, заключенный на неограниченный срок, в письменной форме. Срок уведомления о расторжении составляет 2 месяца и начинается в первый день календарного месяца, следующего за днем доставки уведомления Владельцу счета.
- (4) Банк вправе расторгнуть Договор счета в одностороннем порядке с немедленным вступлением в силу в том случае, если Владелец счета нарушает условия ведения счета или действует таким образом, что серьезно подрывает доверие Банка (не выполняет финансовые обязательства перед Банком, существенно нарушает другие Договоры, заключенные с Банком, представляет украденные, фальшивые или незаконно измененные документы, представляет неправдивые письменные заявления и документы, нарушает общеобязательные предписания, не оказывает достаточного содействия и пр.). В момент расторжения Банком Договора счета соответствующий Договор счета прекращает свое действие с момента вступления в силу данного расторжения.
- (5) Если не оговорено другое, то при прекращении Договора счета все требования Банка, возникшие на основании данного Договора счета и еще не подлежащие оплате, становятся подлежащими оплате. Банк после прекращения Договора счета без излишнего замедления выполнит расчеты по требованиям и задолженностям, касающимся Счета. Банк произведет расчеты по Платежным транзакциям, выполненным на основании дебетовых карт и чеков, если они использовались до дня прекращения Договора счета. Банк вправе произвести расчет по своим требованиям, которые у него имеются по отношению к Владельцу счета. Владелец счета в свою очередь обязан вернуть Банку все неиспользованные бланки чеков, Токен, все дебетовые карты, оформленные к Счету, карты для пользования Инфотерминалом, а также программное и прочее обеспечение к Системе ДБО или другим Продуктам дистанционного банковского обслуживания. Любые входящие платежи, пришедшие в пользу Счета после прекращения Договора счета, возвращаются Банком плательщику.

- (6) Счет закрывается Банком после расчета по обязательствам и задолженностям, касающимся Счета. Кредитный остаток закрытого счета перечисляется Банком на счет, указанный Владельцем счета. Кредитный остаток меньше 1 CZK (Счета в CZK) или кредитный остаток меньше комиссии, взимаемой согласно Тарифам за перечисление Исходящего платежа в иностранной валюте в другой домашний или зарубежный банк (счета в иностранной валюте), становится собственностью Банка в день расторжения Договора счета. Более высокий остаток по закрываемому Счету учитывается Банком до момента истечения срока исковой давности. Проценты на эту сумму не начисляются, и данный счет закрывается Банком после расчета по обязательствам и задолженностям, касающимся Счета, причем Банк действует в соответствии с письменными распоряжениями Владельца счета. Если Владелец счета не укажет, как поступить с остатком, Банк учитывает сумму до момента истечения срока исковой давности и на эту сумму не начисляет проценты. Если не оговорено другое, то Банк не уведомляет Владельца счета о дате закрытия Счета.
 - (7) При прекращении Договора счета не прекращается обязанность Владельца счета погасить все обязательства, возникшие на основании такого Договора, и вместе с этим не затрагивается и не прекращает действовать положение о начислении процентов на несанкционированный овердрафт по Счету.
 - (8) При прекращении Договора счета прекращаются также Договоры о предоставлении услуг, связанных с закрываемым Счетом или предназначенных для закрываемого Счета. В том случае, если такой Договор относится также и к другому Договору счета последний прекращается только в части, относящейся к закрываемому Счету.
 - (9) Отношения между Банком и Клиентом не регулируются положениями ст. 1978, п. 2 Гражданского кодекса, в действующей редакции; то есть если Банком явно не указано иное, то безрезультатное истечение дополнительного срока не влечет за собой автоматическое расторжение Договора.
- (2) Закрывая Договор сберегательного счета, Клиент всегда выбирает один из предлагаемых вариантов сберегательного счета, определяющих процентные ставки для соответствующей валюты, продукта или же остатка на сберегательном счете. Более подробная информация об условиях отдельных типов сберегательных счетов приводится в списке процентных ставок по вкладам. Клиент вправе открыть один сберегательный счет каждого типа и валюты, указанных для отдельных клиентских сегментов в списке процентных ставок по вкладам (не распространяется на сберегательные счета, наименования которых менялись Банком).
 - (3) Клиент вправе бесплатно и в любое время изменить выбранный вариант текущего или сберегательного счетов, причем эта возможность распространяется только на определенные типы Счетов. Изменение вступает в силу с первого числа следующего месяца. Касательно изменения варианта текущего счета или сберегательного счета Клиент с Банком могут договориться по телефону или посредством Системы ДБО или с помощью других электронных средств связи. Только Банк имеет право в соответствии с предыдущим предложением предложить заключение соглашения, который также имеет право установить его форму и способ принятия Клиентом.
 - (4) Если в рамках выбранного варианта текущего счета оговорена возможность возврата комиссии за обслуживание Счета при исполнении условий, указанных в Тарифах, то комиссия за обслуживание Счета возвращается первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором данная комиссия взималась, однако только при исполнении соответствующих условий.

Часть IV/ Чрезмерное бесплатное снятие средств в банкомате

- (1) В случае чрезмерного использования услуг Банк вправе со следующего календарного месяца заменить оговоренный вариант Счета на вариант с оговоренной комиссией за Снятие средств в банкомате. Под чрезмерным использованием услуг подразумеваются повторные и частые снятия средств в банкомате, а именно сверх 20 снятий средств в банкомате в течение календарного месяца посредством одной дебетовой карты, оформленной по Договору. Заменяя вариант, Банк уведомляет Клиента об изменении посредством Системы ДБО или других Продуктов дистанционного банковского обслуживания или же высылает уведомление Клиенту по почте, если Продукты дистанционного банковского обслуживания не оговаривались по Договору. Изменение вступает в силу с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Клиент получил соответствующее уведомление.

Раздел VIII/ Специальные продукты к Счетам

- (1) На основании специальных договоров Владельцу счета к его Счету предоставляются другие продукты (напр. Платежные карты, чековые книжки, Ключ маршрутизации, Продукты дистанционного банковского обслуживания), причем Платежные карты выпускаются только к текущему счету. Конкретные правила по оказанию этих услуг содержатся в соответствующем Договоре и в специальных торговых условиях Банка.

Часть III/ Вариант текущего счета и сберегательного счета

- (1) Закрывая Договор текущего счета, Клиент всегда выбирает один из предлагаемых вариантов текущего счета, определяющий размер комиссий, взимаемых Банком за осуществление внутренних платежей и транзакций по дебетовой карте, и обязывается оплачивать комиссии, взимаемые в рамках данного варианта Счета согласно Тарифам.

Часть V/ Счета, обслуживаемые Банком для несовершеннолетних Клиентов

- (1) Если Клиент является несовершеннолетним и недееспособным на день заключения Договора счета, распоряжение текущими и сберегательными счетами и средствами на Счетах, обслуживаемых Банком по Договору, ограничивается способом, указанным в Договоре.

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ ТЕКУЩИХ И СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ СЧЕТОВ

- (2) **Достигнув определенного возраста, Клиент вправе требовать внесения изменений в Договор счета относительно распоряжения Счетом и средствами на Счете.**

Часть VI/ Базовый счет

- (1) Если Клиент вправе запросить открытие Базового счета, Банк по его требованию в течение 10 дней предложит Клиенту проект договора Базового счета. Банк обязательно предоставит Клиенту для ответа 5 дней с момента передачи ему проекта договора. Если в течение этого срока Клиент выразит свое согласие с предложенным текстом договора, Банк откроет для Клиента Базовый счет. Банк также вправе отказать в открытии Базового счета или в предоставлении проекта договора Базового счета, если действуют условия, предусмотренные Законом о платежных транзакциях.
- (2) В том, что касается договорной документации к Базовому счету, Базовый счет считается текущим счетом. В том, что касается кредитной договорной документации, Базовый счет не считается текущим счетом.
- (3) Клиент не имеет право назначить распорядителя Базовым счетом или предоставить третьему лицу какое-либо право распоряжения или пользования Базовым счетом, включая право распоряжения/пользования Системы ДБО или других Продуктов дистанционного банковского обслуживания.
- (4) К Базовому счету можно оформить только одну дебетовую карту, причем исключительно Владельцу счета.
- (5) К Базовому счету нельзя привязывать кредитные продукты, предлагаемые Банком.
- (6) В течение срока действия Договора Базового счета Банк не обязан заключить с Клиентом договор о новом Базовом счете, текущем счете или сберегательном счете, или добавить такой Счет в уже существующий договор Базового счета.
- (7) Клиент вправе расторгнуть договор Базового счета, направив уведомление о расторжении, без указания причин. Клиент может немедленно расторгнуть Договор базового счета, если к Базовому счету не оформлена дебетовая карта, в противном срок уведомления составляет 1 месяц, начиная со дня, следующего за днем доставки уведомления в Банк.
- (8) Банк вправе расторгнуть договор Базового счета по следующим причинам:
- a) по Базовому счету не прошла ни одна платежная транзакция в течение более чем 24 месяцев,
 - b) Клиент не является лицом, законно пребывающим в государстве-члене ЕС,
 - c) Клиент является владельцем иного расчетного счета, действующего в Чешской Республике,
 - d) Клиент откажется принять изменения в договоре Базового счета,
 - e) Банк перестанет быть банком.
- Срок уведомления составляет 2 месяца и начинается с первого дня календарного месяца, следующего за доставкой уведомления о расторжении.

- (9) Банк вправе отказать от договора Базового счета по следующим причинам:
- a) если Клиент добился открытия Базового счета, преднамеренно предоставив ложную или сильно искаженную информацию,
 - b) если Клиент серьезно нарушил договор Базового счета,
 - c) если действие договора Базового счета противоречит законодательству,
 - d) если использование Базового счета не соответствовало законодательству.
- (10) Более подробная информация о Базовом счете приводится в Информационном бюллетене о Базовом счете, доступном на сайте Банка: www.sberbank.cz, а также в Точках обслуживания Банка.

Часть VII/ Перевод Счета

- (1) Потребитель вправе направить Банку запрос на бланке Банка о переводе Счета от другого поставщика расчетно-кассового обслуживания. На бланке необходимо указать подробности перевода Счета.
- (2) Банк не обязан осуществить перевод Счета, если счета, которых касается перевод, поддерживаются в различных валютах.
- (3) Более подробная информация о переводе Счета приводится в документе «Мобильность», доступном на сайте Банка www.sberbank.cz и в Точках обслуживания Банка.

Часть VIII/ Заключительные положения

- (1) Если положения настоящих Условий регулируют некоторые вопросы иначе по сравнению с Общими торговыми условиями, предпочтение будет отдано положениям настоящих Условий.
- (2) Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия согласно Части третьей, Разделу III Общих торговых условий.
- (3) Настоящие Условия вступают в силу 15 декабря 2019 г., заменяя собой версию от 15 ноября 2018 г.
- (4) Договор счета регулируется законодательством Чешской Республики и его можно изменять путем принятия взаимно согласованных приложений в письменной форме. Далее Договор можно изменять согласно Общим торговым условиям.
- (5) Клиент вправе решить потребительский спор по Договору во внесудебном порядке, а именно путем обращения к финансовому арбитру, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

Часть IX/ Важные положения

Клиент должным образом ознакомился с Договором счета и настоящими Условиями, и главным образом совершенно определено принимает положения, выделенные жирным шрифтом.