



**SBERBANK**

# Obchodní podmínky pro poskytování a používání bezkontaktních debetních karet

Účinné od 15. 12. 2019

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

## Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Obchodní podmínky pro poskytování a používání bezkontaktních debetních karet (dále jen „**Podmínky**“) stanoví vzájemná práva a povinnosti na základě Smlouvy mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“) a jejich klientů (dále jen „**Klient**“) při vydání a používání bezkontaktních Debetních karet.

## Část II. Základní pojmy

- (1) V případě, že jsou v textu Podmínek užitý základní pojmy s velkým počátečním písmenem nedefinované v Podmínkách, jsou tyto pojmy užívané ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů Všeobecných obchodních podmínek. Nevyplyvá-li z kontextu jinak, mají pro účely Smlouvy v tomto odstavci uvedené pojmy následující význam:

**Aktivace Debetní karty** je převedení Platební karty do aktivního režimu po jejím převzetí Držitelem karty, a to formou provedení jakékoliv operace s Debetní kartou v bankomatu nebo na platebním terminálu, při které je zadán správný PIN (platební transakce, ověření zůstatku apod.).

**Asociace** – kartové asociace, zejména VISA a MasterCard.

**Autorizace transakce** – souhlas s provedením transakce, který může Klient udělit následovně:

- a) pro transakce prostřednictvím bankomatů udělí Klient souhlas s transakcí zadáním PIN na klávesnici bankomatu,
- b) při bezhotovostní platbě za zboží a služby v obchodních místech prostřednictvím pokladního terminálu či imprinteru a při Výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárěn udělí Klient souhlas s transakcí zadáním PIN nebo přiložením Debetní karty k bezkontaktnímu platebnímu terminálu či bankomatu, není-li současně vyžadován PIN v souladu s těmito Podmínkami nebo vlastnoručním podpisem Klienta v souladu se vzorovým podpisem na Podpisovém proužku (případně kombinací těchto metod),
- c) při platbě za zboží a služby bez fyzické přítomnosti Debetní karty udělí Klient souhlas s transakcí zadáním čísla Debetní karty, údajem platnosti Debetní karty, popřípadě i současným zadáním Bezpečnostního kódu nebo údajem o jméně a příjmení Klienta nebo zadáním 3D Secure kódu,

Transakce neautorizované výše uvedenými způsoby lze považovat za neautorizované. Odvolání transakce, která již byla Klientem autorizována, není možné.

**Banka** – Sberbank CZ, a.s. se sídlem U Trezorky 921/2, PSČ 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353.

**Bankomat**, též ATM je samoobslužné elektronické zařízení sloužící k Výběrům / Vkladům hotovosti prostřednictvím karty, a pokud ATM nabízí další služby, může Klient využít i je.

**Bezhotovostní úhrada zboží a služeb** je bezhotovostní platba za zboží a služby v obchodních místech prostřednictvím pokladního terminálu či imprinteru, v bankomatu a platba za zboží a služby bez přítomnosti Platební karty (jak je vymezena dále).

**Bezkontaktní karta** je Platební karta podporující bezkontaktní čipovou technologii PayPass nebo PayWave.

**Bezkontaktní platba** je transakce Bezkontaktní kartou, realizována přiložením k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní technologii.

**Bezpečnostní kód** – CVV2 (Card Verification Value) nebo CVC2 (Card Verification Code) je trojčíslí předtištěné na nebo vedle Podpisového proužku na zadní straně Platební karty.

**Běžným účtem** se rozumí účet či účty Majitele účtu stanovené ve Smlouvě, ke kterým byla poskytnuta Debetní karta.

**Cash Back** je služba, která umožňuje Výběr hotovosti současně s bezhotovostní platbou.

**Celkový transakční limit** je maximální povolená výše všech Výběrů hotovosti a Bezhotovostních úhrad zboží a služeb za jedno rozhodné Kalendářní období pro Transakční limity sjednané ve Smlouvě, kterou je Klient oprávněn čerpat prostřednictvím Platební karty. Celkový limit odpovídá vyšší z částek sjednaných jako Limit pro Výběr hotovosti nebo Limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb.

**Debetní karta** je elektronický platební prostředek poskytovaný Bankou, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na vrub nebo ve prospěch Běžného účtu Majitele účtu. Debetní transakce je možné realizovat maximálně do výše disponibilního zůstatku na Běžném účtu. Debetní karta je vybavena identifikačními a bezpečnostními údaji umožňujícími identifikaci Držitele karty vydavatelem Debetní karty. Debetní karta je opatřena vlastním číslem, jménem a příjmením Držitele karty, údajem platnosti, plochou na zadní straně Debetní karty, určenou k zaznamenání vzorového podpisu Držitele karty (dále jen „**Podpisový proužek**“) a ochrannými prvky (například reliéfní a magnetický záznam, CVV2 (Card Verification Value) a CVC2 (Card Verification Code) – bezpečnostní trojčíselné kódy nacházející se na Podpisovém proužku).

**Dočasná blokáce** je opatření spočívající v dočasném zamezení možnosti provádět platební transakce prostřednictvím Debetní karty v souladu s podmínkami Smlouvy a těchto Podmínek.

**Doplňkové služby** jsou dodatečné volitelné služby poskytované k Debetní kartě. Tyto Doplnkové služby se řídí samostatnými Všeobecnými pojistnými podmínkami. Bližší informace o rozsahu a podmínkách poskytnutí Doplnkových služeb Klient obdrží v kterémkoliv Obchodním místě Banky, na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz), případně též ve Všeobecných pojistných podmínkách příslušné Doplnkové služby. Doplnkové služby se řídí aktuální nabídkou Banky.

**Držitel karty** je fyzická osoba, která na základě Smlouvy užívá Debetní kartu; jedná se o Klienta nebo o osobu zmocněnou Klientem k nakládání s prostředky Klienta prostřednictvím Debetní karty. Je-li Klient přímo Držitelem karty, pak jsou pro něj závazná rovněž veškerá ustanovení týkající se Držitele karty.

**Dynamic Currency Conversion** je služba umožňující Klientovi volbu měny, v níž je transakce Debetní kartou provedena.

**Internetová platba** je bezhotovostní platba za zboží a služby bez přítomnosti Debetní karty v prostředí internetu.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

**Kalendářní období pro Transakční limity** – Limity pro Debetní karty jsou sjednávány jako denní. Jednotlivá kalendářní období začínají vždy v 00:00 středoevropského času.

**Klientem** se rozumí Držitel karty nebo Majitel účtu.

**Limit pro Výběr hotovosti**, označovaný též jako ATM limit, je částka stanovená jako maximální výše všech Výběrů hotovosti za jedno rozhodné Kalendářní období sjednané ve Smlouvě. Pro nemožnost provádění tohoto typu transakce je možné nastavit limit na hodnotu 0. V případě offline zařízení Banka neodpovídá za vzniklý debet.

**Limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb**, označovaný též jako POS limit, je částka stanovená jako maximální výše všech Bezhotovostních úhrad zboží a služeb za jedno rozhodné Kalendářní období sjednané ve Smlouvě. Pro nemožnost provádění tohoto typu transakce je možné nastavit limit na hodnotu 0. V případě offline zařízení Banka neodpovídá za vzniklý debet.

**Limit pro Internetové platby** je částka stanovená jako maximální výše všech Internetových plateb za jedno rozhodné Kalendářní období sjednané ve Smlouvě. Limit je součástí Limitu pro bezhotovostní transakce a jeho využitím tedy dochází rovněž k využití Limitu pro bezhotovostní transakce. Pro nemožnost provádění tohoto typu transakce je možné nastavit limit na hodnotu 0. V případě offline zařízení Banka neodpovídá za vzniklý debet.

**Limit pro Platbu bez fyzické přítomnosti karty**, označovaný též jako MOTO limit, je částka stanovená jako maximální výše všech Plateb bez fyzické přítomnosti karty za jedno rozhodné Kalendářní období sjednané ve Smlouvě. MOTO limit je součástí Limitu pro bezhotovostní transakce a jeho využitím tedy dochází rovněž k využití Limitu pro bezhotovostní transakce. Pro nemožnost provádění tohoto typu transakce je možné nastavit limit na hodnotu 0. V případě offline zařízení Banka neodpovídá za vzniklý debet.

**Majitel účtu** je fyzická nebo právnická osoba, pro kterou Banka vede Běžný účet, ke kterému je vydána Debetní karta.

**Nosič karty** je písemný dokument zasílaný žadateli, se kterým je předána karta a který obsahuje praktické pokyny pro aktivaci karty, telefonní linky pro blokadu karty atd.

**Obnovená karta** je karta, která je poskytována (vydávána) po uplynutí doby platnosti karty.

**PayPass** (od asociace MasterCard) / **PayWave** (od asociace Visa) je bezkontaktní čipová technologie, která umožňuje bezkontaktní platby na platebních terminálech podporujících tuto technologii. Transakce a její autorizace se uskutečňuje přiložením karty do potřebné vzdálenosti od bezkontaktního platebního terminálu. Zadání PIN kódu není potřebné při bezkontaktních platbách nižších, než je limit stanovený bankou. Limit pro PayPass/PayWave je stanoven na maximálně 500 CZK za transakci na území České republiky. Při transakci nad 500 CZK je držitel karty povinen zadat PIN kód. Na území jiných států může být limit odlišný, a to podle pravidel platných v daném státě. Banka je oprávněna výši tohoto limitu jednostranně změnit, přičemž o změně limitu bude držitele karty vhodným způsobem informovat.

**PIN (Personal Identification Number)** je personalizovaný bezpečnostní prvek spočívající v osobním identifikačním

čtyřicíselným kódem stanoveným Bankou, který je přidělen ke každé Debetní kartě za účelem identifikace Klienta a prokázání oprávnění Klienta k provádění platebních transakcí při užívání Platební karty. PIN může být Klientem změněn, a to prostřednictvím bankomatu, který takovou službu umožňuje. Změnu lze provést nejpozději 40 (čtyřicet) kalendářních dnů před koncem platnosti Debetní karty.

**Platba bez fyzické přítomnosti karty** je bezhotovostní platba za zboží a služby bez fyzické přítomnosti Debetní karty. Tj. platby na internetu se zadáním čísla karty, platnosti, CVV/CVC kódu a u důvěryhodných obchodníků i bezpečnostního kódu, který banka zašle na mobilní telefon držitele karty anebo tzv. MO/TO platby se zadáním čísla karty, platnosti a CVV/CVC kódu.

**Smlouva** je samostatná smlouva o poskytování (vydání a užívání) elektronického platebního prostředku nebo příslušná část Rámcové smlouvy o poskytování bankovních produktů a služeb, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky, Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky platebního styku, Sazebník poplatků a případně podmínky příslušné Doplňkové služby.

**Transakcí** se rozumí realizace Výběru hotovosti nebo Bezhotovostní úhrady zboží a služeb prostřednictvím Debetní karty.

**Transakční limity** – Limit pro Výběr hotovosti, Limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb, Limit pro Platbu bez fyzické přítomnosti karty, Limit pro Internetové platby a Celkový limit. Výše Transakčních limitů jsou sjednány ve Smlouvě.

**Trvalá blokáce** je opatření spočívající v trvalém zamezení možnosti provádět platební transakce prostřednictvím Debetní karty.

**Výběr hotovosti** je realizace Výběru hotovosti formou výběru z Bankomatu, Cash backu nebo na přepážce kterékoliv banky (tzv. cash advance), která tuto službu podporuje.

**3D secure kód** je dodatečný autorizační kód pro Internetové platby, který klient obdrží formou SMS na mobilní telefon. Všechny internetové obchody podporující zabezpečení 3D Secure jsou označeny některou z obchodních značek kartové asociace MasterCard Identity Check a Verify by VISA.

- (2) Pokud jsou ve Smlouvě použity pojmy jiné než uvedené v odstavci (1) této části Podmínek, mají takové pojmy v celé Smlouvě význam, jaký je pro ně stanoven v příslušném ustanovení Smlouvy.

## Část III. Základní ustanovení

- (1) Smlouva k Debetní kartě je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi účastníky, tedy Bankou, Majitelem účtu a v případech stanovených Bankou rovněž Držitelem karty (který je odlišný od Majitele účtu). V případě, že je stranou Smlouvy k Debetní kartě Držitel karty, zmocňuje podpisem Smlouvy Majitele účtu k přebírání veškerých písemností zasílaných mu Bankou na základě Smlouvy. V případě, že je Smlouva k Debetní kartě uzavřena elektronicky prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví (jak je definován ve Všeobecných obchodních podmínkách), je Smlouva k Debetní kartě uzavřena okamžikem, kdy Banka akceptuje žádost o poskytnutí nové Debetní karty (která je nabídkou Majitele účtu na uzavření Smlouvy k Debetní kartě) zaslanou Bance prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

- (2) Banka se uzavřením Smlouvy zavazuje za dále stanovených podmínek vydat Držiteli karty Debetní kartu a umožnit jí užívat a Klient a Držitel karty se zavazují dodržovat podmínky ve Smlouvě sjednané.
- (3) Je-li ve Smlouvě požadováno poskytnutí Doplňkových služeb, jsou okamžikem uzavření Smlouvy sjednány i tyto Doplňkové služby a to v souladu s příslušnými podmínkami Doplňkové služby, předanými Klientovi a Držiteli karty nejpozději při uzavření Smlouvy.
- (4) Držitel karty je po převzetí Debetní karty oprávněn po dobu její platnosti tuto užívat, Platební karta je však výlučným majetkem Banky a je nepřenositelná, tj. k jejímu užívání je oprávněn výlučně Klient respektive Držitel karty uvedený na Debetní kartě. Není-li stanoveno jinak, je Držitel karty povinen vrátit Platební kartu Bance ve lhůtě 15 (patnáct) dní po uplynutí doby platnosti Platební karty. Jakékoliv vrácení Platební karty Bance dle Smlouvy musí být učiněno formou jejího předání v některém z Obchodních míst Banky.
- (5) Není-li sjednáno jinak, může být Smlouva měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Transakční limity mohou být měněny bez nutnosti souhlasu Držitele karty, je-li tento odlišný od Majitele účtu.
- (6) Debetní karta je Bankou poskytnuta na omezenou dobu platnosti, která je vyznačena na Debetní kartě. Není-li dále stanoveno jinak, platnost Debetní karty končí:
  - a) uplynutím posledního dne příslušného měsíce a roku vyznačeného na Debetní kartě,
  - b) zánikem Smlouvy,
  - c) okamžikem vrácení Debetní karty Bance, nebo
  - d) provedením Trvalé blokáce Debetní karty.
- (7) **Klient prohlašuje, že je mu známa hodnota plnění poskytnutého Klientovi Bankou dle Smlouvy a výslovně se vzdává svého případného práva požadovat zrušení Smlouvy a navrácení do původního stavu.**
- (8) Banka jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „Poskytovatel služeb“) podle ustanovení čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást Debetní karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a nařízení GDPR.
- (9) **Banka je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, provozních, obchodních a jiných závažných důvodů):**
  - a) o ukončení poskytnutí a použitelnosti určitého typu Debetní karty a Doplňkové služby a jejich nahrazení novými,
  - b) o změně funkčnosti Debetní karty a změně rozsahu poskytované Doplňkové služby,
  - c) o přechodu z určitého typu Debetní karty a Doplňkové služby na jiný a o následném automatickém nastavení parametrů Debetní karty,
  - d) o změně způsobu distribuce Debetních karet.

**O těchto skutečnostech bude Klient ze strany Banky nejméně 2 (dva) měsíce před nabytím účinnosti plánované změny vhodným způsobem informován a to i s uve-**

**dením možnosti a způsobu odmítnutí takovéto změny. Pokud Klient neprojeví s uvedenými změnami nesouhlas, bude mít Banka za to, že s nimi souhlasí a dále, že se změnami seznámil i příslušného Držitele karty (pokud není Klient rovněž Držitelem karty). Aktivací takové Debetní karty souhlasí Klient s účtováním provedených transakcí na vrub Běžného účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána.**

- (10) **Banka je oprávněna veškerá svá práva a povinnosti vyplývající nebo související se Smlouvou postoupit třetí osobě a Klient dává Bance k tomuto postoupení výslovný souhlas. Klient je oprávněn jakákoli svá práva a povinnosti vyplývající nebo související se Smlouvou postoupit pouze po předchozím souhlasu Banky.**
- (11) **V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Podmínkami změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, bude Banka o takové změně Klienta informovat.**
- (12) **Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna informovat ostatní banky v ČR, jestliže majitel účtu nebo klient poruší smlouvu. Klient rovněž souhlasí, aby banka poskytovala Asociacím informace týkající se jemu vydaných platebních karet (např. číslo platební karty, její platnost apod.).**

## Část IV. Poskytnutí Debetní karty

- (1) Banka připraví Debetní kartu k vydání ve lhůtě 7 (sedm) pracovních dní od uzavření Smlouvy. Debetní karta bude předána v Obchodním místě Banky (viz odst. (2) a (3) této části) nebo zaslána na adresu Držitele karty uvedenou ve Smlouvě (viz odst. (4) této části).
- (2) V případě, že je ve Smlouvě sjednáno převzetí Debetní karty na Obchodním místě Banky, Banka vyrozumí Klienta, respektive Držitele karty, o tom, že Debetní karta je již připravena k vyzvednutí. Debetní karta bude na Obchodním místě uložena po dobu 60 (šedesáti) kalendářních dní. Pokud si Držitel karty Debetní kartu v průběhu této doby nepřevzme, bude tato znehodnocena a zaniká právo Klienta na poskytnutí požadované Debetní karty dle Smlouvy. Poplatek za vedení Debetní karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován dle Sazebníku poplatků a to bez ohledu na to, zda Držitel karty připravenou Debetní kartu převezme a aktivuje či nikoliv. Při převzetí Debetní karty v Obchodním místě Banky je Držitel karty povinen podepsat (způsobem odlišným od podpisového vzoru u Běžného účtu) Debetní kartu v Podpisovém proužku za přítomnosti oprávněného pracovníka Banky a současně takovým způsobem, aby byla zajištěna stálost provedeného podpisu. Debetní karta bude Bankou předána výlučně Držiteli karty, předání jiné osobě včetně případného smluvního zástupce je vyloučeno. Ve výjimečných případech je možné dohodnout předání Debetní karty Držiteli karty jiným způsobem, za předpokladu, že jsou dodržena bezpečnostní kritéria stanovená Bankou.
- (3) Při převzetí Debetní karty na Obchodním místě Banky obdrží Držitel karty rovněž obálku s PIN. PIN bude předán vždy výlučně Držiteli karty, předání jiné osobě včetně případného smluvního zástupce je vyloučeno. Převzetí Debetní karty a převzetí obálky s PIN Držitel karty a Banka písemně potvrdí podpisem Protokolu o převzetí Debetní karty vyhotoveném na formuláři Banky (dále jen „Protokol o převzetí platební karty“).

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

- (4) V případě, že ve Smlouvě je sjednána jako forma předání Debetní karty předání poštou, zašle Banka Debetní kartu formou obyčejné zásilky na adresu Držitele karty uvedenou ve Smlouvě. Držitel Debetní karty je povinen neprodleně po převzetí Debetní karty podepsat Debetní kartu v Podpisovém proužku (způsobem odlišným od podpisového vzoru u Běžného účtu) a to takovým způsobem, aby byla zajištěna stálost provedeného podpisu. Banka v následujících pracovních dnech zašle Držiteli karty doporučeně do vlastních rukou obálkou s PIN. Pokud se zásilka s Debetní kartou nebo obálka s PIN vrátí Bance jako nedoručená, bude příslušná zásilka uložena v Obchodním místě Banky, kde bude uložena po dobu 60 (šedesát) kalendářních dní. Banka o uložení předmětné zásilky Držitele karty informuje telefonicky nebo prostřednictvím SMS zprávy. Pokud si Držitel karty zásilku ani v průběhu této doby nepřevzme, zaniká právo Klienta na poskytnutí požadované Debetní karty dle Smlouvy (Debetní karta a obálka s PIN budou Bankou znehodnoceny).
- (5) Bez ohledu na způsob převzetí PIN je Držitel karty vždy povinen při převzetí obálky s PIN zkontrolovat její neporušenost a v případě jakéhokoli poškození Banku na tuto skutečnost neprodleně upozornit. V případě, že je obálka porušena, je Držitel karty oprávněn písemně požádat na formuláři Banky o bezplatné vydání nového PIN a novou Debetní karty. Banka za podmínky vrácení již vydané Debetní karty Bance připraví v přiměřené lhůtě novou Debetní kartu a PIN a tyto předá způsobem sjednaným ve Smlouvě pro převzetí Debetní karty, nebude-li dohodnuto jinak.
- (6) Není-li výslovně sjednáno jinak, je Debetní karta předána Držiteli karty z bezpečnostních důvodů neaktivní, po převzetí Platební karty je Držitel karty povinen provést Aktivaci Debetní karty, jinak nelze Debetní kartu používat.
- (7) **Pokud Klient nebo Držitel karty neoznámí Bance písemně nejpozději 2 (dva) měsíce před uplynutím doby platnosti vydané Debetní karty, že nepožaduje poskytnutí nové Debetní karty, připraví Banka automaticky k vydání novou Debetní kartu a to nejpozději ke dni skončení platnosti vydané Debetní karty. Nová Debetní karta, popřípadě i obálka s novým PIN budou připraveny v Obchodním místě Banky uvedené ve Smlouvě a budou zde uloženy po dobu 60 (šedesát) kalendářních dní od konce platnosti vydané Debetní karty, nebo budou zaslány Držiteli karty poštou a to dle toho, jaký způsob převzetí Debetní karty je sjednán ve Smlouvě. Pokud je Debetní karta uložena v Obchodním místě Banky a Držitel karty si Debetní kartu v průběhu této doby nepřevzme, bude tato znehodnocena. Poplatek za vedení Debetní karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován podle Sazebníku poplatků bez ohledu na to, zda Držitel karty automaticky obnovenou Debetní kartu převezme či nikoliv. Banka neposkytne automaticky novou Debetní kartu, pokud je již vydaná Debetní karta blokována.**
- (8) Klient je oprávněn Banku požádat o novou Debetní kartu z důvodů:
- a) ztráty, odcizení, či podezření na zneužití vydané Debetní karty, nebo
  - b) nedoručení zásilky s Debetní kartou a/nebo zásilky s PIN, a to ani ve lhůtě jednoho měsíce od podání Žádosti nebo uzavření Smlouvy/uplynutí doby platnosti Debetní karty (má-li dojít k Automatické obnově karty)/provedení oznámení Bance, na základě kterého má být Bankou poskytnutá náhradní Debetní karta.
- V případech uvedených v odstavci a) a b) výše Banka připraví ve lhůtě 10 (deset) bankovních pracovních dní od podání žádosti novou Debetní kartu a nový PIN a zajistí jejich předání Držiteli karty způsobem, sjednaným ve Smlouvě.
- c) poškození či z jakýchkoliv dalších důvodů odlišných od důvodů uvedených v předchozích bodech tohoto odstavce – v takovém případě Banka připraví ve lhůtě 10 (deset) Bankovních pracovních dní od podání žádosti novou Debetní kartu k poskytnutí na Obchodním místě Banky. Debetní karta je v takovém případě poskytnuta Držiteli karty již aktivní.
- (9) Držitel karty je oprávněn Banku požádat o opakované sdělení PIN k vydané Debetní kartě z důvodů zapomenutí PIN. V případě žádosti Držitele karty o obnovení PIN z důvodu ztráty či podezření na zneužití, připraví Banka Držiteli karty k vydání vždy rovněž novou Debetní kartu. Banka zajistí v přiměřené lhůtě předání PIN (případně rovněž Debetní karty) Držiteli karty do Obchodního místa Banky uvedeného ve Smlouvě nebo budou zaslány Držiteli karty poštou a to dle toho, jaký způsob převzetí Debetní karty je sjednán ve Smlouvě.
- (10) Pokud je v průběhu trvání Smlouvy předávána Držiteli karty Debetní karta nebo obálka s PIN (v případě automatické obnovy Debetní karty nebo žádosti o novou Debetní kartu dle odstavce (8) této části, apod.), uplatní se veškeré postupy a podmínky uvedené v odstavcích (4) až (6) této části, není-li výslovně uvedeno jinak.
- (11) Držitel karty je oprávněn provést prostřednictvím Bankomatu změnu PINu (v Bankomatech, které takovou službu umožňují). Změnu lze provést nejpozději 40 (čtyřicet) kalendářních dnů před koncem platnosti Debetní karty. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN nevolil snadno zjistitelné a odvoditelné kódy, např. část čísla Debetní karty, čtyři stejná čísla, řadu čísel, data narození apod.
- (12) Držitel karty je oprávněn měnit způsob předání Debetní karty nebo PINu prostřednictvím Infolinky 800 133 444 (dále jen „Call Centrum Banky“). Způsobem předání je převzetí Debetní karty a PIN na Obchodním místě Banky nebo zaslání Debetní karty a PINu poštou.

## Část V. Používání Debetní karty

- (1) Debetní kartou je Držiteli karty umožněno provádět následující Transakce:
- a) Výběr hotovosti z bankomatů a Výběr hotovosti v pobočkách bank a směnárna (dále jen „Výběr hotovosti“),
  - b) bezhotovostní platby za zboží a služby v obchodních místech označených logem Asociace prostřednictvím pokladního terminálu či imprinteru, bezhotovostní platby v bankomatu a platby za zboží a služby bez přítomnosti Debetní karty (dále jen „Bezhotovostní transakce“),
  - c) Vklad hotovosti prostřednictvím bankomatů na jakýkoliv Běžný účet Klienta vedený Bankou (dále jen „Vklad hotovosti prostřednictvím bankomatu“).
- (2) **Držitel karty smí zadávat údaje o Debetní kartě pouze prostřednictvím webových stránek, na kterých je jako způsob zabezpečení uveden protokol SSL (Secure Sockets Layer) a protokol 3D-Secure vedený pod obchodní znač-**

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

kou „Verified by Visa“ nebo „MasterCard Identity Check“. **Porušení tohoto ustanovení, bez ohledu na to, zda k němu došlo úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy. Majitel účtu je v plném rozsahu zodpovědný za veškeré škody a ztráty způsobené tímto porušením, a to až do okamžiku oznámení zneužití či neautorizovaného použití Debetní karty Bance.**

- (3) Při Bezhotovostních transakcích v obchodních místech je obchodní místo vždy povinno vystavit prodejní doklad, jehož vystavení je Držitel karty případně povinen vyžádat. Držitel karty je povinen vždy zkontrolovat celkovou sumu a úplnost prodejního dokladu. Pokud Držitel karty žádá provedení transakce, je povinen řádný prodejní doklad po vyzvání podepsat souhlasně s podpisovým vzorem na Debetní kartě a následně uchovat pro případ reklamace. V některých obchodních místech je požadován PIN.
- (4) Při Výběru hotovosti z bankomatů je třeba zadat prostřednictvím klávesnice PIN a řídit se pokyny k obsluze, které jsou uvedeny na obrazovce nebo na informačních panelech bankomatu. Po zadání tří chybných PIN je Debetní karta odmítnuta a je z důvodů bezpečnosti automaticky dočasně blokována. Automatické zrušení blokace bude provedeno do druhého dne od zablokování. Klient je povinen zamezit prozrazení PIN i při jeho zadávání, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení této povinnosti bez ohledu na to, zda k němu došlo úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Klient je v plném rozsahu zodpovědný za veškeré ztráty vzniklé z případných následných neautorizovaných transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance.
- (5) Držitel karty realizuje hotovostní a bezhotovostní transakce Debetní kartou na vrub Běžného účtu. Jsou-li ve Smlouvě uvedeny dva Běžné účty, pak Banka Transakce provedené v korunách českých zúčtuje na vrub účtu určeného pro zúčtování Transakcí provedených v korunách českých a ostatní platby na účet určený pro zúčtování Transakcí provedených v jiné měně. Veškeré náklady a dluhy spojené s Transakcí budou vždy zúčtovány na vrub stejného Běžného účtu, na jehož vrub byla zúčtována příslušná Transakce, se kterou tyto náklady a dluhy souvisí. V případě přechodu České republiky na jinou měnu, nebo pokud není na příslušném Běžném účtu dostatek finančních prostředků anebo pokud náklady a dluhy nebude možné dle výše uvedeného zúčtovat jednoznačně k tíži jednoho z Běžných účtů, je Banka oprávněna zúčtovat Transakci či náklady na vrub kteréhokoliv z Běžných účtů.
- (6) Držitel karty je oprávněn provádět Transakce prostřednictvím Debetní karty pouze do výše autorizačního zůstatku na Běžném účtu a současně v takové výši, aby součet Transakcí za jednotlivé Kalendářní období nepřesáhl výše sjednaných Transakčních limitů. Držitel karty je oprávněn Transakční limity v průběhu trvání Smlouvy opakovaně měnit (zvýšit Transakční limity oproti jejich výši sjednané ve Smlouvě je však oprávněn výlučně Majitel účtu). Změnu Transakčních limitů je možné provést v Obchodním místě Banky případně rovněž prostřednictvím služby elektronického bankovníctví nebo prostřednictvím call centra banky na základě identifikace karty a zvoleného hesla, pokud má Majitel účtu s Bankou takovou službu sjednanou a pokud takovou změnu uvedená služba umožňuje.
- (7) Autorizačním zůstatkem se rozumí disponibilní zůstatek na Běžném účtu, případně snížený o částku sjednanou jako snížení autorizačního zůstatku ve Smlouvě. V případě, že

Debetní karta je poskytnuta ke dvěma Běžným účtům, pak se jako autorizační zůstatek použije disponibilní zůstatek účtu podle měny Transakce, tj. pro Transakce v CZK se použije zůstatek Běžného účtu, který byl určen jako účet pro zaúčtování tuzemských Transakcí a pro cizoměnové Transakce se použije zůstatek toho Běžného účtu, který byl Majitelem účtu určen pro zaúčtování cizoměnových Transakcí. V případě, že je k tomu Držitel karty ve Smlouvě zmocněn, je po zadání PIN oprávněn v bankomatu zjistit aktuální výši autorizačního zůstatku (v bankomatech, které takovou službu umožňují).

- (8) Banka je oprávněna snížit disponibilní zůstatek Běžného účtu, a to o částku odpovídající Transakci uskutečněné Debetní kartou, a to ihned poté, co Banka obdrží od autorizačního střediska informaci o provedení Transakce. Pokud se jedná o Transakci uskutečněnou v cizí měně nebo v měně jiné, než ve které je veden Běžný účet, není částka, o kterou je snížen disponibilní zůstatek, definitivní a výsledná částka Transakce se může lišit v závislosti na směnném kurzu ke dni zaúčtování Transakce, popřípadě z důvodů změny částky Transakce ze strany obchodního místa. Disponibilní zůstatek na Běžném účtu bude snížen až do doby, kdy Banka dostane podklady nutné pro zaúčtování od mezinárodních asociací MasterCard, resp. Visa.
- (9) Pokud použitím Debetní karty dojde ke vzniku nepovoleného debetu na Běžném účtu, je Banka oprávněna určit vzniklý nepovolený debetní zůstatek na Běžném účtu sankční úrokovou sazbou stanovenou dle Všeobecných obchodních podmínek. Majitel účtu je povinen tuto částku neprodleně uhradit. Za vznik nepovoleného debetního zůstatku se považuje rovněž provedení Transakce v souladu s autorizačním zůstatkem, kdy však na příslušném Běžném účtu není ke dni zaúčtování Transakce dostatek prostředků ke krytí Transakce.
- (10) Pokud za trvání Smlouvy:
  - a) dojde k jejímu podstatnému porušení ze strany Majitele účtu, například vznik nepovoleného debetu na Běžném účtu, nebo
  - b) Banka zjistí skutečnosti, které dle jejího názoru mohou ohrozit povinnost Majitele účtu dostát svým povinnostem vůči Bance (zejména podstatné zhoršení finanční situace Majitele účtu, zahájené insolvenční či exekuční řízení na Majitele účtu apod.),

je Banka oprávněna s okamžitou účinností snížit sjednané Transakční limity až na částku 1 000 (tisíc) CZK. Banka informuje Majitele účtu o snížení limitů písemným oznámením zaslaným mu nejpozději následující pracovní den po jejich snížení. V případě, že pomínou důvody snížení limitů, může se Banka s Majitelem účtu dohodnout na jejich opětovném navýšení.

- (11) Pokud si o to Klient ve Smlouvě požádal, je oprávněn po zadání PIN v bankomatu (který takovou službu umožňuje) zjistit aktuální zůstatek Běžného účtu, ke kterému byla Debetní karta poskytnuta.
- (12) Držitel karty je oprávněn za použití Debetní karty provádět Vklady hotovosti prostřednictvím Bankomatu, pokud jde o Bankomat v síti Banky, a pokud příslušný Bankomat takovou službu umožňuje. Vkládat je takto možné pouze hotovost v měně CZK, přičemž maximální výše Vkladu hotovosti v rámci jedné platební transakce může být technickými parametry příslušného Bankomatu omezena. V případě, že Držitel Debetní karty je osobou odlišnou od

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

Majitele účtu, jsou Vklady hotovosti prováděny Držitelem karty jménem a na účet Majitele účtu. Banka informuje Držitele karty o Vkladu hotovostí prostřednictvím obrazovky Bankomatu a písemné stvrzenky.

- (13) Pokud dojde při Vkladu hotovostí prostřednictvím Bankomatu k zadání nesprávného či neexistujícího čísla účtu, Banka transakci neprovede a prostředky vrátí Klientovi, a to jejich připsáním ve prospěch Běžného účtu, ke kterému je Debetní karta vydaná (v případě, že je Debetní karta poskytnuta ke dvěma účtům, připíše Banka částku ve prospěch toho účtu, který Klient určil jako účet pro zaúčtování tuzemských Transakcí). Banka informuje Klienta o Vkladu hotovostí na obrazovce Bankomatu nebo na písemné stvrzenke. O neprovedení Vkladu hotovostí Banka Majitele účtu informuje prostřednictvím služby elektronického bankovníctví sjednaného s Bankou zvláštní smlouvou, případně písemným oznámením, nemá-li uvedenou službu Klient sjednan, Je-li to možné, informuje Banka rovněž o důvodech odmítnutí a o možnostech nápravy.
- (14) V případě, že ke Vkladu hotovostí prostřednictvím Bankomatu dojde po 15:00 hodině, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu až začátek následující provozní doby Banky a takový Vklad hotovostí prostřednictvím Bankomatu bude Bankou zaúčtován následující Bankovní pracovní den. Banka při přijímání Vkladů hotovostí prostřednictvím Bankomatů postupuje v souladu se zákonem č. 136/2011 Sb., zákon o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Bankomat vyhodnotí vloženu bankovku jako neplatnou, bude bankovka zadržena a předána Bankou na expertizu do České národní banky. V případě, že se neplatnost bankovky nepotvrdí, Banka hodnotu bankovky připíše na požadovaný účet. V případě, že bankovka bude vyhodnocena jako neplatná a Banka již částku ve prospěch Klientova účtu připsala, je Banka oprávněna částku odpovídající hodnotě neplatné bankovky z účtu odepsat.
- (15) **Banka a kterékoliv obchodní místo nebo kterákoliv členská banka příslušné Asociace jsou oprávněny odebrat Debetní kartu, jejíž platnost skončila v důsledku provedení blokace. Klient je povinen Debetní kartu vydat.**
- (16) **Po skončení doby platnosti Debetní karty nesmí být Debetní karta dále používána. Pokud Klient nevrátí Debetní kartu Bance, je povinen Debetní kartu znehodnotit přestřížením přes čip a magnetický proužek. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití Debetní karty po skončení její platnosti či po ukončení smluvního vztahu Klienta s Bankou Banka neodpovídá a Klient je povinen bez zbytečného odkladu nahradit případnou škodu vzniklou Bance.**

## Část VI. Náklady a úhrady

- (1) Veškeré dluhy Klienta ze Smlouvy (poplatky, sankční úroky atd.) budou Bankou zaúčtovány na vrub příslušného Běžného účtu, ke kterému byla Debetní karta poskytnuta.
- (2) Za služby spojené s poskytnutím (vydáním a užíváním) Debetní karty, jakožto i za veškeré ostatní služby dle Smlouvy a za poskytnutí Doplnkových služeb k Debetní kartě je Banka oprávněna účtovat poplatky podle Sazebníku poplatků účinného v době provedení služby či Transakce.
- (3) Není-li stanoveno jinak, jsou poplatky spojené s určitou skutečností připisovány k tíži Běžného účtu, ke kterému

byla Debetní karta sjednána a to ke dni, kdy nastala tato skutečnost, jinak jsou veškeré další poplatky dle příslušné Smlouvy účtovány k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni zúčtovacího období.

- (4) Poplatek za vedení Debetní karty je Banka oprávněna účtovat k tíži Běžného účtu měsíčně, a to za standardních podmínek poslední pracovní den v měsíci bez ohledu na to, zda si Držitel karty Platební kartu převezme a aktivuje, či nikoliv.
- (5) Vedení Debetní karty nebo Debetních karet (počet Debetních karet záleží na typu Běžného účtu) je v případě více Debetních karet aplikováno v tomto pořadí:
  - a) embosovaná Debetní karta Majitele účtu,
  - b) embosovaná Debetní karta Držitele karty,Pokud má Majitel účtu nebo Držitel karty více Debetních karet stejného typu, je zdarma Debetní karta nejdříve vydaná.
- (6) Provedené Transakce jsou účtovány na vrub příslušného Běžného po obdržení podkladů nutných k jejich zaúčtování od banky příjemce/plátce neprodleně po zpracování Transakce mezinárodní asociací MasterCard, resp. Visa, a to nejpozději valutou dne zpracování Transakce Bankou. V případě, že transakce Debetní kartou byla uskutečněna v jiné měně než v CZK, je tato přepočtena kurzem používaným Bankou případně Asociací, přičemž kurzové riziko nese vždy Klient.
- (7) Při použití služby Dynamic Currency Conversion Klient při autorizaci Transakce stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně.
- (8) Klient bere na vědomí, že při zúčtování Transakcí provedených v cizí měně nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení Transakce a dnem zúčtování Transakce. Kurzový rozdíl může rovněž vzniknout v případě těchto Transakcí na základě přepočtu Transakce do „zúčtovací měny“ a následně do měny Běžného účtu.

## Část VII. Výpisy a reklamace

- (1) Banka informuje Klienta o případných poplatcích a jednotlivých transakcích uskutečněných Klientem Debetní kartou za příslušné zúčtovací období na výpise z Běžného účtu. Transakce jsou účtovány s uvedením zkráceného čísla Debetní karty a s uvedením detailní identifikace transakce (datum provedení transakce, datum zaúčtování transakce, zkrácená identifikace místa provedení transakce, kurz, pokud byl Bankou při zpracování transakce použit, částka a měna transakce, částka transakce v CZK a poplatek, pokud je k transakci vázán). Klient je povinen pravidelně průběžně kontrolovat správnost údajů o Transakcích provedených Debetní kartou, a to případně i s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
- (2) Klient je v případě reklamace sporné Transakce, s podezřením na zneužití Debetní karty, povinen Bance vždy odevzdat předmětnou Debetní kartu, ke které se sporná Transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případech, kdy Bance byla řádně ohlášena ztráta či odcizení příslušné Debetní karty. Banka je oprávněna vyzvat Klienta k dodání další dokumentace vztahující

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

se k reklamované Transakci. Klient je povinen poskytnout Bance nezbytnou součinnost za účelem řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.

- (3) Zjistí-li Klient, že se na výpisu z Běžného účtu v případě Debetní karty vyskytla položka, která neodpovídá žádné transakci kartou, kterou uskutečnil, nebo je uvedena nesprávná výše transakce, je oprávněn podat reklamaci dle Reklamačního řádu Banky. Klient vyplní protokol o reklamaci na formuláři Banky a současně předloží Bance všechny dostupné doklady ke svému tvrzení. Banka potvrdí převzetí protokolu o reklamaci. Při vyřizování reklamace Transakce bude Banka posuzovat, zda Klient respektive Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající ze Smlouvy včetně těchto Podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních a identifikačních prvků Debetní karty). V případě, že Banka v průběhu reklamačního řízení zjistí, že reklamace je neoprávněná, reklamaci zamítne. Banka bude vždy informovat Klienta o výsledku reklamačního řízení.
- (4) Neautorizovanou Transakci je povinen Klient respektive Držitel karty oznámit Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději do 13 (třinácti) měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Běžného účtu v případě Debetní karty. Oznámení provádí Klient v Obchodním místě Banky. Pokud Banka při posuzování údajně neautorizované Transakce zjistí, že Transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.
- (5) Klient může žádat vrácení autorizované transakce provedené Debetní kartou z podnětu příjemce do 8 (osmi) týdnů od odepsání prostředků z Běžného účtu v případě Debetní karty, a to za podmínky, že v okamžiku Autorizace transakce nebyla stanovena přesná částka Transakce a tato částka převyšuje částku, kterou Klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.). Bližší podmínky pro vrácení autorizované Transakce jsou upraveny v Obchodních podmínkách platebního styku.
- (6) Při vrácení zboží nebo neposkytnutí služby obchodní místo nevrací hotovost, ale vystaví kreditní doklad, jehož jednu potvrzenou kopii předá Klientovi. Částku uvedenou na kreditním dokladu následně Bankou připíše na Běžný účet; pokud se jedná o transakci v cizí měně, použije Banka aktuální referenční směnný kurz Banky. V případě zúčtování kreditní transakce ze strany obchodního místa, jehož transakci zpracovává smluvní banka obchodního místa, Banka neodpovídá za odlišnou výši částky vzniklou v důsledku časového odstavu zúčtování či kurzového rozdílu.
- (7) Banka neodpovídá za vady zboží/služeb (např. množství a kvalitu) zaplacených kartou. Tyto reklamace a stížnosti uplatňuje Klient na příslušném obchodním místě.
- (8) Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že zákonná lhůta pro posouzení reklamace Transakce může být překročena, Banka vrátí Klientovi částku ve výši Transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese Klient. Po ukončení reklamačního řízení Banka v případě neoprávněné reklamace částku z Běžného účtu odepíše.
- (9) Jestliže Klient v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou Transakci nebo se domáhal u Banky jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory vzniklé mezi vydavatelem platebních karet a jejich držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování,

ve znění pozdějších předpisů, se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Právo Klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.

## Část VIII. Informační a další povinnosti Klienta

- (1) Klient je povinen Banku neprodleně informovat o změně údajů uvedených ve Smlouvě a o všech skutečnostech, které by mohly zásadně ovlivnit jeho schopnost plnit povinnosti ze Smlouvy. Klient je na výzvu Banky povinen předložit doplňující nebo aktuální údaje o své finanční situaci.
- (2) Držitel karty je povinen ukládat Debetní kartu na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů a bránit jejímu zneužití třetími osobami, pravidelně každodenně kontrolovat držení Debetní karty a případě ztráty, krádeže nebo podezření na jiné zneužití nebo neoprávněné použití Debetní karty postupovat dle odstavce (6) části IX. Podmínek.
- (3) Držitel karty není oprávněn Debetní kartu nikomu zapůjčit ani sdělit třetí osobě jakékoliv údaje o Debetní kartě, které slouží pro Autorizaci transakcí či operací s Debetní kartou. Pokud tak učiní, je povinen uhradit veškeré náklady a škody s tím související.
- (4) Držitel karty se zavazuje zabránit prozrazení PINu třetí osobě, uchovávat PIN odděleně od Debetní karty. V případě, že má Držitel karty pochybnosti o bezpečnosti PINu, doporučujeme provést bezodkladně změnu PINu prostřednictvím Bankomatu.

## Část IX. Blokace

- (1) Banka si vyhrazuje právo i bez předchozího upozornění provést Dočasnou nebo Trvalou blokaci Debetní karty nebo odmítnout souhlas k některým druhům transakcí prováděných Debetní kartou, a toto rozhodnutí sdělit třetí osobě, zejm. obchodním místům, peněžním ústavům, Asociacím apod. Banka je oprávněna k tomuto postupu zejména v dále uvedených případech. Banka informuje Držitele karty o blokaci a jejich důvodech před zablokováním Debetní karty, nebo není-li to možné, okamžitě poté o blokaci a jejich důvodech (to však neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování Debetní karty nebo by bylo v rozporu s jinými právními předpisy). Banka je oprávněna provést oznámení telefonicky a následně jej písemně potvrdit. Banka Debetní kartu odblokuje, nebo ji nahradí novou Debetní kartou, jakmile pominou důvody jejího zablokování.
- (2) Trvalou blokaci Debetní karty je Banka oprávněna provést z důvodu bezpečnosti Platební karty, zejména:
  - a) z důvodu bezpečnosti Debetní karty, zejména při podezření na její neoprávněné nebo podvodné použití,
  - b) pokud bude provedeno telefonické hlášení dle odstavce (5) této části Podmínek,
  - c) v rámci bezpečnosti a ochrany Majitele účtu existuje podezření Banky na zneužití Debetní karty (včetně případu, kdy dojde k žádosti o vydání nové Debetní karty z důvodů nedoručení zásilky dle písmene b) odstavce (8) části IV. Podmínek),
  - d) při významném zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet kontokorentní úvěr, který je poskytnut Bankou na Běžném účtu, ke kterému je poskytnuta Debetní karta.



# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

- (3) Banka je oprávněna provést Dočasnou blokaci Debetní karty z bezpečnostních důvodů, nebo pokud jsou splněny podmínky pro Trvalou blokaci Debetní karty dle Smlouvy, rovněž pokud byl u Debetní karty třikrát zadán chybně PIN. V takovém případě bude blokáce použití karty automaticky zrušena nejpozději následující den.
- (4) **Banka je oprávněna provést blokaci Debetní karty i z vlastní iniciativy při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Debetní karty.**
- (5) V případě, že dojde ke ztrátě nebo odcizení Debetní karty, zadržení Debetní karty v bankomatu nebo hrozí z jakéhokoliv důvodu její zneužití nebo neoprávněné použití, je Klient povinen podat ihned o této skutečnosti telefonické hlášení do Call Centra na tel.: 800 133 444. Hlášení je oprávněna podat i třetí osoba (Klient nebo třetí osoba dále jen „Hlásící osoba“). Pokud Klient nemůže z nějakého důvodu ohlásit výše uvedené skutečnosti Call Centru, je povinen tak učinit neprodleně na kterémkoliv Obchodním místě Banky. Po telefonickém hlášení dle tohoto odstavce je provedena Trvalá blokáce Debetní karty.
- (6) Klient je oprávněn z důvodů jiných než uvedených v odstavci (5) této části požádat Banku o Dočasnou nebo Trvalou blokaci Debetní karty (pouze pro on-line autorizované transakce). Blokáce bude provedena nejpozději první Bankovní pracovní den následující po dni předložení žádosti o blokaci Debetní karty na Obchodním místě Banky. Dočasná blokáce z podnětu Klienta může být Bankou zrušena, a to na základě žádosti Klienta.
- (7) Při telefonickém hlášení dle odstavce (2) této části je Hlásící osoba povinna sdělit veškeré údaje, podle kterých je možné předmětnou Debetní kartu identifikovat (číslo Debetní karty nebo jméno a příjmení Klienta apod.). Dále je třeba sdělit všechny okolnosti, které jsou Hlásící osobě známy o ztrátě/odcizení nebo podezření na zneužití Debetní karty (zda došlo k prozrazení PIN apod.).

## Část X. Odpovědnost Banky a Klienta

- (1) Banka je povinna nahradit Klientovi škodu, která mu byla způsobena nedodržením Smlouvy ze strany Banky. Banka však není povinna nahradit škodu vzniklou Klientovi v následujících případech:
  - a) ke vzniku škody došlo v souvislosti s neplatnou Debetní kartou,
  - b) Klient hrubým způsobem porušil povinnosti stanovené Smlouvou, zejména pokud porušil povinnost uchovávat PIN v tajnosti, nezajistil ochranu bezpečnostních prvků Debetní karty nebo porušil povinnost dát Bance bezodkladně pokyn k blokaci Debetní karty v případě, že okolnosti nasvědčovaly možnosti jejího neoprávněného použití.
- (2) **Banka rovněž není povinna nahradit škody vzniklé Klientovi v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (např. přerušením dodávky elektrické energie, poruchami bankomatu, stávka apod.) nebo kdy příslušné transakce byly provedeny na zařízeních, která nebyla schválena pro používání Debetními kartami. Banka neodpovídá za případné nepřijetí Debetní karty obchodním místem k platbě a za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s používáním neplatné Debetní karty nebo v důsledku poškození**
  - či zadržení Debetní karty na obchodním místě nebo pobočce Banky.
- (3) Banka neodpovídá za odmítnutí obchodního nebo výplatního místa akceptovat Debetní kartu k zaplacení za zboží nebo služby nebo provedení Výběru hotovosti. Banka neodpovídá za škodu, která Klientovi vznikne v případě, kdy Klient neodebere hotovost vyplacenou bankomatem.
- (4) Klient nese plnou odpovědnost za veškeré Transakce provedené Debetní kartou. Klient je povinen zajistit dodržování smluvních podmínek Držitelem karty i v případě, kdy Držitel karty vystupuje jako osoba zmocněná Klientem k nakládání s prostředky Klienta prostřednictvím Debetní karty a Klient je zároveň v plné míře odpovědný za jejich případné porušení a jeho důsledky.
- (5) Klient je v plném rozsahu zodpovědný za transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Debetní kartou, pokud Klient ztrátu, odcizení nebo zneužití Debetní karty mohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, do okamžiku telefonického hlášení dle odstavce (5) části IX. Podmínek. Ihned po telefonickém hlášení dle odstavce (5) části IX. Podmínek přestává Klient nést odpovědnost za transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Debetní kartou. Banka však v žádném případě nemá povinnost nahradit případnou škodu vzniklou při transakcích ztracenou nebo odcizenou Debetní kartou, při kterých byl použit správný PIN nebo při kterých Klient jednal podvodně.
- (6) Klient nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Debetní kartou do částky odpovídající 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené, nebo odcizené Debetní karty, nebo zneužitím Debetní karty. Klient nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Debetní kartou v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním, nebo tím, že úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti nedodržel bezpečnostní opatření stanovené těmito Podmínkami či neoznámil bez zbytečného odkladu po zjištění Bance ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neautorizované použití Debetní karty (dle odstavce (5) části IX. Podmínek). Klient ztrátu nenese, pokud nejednal podvodně a pokud ztrátu, odcizení nebo zneužití Debetní karty nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo pokud ztráta, odcizení nebo zneužití Debetní karty byla způsobena jednáním Banky, nebo pokud ztráta vznikla poté, co Bance oznámil ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neautorizované použití Debetní karty. Klient ztrátu dál nenese v případě, pokud Banka nezajistila, aby měl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Debetní karty, nebo pokud Banka porušila povinnost požadovat silné ověření.
- (7) Banka nezkoumá oprávněnost Transakcí provedených Držitelem karty, ani za ně neodpovídá.
- (8) Banka nepřebírá automaticky odpovědnost za finanční ztrátu Klienta zejména v případech, kdy Debetní karta byla užitá bez jejího fyzického předložení nebo bez elektronické identifikace Debetní karty.
- (9) Banka není povinna nahradit Klientovi případnou škodu, která mu může vzniknout:
  - a) v souvislosti s překročením Transakčních limitů Debetní karty Klientem,
  - b) zneužitím Debetní karty, která nebude Klientem řádně vrácena dle Smlouvy,

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ BEZKONTAKTNÍCH DEBETNÍCH KARET

- c) v důsledku zániku Smlouvy,
- d) v důsledku Dočasné nebo Trvalé blokace Debetní karty, která byla provedena v souladu se Smlouvou.

**(10) V případě škody způsobené případným zneužitím Debetní karty dočasně či trvale blokované z důvodů dle odstavce (5) části IX. Podmínek Banka nemá povinnost nahradit škodu vzniklou dříve než druhým Bankovním pracovním dnem následujícím po dni předložení žádosti o blokaci Debetní karty v Obchodním místě Banky.**

## Část XI. Ukončení smluvního vztahu

- (1) Zánikem Smlouvy (i) zaniká právo Klienta používat Debetní kartu vydanou k zaniklému Běžnému účtu, (ii) pozbývá platnosti Debetní karta a (iii) zaniká Doplněková služba, pokud byla na základě Smlouvy sjednána a nestanoví-li Smlouva jinak. Smlouva zaniká v těchto případech:
  - a) způsobem stanoveným ve Smlouvě,
  - b) výpovědí dle odstavce (2) této části nebo dle odstavce (3) části XI. Podmínek,
  - c) odstoupením od Smlouvy ze strany Banky dle odstavce (3) této části,
  - d) odstoupením od Smlouvy ze strany Klienta dle odstavce (6) této části,
  - e) prvním pracovním dnem po dni, kdy je Bance doručena výpověď smlouvy o vedení Běžného účtu, k němuž byla Debetní karta poskytnuta,
  - f) okamžikem skončení platnosti Debetní karty, pokud v souladu s odstavcem (7) části IV. Podmínek nemá být na základě Smlouvy vydána nová Debetní karta na další období,
  - g) okamžikem, kdy uplyne lhůta pro vyzvednutí nové Platební karty v souladu s odstavcem (4) nebo odstavcem (7) části IV. Podmínek,
  - h) okamžikem, kdy je Bance prokázáno úmrtí Klienta,
  - i) jiným zákonem předpokládaným způsobem (například dohodou smluvních stran atd.).
- (2) Banka i Klient jsou oprávněni vypovědět Smlouvu kdykoli i bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslanou druhé smluvní straně. V případě výpovědi ze strany Klienta zaniká Smlouva k Debetní kartě následující pracovní den po dni jejího doručení Bance, nebylo-li ve výpovědi určeno pozdější datum její účinnosti. V případě výpovědi ze strany Banky činí výpovědní doba 2 (dva) měsíce. Výpovědní doba Smlouvy k Debetní kartě počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.
- (3) Banka je v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Klienta oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Klienta je považováno zejména:
  - a) porušení způsobem stanoveným ve Smlouvě,
  - b) uvedení nepravdivých nebo zkreslených informací Klientem,
  - c) dojde-li k překročení Transakčních limitů dle Smlouvy,
  - d) dojde-li ke vzniku nepovoleného debetu na Běžném účtu, ke kterému byla sjednána Debetní karta,
  - e) porušení povinnosti uchovávat PIN v tajnosti,
  - f) porušení ustanovení odstavce (4) části III. Podmínek,

- g) porušení povinnosti provést hlášení Bance v případě ztráty či zneužití Debetní karty, nebo pokud okolnosti nasvědčovaly možnosti jejího neoprávněného použití.

Odstoupením od Smlouvy není dotčeno oprávnění Banky zúčtovat již uskutečněné Transakce k tíži Běžného účtu a povinnost Klienta respektive Držitele karty vrátit Debetní kartu Bance.

- (4) Zánikem Smlouvy není Klient zbaven povinnosti vyrovnat všechny dluhy plynoucí z používání Debetní karty vydané dle Smlouvy. Banka je oprávněna zaúčtovat na vrub Běžného účtu Transakce, vyplývající z použití Debetní karty, došlé i po datu zániku Smlouvy.

## Část XII. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Spotřebitel je oprávněn řešit případné spory ze Smlouvy mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).
- (2) V případě, že by ustanovení Smlouvy bylo v rozporu s ustanovením Podmínek, Obchodních podmínek platebního styku či Všeobecných obchodních podmínek, použije se přednostně ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami nebo Obchodními podmínkami platebního styku mají přednost ustanovení Podmínek.
- (3) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, článkem III. Všeobecných obchodních podmínek.
- (4) Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém, anglickém a ruském jazyce, přičemž rozhoduje česká verze.
- (5) **Promlčecí lhůta ve vztahu k pohledávkám Banky za Klientem a ve vztahu k pohledávkám Klienta za Bankou, a to včetně budoucích pohledávek Banky nebo Klienta se prodlužuje na dobu 10 (deset) let.**
- (6) Pokud kterékoli ustanovení Podmínek, Smlouvy nebo jejich část je nebo se stane neplatná či nevynutitelná, ostatní ustanovení zůstanou platná a vynutitelná.
- (7) Smlouvy uzavřené před nabytím účinnosti těchto Podmínek se nadále řídí dosavadním zněním Podmínek, a to až do doby, než se na ně budou novelizované Podmínky vztahovat na základě návrhu ze strany Banky (ve smyslu části třetí, článku II. Všeobecných obchodních podmínek). Pokud tedy tyto Podmínky odkazují na ustanovení sjednané ve Smlouvě, rozumí se tím v případě uvedených Smluv ustanovení sjednané v žádosti případně obsažené v protokolu o převzetí Debetní karty.
- (8) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 15. 12. 2019.

## Část XIII. Důležitá ujednání

- (1) **Se Smlouvou a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.**