

Sberbank Online Banking

Sberbank Online Banking

...jak jej zvládnout

**Přechod na novou metodu autentizace (SMS ověření)
v původním internetovém bankovníctví Sberbank
Online Banking**

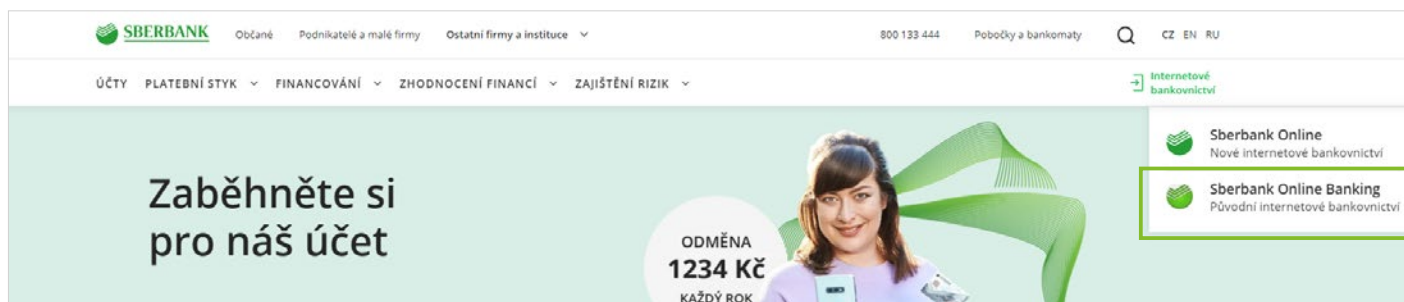
OBSAH

1. **Před** přechodem na SMS ověření – využíváte elektronický klíč (token) nebo podpisový certifikát
2. **Po** přechodu na SMS ověření – již jste zaregistrovali telefonní číslo a využíváte SMS autentizaci

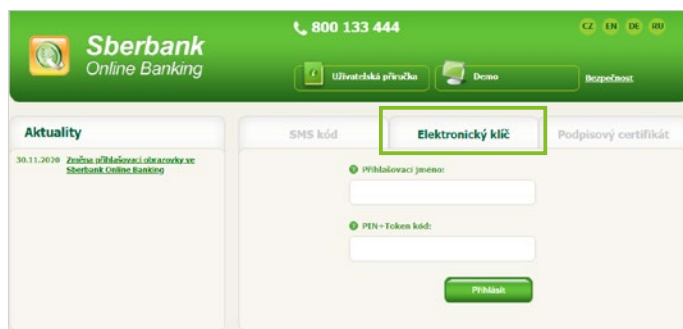
Před přechodem na SMS ověření – využíváte elektronický klíč (token) nebo podpisový certifikát

Nyní jste vyzváni k přechodu na SMS ověření.

1. Přejděte na hlavní stránku původního internetového bankovníctví Sberbank Online Banking.



2. Před přihlášením si na hlavní stránce internetového bankovníctví **zvolte záložku, která odpovídá Vámi užívané metodě (Elektronický klíč/ Podpisový certifikát).**



3. Poté se přihlaste tak, jak jste zvyklí.
 - a. V případě **tokenu** zadejte přihlašovací jméno a do druhého pole kombinaci PIN a jednorázového kódu z tokenu.
 - b. V případě **podpisového certifikátu** zadejte přihlašovací jméno a vstupní heslo.
4. Nyní přistupujete k aktivaci nové metody ověření.
 - a. **Zadejte své mobilní telefonní číslo.** V případě zahraničního telefonního čísla stávající předvolbu +420 přepište na novou.

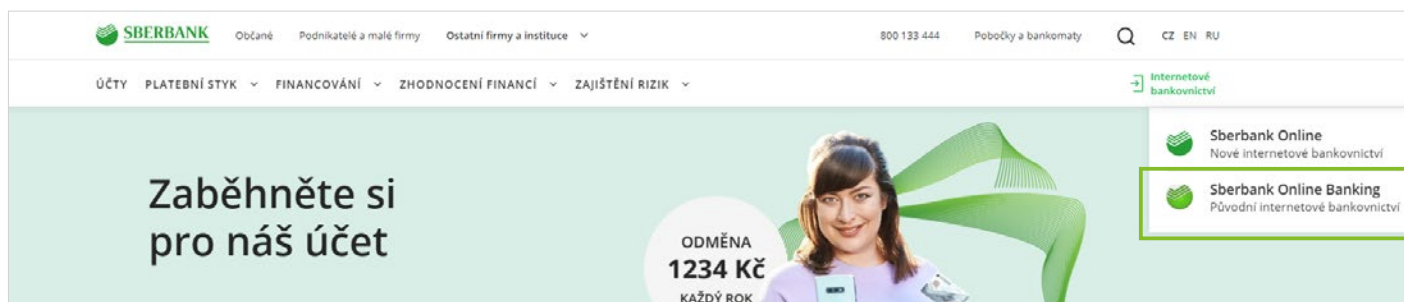


- b. Následně obdržíte SMS s jednorázovým kódem. **Zadáním SMS kódu potvrdíte změnu metody autentizace** z tokenu/ certifikátu na SMS. **Od této chvíle již využíváte pouze SMS autentizaci** a tokenem/certifikátem se již nadále nepřihlašujete.
5. Pokud jsou zadané údaje správné, budete přihlášení do internetového bankovníctví.

Při přechodu na SMS autentizaci se Vaše přihlašovací jméno ani PIN nebo heslo nemění.

Po přechodu na SMS ověření – již jste zaregistrovali telefonní číslo a využíváte SMS autentizaci

1. Přejděte na hlavní stránku původního internetového bankovníctví Sberbank Online Banking.



2. Před přihlášením si na hlavní stránce internetového bankovníctví zvolte **záložku SMS kód**.



3. Pro přihlášení zadejte své **přihlašovací jméno a PIN kód**.

- Přihlašovací jméno a PIN jsou stejné, jako jste používali při původním přihlašování pomocí tokenu.
- V případě původního přihlašování pomocí podpisového certifikátu jste si v rámci změny metody autentizace zvolili nový PIN, který nahradil stávající heslo. Přihlašovací jméno zůstává stejné.

4. Poté stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

5. Následně Vám bude odeslána **SMS s jednorázovým kódem**. **Kód prosím zadejte** a ověřte pomocí tlačítka **Pokračovat**.

6. Pokud jsou zadané údaje správné, budete přihlášení do internetového bankovníctví.



Autorizace požadavku

- Všechny platby a požadavky jsou nově potvrzovány **jednorázovým SMS kódem a stávajícím PIN kódem**.
- Pokud Vám nedorazila SMS nebo SMS kód expiroval, můžete vygenerovat nový kód pomocí odkazu „Neobdrželi jste SMS? Odeslat znovu“ pod popiskem SMS kód:. Pokud SMS nedorazila ani po několikátém pokusu, postupujte pomocí návodu na <https://www.sberbank.cz/cs-cz/psd2/sca/sob-smart-banking>.

