

Sberbank Online Banking

Přímé bankovníctví – Sberbank Online Banking.

1. Komu je služba určena

Sberbank Online Banking je určen primárně pro fyzické osoby – občany, fyzické osoby – podnikatele a menší firmy.

2. Charakteristika a popis služby

Jedná se o on-line službu přímého bankovníctví umožňující výměnu dat mezi počítačem klienta a bankovním serverem prostřednictvím internetového prohlížeče.

Sberbank Online Banking zahrnuje:

- ✓ aktuální informace o stavu účtu, průběhu zadaných transakcí a předúctovaných položkách
- ✓ zadávání tuzemských i zahraničních platebních příkazů, urgentních plateb, trvalých příkazů, inkasních
- ✓ on-line platby PayU
- ✓ správu trvalých příkazů, SIPO a povolených inkas
- ✓ správu termínovaných vkladů
- ✓ přehled platebních karet a transakcí, změny na kartě
- ✓ možnost zasílání SMS nebo emailu o zůstatcích a pohybech na účtu, také informace o přihlášení
- ✓ informace o úvěrech
- ✓ elektronický výpis z účtu ve formátu PDF
- ✓ možnost importovat platební příkazy z účetnictví
- ✓ možnost exportovat data do účetnictví
- ✓ zprávy z banky
- ✓ vládní aplikace v češtině, angličtině, němčině nebo ruštině

Služba Sberbank Online Banking je zabezpečena pomocí:

- ✓ na úrovni přihlášení – autentizace:
 - prostřednictvím elektronického klíče – TOKENU, tj. přihlašovacího jména a PIN + token kódu nebo
 - prostřednictvím přihlašovacího jména a vstupního hesla
- ✓ na úrovni podpisu aktivních operací – autorizace:
 - prostřednictvím TOKENU, tj. PIN + token kódu nebo
 - prostřednictvím podpisového certifikátu a hesla podpisového certifikátu (s denním limitem max. 20 000 Kč za den)

Komunikace a výměna dat je šifrovaná.

3. Definice pojmů a produktu

Klient a jeho jménem aktivní uživatelé Sberbank Online Bankingu jsou oprávněni v rámci elektronické komunikace s Bankou prostřednictvím Internetového bankovníctví provádět následující operace:

- a) vytvořit a zaslat Bance odchozí úhrady, tzn. jednoduché a hromadné tuzemské platební příkazy (i s budoucím datem splatnosti),
- b) vytvořit a zaslat Bance urgentní odchozí úhrady, tzn. tuzemské platební příkazy s aktuálním datem splatnosti,
- c) vytvořit a zaslat Bance inkaso, tzn. tuzemské inkasní příkazy,
- d) vytvořit a zaslat Bance odchozí úhrady, tzn. zahraniční platební příkazy, SEPA platební příkazy (i s budoucím datem splatnosti),

- e) vytvořit a zaslat Bance odchozí úhrady, tzn. vnitrobankovní cizoměnové platební příkazy (i s budoucím datem splatnosti),
- f) vytvořit a zaslat Bance žádosti o založení/změnu/zrušení trvalého příkazu v měně CZK. SEPA trvalý příkaz lze založit/změnit/zrušit pouze formou Obecné žádosti,
- g) vytvořit a zaslat Bance žádosti na založení/změnu/zrušení inkasa a bezhotovostní platby SIPO,
- h) vytvořit a zaslat Bance žádosti na založení/změnu/zrušení povoleného inkasa v měně CZK do výše limitu, který není časově omezen a který se vztahuje jednotlivě na každou jednotlivou žádost o provedení inkasa,
- i) vytvořit a zaslat Bance žádosti o založení jednorázového termínovaného vkladu,
- j) vytvořit a zaslat Bance žádosti o založení opakovaného termínovaného vkladu / jeho změnu nebo ukončení,
- k) vytvořit a zaslat Bance žádosti o změnu kontaktních údajů,
- l) komunikovat s Bankou prostřednictvím elektronických poštovních zpráv v aplikaci, tj. jiný požadavek,
- m) vytvářet šablony inkas a odchozích úhrad (tzn. tuzemských, a zahraničních platebních příkazů),
- n) nastavit v aplikaci Sberbank Online Banking zaslání informační SMS, tzn. zasílání informací o účetním nebo disponibilním zůstatku v určitou hodinu ve formě SMS zprávy na zvolené telefonní číslo nebo e-mailové zprávy na zvolenou e-mailovou adresu,
- o) pracovat s přehledy uskutečněných příchozích úhrad, odchozích úhrad, trvalých příkazů a inkas, získávat informace o stavu na Účtu,
- p) získávat kurzovní lístky a úrokové sazby stanovené Bankou,
- q) pracovat s registrem partnerů pro inkasa, trvalé příkazy, příchozí úhrady, odchozí úhrady (tzn. tuzemské a zahraniční platební příkazy),
- r) nastavit zaslání výpisu a frekvenci elektronické distribuce elektronického výpisu, tzv. „eVýpisu“, přebírat elektronické dokumenty prostřednictvím Elektronického archivu, zejména elektronický výpis z Účtu a to za podmínky, že se takto Klient dohodl s Bankou ve smlouvě o příslušném běžném účtu,
- s) pracovat s přehledy aktuálních úvěrů a investic (v případě investic pouze majitel účtu),
- t) zadat identifikaci prostředků na Účtech úschovy u tzv. Profesionálních účtů (identifikace skutečného vlastníka peněžních prostředků),
- u) importovat odchozí úhrady,
- v) exportovat výpisy a pohyby z Účtů, tzn. příchozí úhrady, odchozí úhrady, trvalé příkazy a inkasa,
- w) získávat informace o kreditních a debetních kartách,
- x) využít autorizace odchozích úhrad, trvalých příkazů a inkas více uživatelů (kombinace podpisů), je-li sjednáno příslušnou smlouvou,
- y) pracovat s přehledem aktuálního programu spoření a sledovat aktuální nabídku termínovaných vkladů a výši jejich úrokových sazeb,
 - ya) využít funkce tzv. vzdáleného podpisu (kombinace 2 produktů elektronického bankovníctví – Homebankingu a Sberbank Online Banking). Takto lze řešit následující typy odchozích úhrad: hromadný tuzemský příkaz, zahraniční hromadný příkaz, hromadný vnitrobankovní cizoměnový příkaz a hromadné tuzemské inkaso,
 - yb) aktivovat a využívat aplikace Smart Banking za podmínek uvedených v části VIII. Smart Banking níže,
- z) požádat o zřízení spořicího účtu:
 - za) požádat o změnu varianty běžného účtu FÉR konto sjednané v rámci Smlouvy o účtu, pokud takovou změnu Banka u příslušného Účtu umožňuje. Změna je účinná vždy od začátku kalendářního měsíce následujícího po podání žádosti. Požádat o změnu varianty je možné nejvýše jednou za kalendářní měsíc,
 - zb) podat žádost Bance o poskytnutí nové debetní karty k některému z Účtů – Banka v takovém případě Klienta kontaktuje a případně pozve na pobočku Banky za účelem uzavření Smlouvy o platební kartě. Debetní karta bude předána v Obchodním místě Banky nebo zaslána na adresu Držitele karty uvedenou v žádosti,
 - zc) podat žádost Bance o sjednání doplňkové služby k debetní kartě vydané Bankou – Banka v takovém případě Klienta kontaktuje a případně pozve na pobočku Banky za účelem uzavření Smlouvy o doplňkové službě,
 - zd) oznámit Bance, že nemá dojít k obnově debetní karty vydané Bankou – takovou žádost je Klient oprávněn zaslat Bance nejpozději 6 (šesti) týdnů před koncem platnosti předmětné debetní karty,
 - ze) změnit limity u debetní karty vydané Bankou – nová výše limitů bude Bankou nastavena nejpozději v průběhu druhého následujícího Bankovního pracovního dne,
 - zf) provést trvalou/dočasnou blokadu debetní karty,
 - zg) provést odblokování debetní karty,
 - zh) požádat o zaslání PIN k debetní kartě.

Klient a jeho jménem Uživatelé, kteří pracují se Sberbank Online Bankingem pasivně, jsou oprávněni v rámci elektronické komunikace s Bankou prostřednictvím Internetového bankovníctví provádět následující operace:

- a) pracovat s přehledy uskutečněných inkas, trvalých příkazů, příchozích úhrad a odchozích úhrad, získávat informace o stavu na Účtu,
- b) získávat kurzovní lístky a úrokové sazby stanovené Bankou,
- c) pracovat s registrem partnerů pro tuzemské a zahraniční inkasa, trvalé příkazy, odchozí úhrady,
- d) přebírat elektronické dokumenty prostřednictvím Elektronického archivu, zejména elektronický výpis z Účtu, a to za podmínky, že se takto Klient dohodl s Bankou ve smlouvě o příslušném běžném účtu,
- e) pracovat s přehledy aktuálních úvěrů a investic (v případě investic pouze majitel účtu),
- f) exportovat výpisy a pohyby z Účtů, tzn. Inkasa, trvalé příkazy, příchozí úhrady a odchozí úhrady,
- g) získávat informace o kreditních a debetních kartách,
- h) pracovat s přehledem aktuálního programu spoření a sledovat aktuální nabídku termínovaných vkladů a výši jejich úrokových sazeb.

Autorizace prostřednictvím Podpisového certifikátu – Zabezpečení pro práci ve Sberbank Online Bankingu byly zajištěny přístupovými údaji, které Uživatel obdržel od Banky, a hesly, které si Uživatel sám zvolil v aplikaci. Přístupové údaje byly vydávány v bezpečnostních obálkách.

- a) Podpisový certifikát je digitální certifikát o délce 1024 bitů, který je chráněn heslem.
- b) Aktivní uživatel, který využívá podpisový certifikát, použije pro přístup do Sberbank Online Bankingu přihlašovací jméno a vstupní heslo, které obdržel v bezpečnostních obálkách od Banky.

Na základě přístupových údajů pro podpisový certifikát si Uživatel vytvořil podpisový certifikát, který je chráněn vlastním heslem. Pomocí podpisového certifikátu může Uživatel provádět aktivní operace uvedené v odstavci (12) této části Podmínek. Platnost podpisového certifikátu je 365 (tři sta šedesát pět) dní. 30 (třicet) dní před vypršením podpisového certifikátu je Uživatel v aplikaci Sberbank Online Banking vyzván k jeho obnově. Heslo k vytvořenému podpisovému certifikátu ani vytvořený certifikát nelze změnit. V sekci Podpisové certifikáty si Uživatel může na základě platného certifikátu vytvořit certifikát nový s jiným heslem.

Vstupní heslo do Sberbank Online Banking, které je vygenerované Bankou a které Uživatel obdrží v bezpečnostní obálce, je platné 3 (tři) měsíce ode dne aktivace přístupu Uživatele na Bankovním serveru (dále jen „Aktivace uživatele“). V případě prvního použití vstupního hesla po uplynutí uvedené lhůty se Sberbank Online Banking z důvodů bezpečnosti automaticky zablokuje.

Vstupní heslo do aplikace Sberbank Online Banking musí být změněno aktivním uživatelem po prvním přihlášení do lhůty 3 (tři) měsíců od data Aktivace uživatele a poté nejméně jedenkrát za rok. Platnost hesla nastaveného uživatelem je 365 (tři sta šedesát pět) dní, poté běží 3 (tři) měsíční lhůta, ve které je nutné heslo změnit, jinak se Sberbank Online Banking z důvodů bezpečnosti zablokuje.

- c) Pasivní uživatel podpisový certifikát netvoří, Sberbank Online Banking může používat pro pasivní operace uvedené v odstavci (13) této části Podmínek. Pasivní uživatel použije pro přístup do Sberbank Online Bankingu přihlašovací jméno a vstupní heslo, které obdrží v bezpečnostních obálkách od Banky.

Přihlašovací jméno lze měnit uživatelem prostřednictvím Sberbank Online Banking.

Vstupní heslo do Sberbank Online Banking, které je vygenerované Bankou a které Uživatel obdrží v bezpečnostní obálce, je platné 3 (tři) měsíce ode dne Aktivace uživatele. V případě prvního použití vstupního hesla po uplynutí uvedené lhůty se Sberbank Online Banking z důvodů bezpečnosti automaticky zablokuje.

Vstupní heslo do aplikace Sberbank Online Banking musí být změněno pasivním uživatelem po prvním přihlášení do lhůty 3 (tři) měsíců od data Aktivace uživatele a poté nejméně jedenkrát za rok. Platnost hesla nastaveného Uživatelé je 365 (tři sta šedesát pět) dní, poté běží 3 (tři) měsíční lhůta, ve které je nutné heslo změnit, jinak se Sberbank Online Banking z důvodů bezpečnosti zablokuje. Uživateli budou následně vyhotoveny na základě žádosti Klienta nové přístupové údaje. Poplatek za vyhotovení nových přístupových údajů se řídí dle platného Sazebníku poplatků.

4. Výhody a specifika služby

- ✓ jednoduché ovládání
- ✓ výrazná časová úspora oproti návštěvám poboček
- ✓ zvýhodněné poplatky
- ✓ prodloužené termíny pro zadání platebních příkazů
- ✓ přístup do banky 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce
- ✓ možnost ovládání aplikace z jakéhokoli počítače s připojením k internetu a splnění softwarových požadavků

5. Podmínky založení

Podmínkou pro zřízení Sberbank Online Bankingu je založení alespoň jednoho běžného účtu v domácí nebo cizí měně a uzavření smlouvy

Požadavky na hardware:

- ✓ počítač s procesorem Pentium 133 MHz a vyšší
- ✓ připojení k internetu

Požadavky na software:

- ✓ operační systém Microsoft Windows
- ✓ internetový prohlížeč Internet Explorer
- ✓ podpora jazyka Java Sun min. verze 1.6 (pro práci s podpisovým certifikátem)

6. Základní operace

Sberbank Online Banking lze využít aktivně nebo pasivně. V rámci aktivního přístupu může klient vytvářet tzv. aktivní operace, např. zasílat příkazy k úhradě nebo k inkasu. Platební příkazy lze odeslat s předstihem až 90 kalendářních dnů. V rámci pasivního přístupu může klient získat např. informace o aktuálním zůstatku na běžném účtu a výpisy z účtu.

Při používání Sberbank Online Bankingu by se měl klient řídit bezpečnostním desaterem, které je k dispozici v aplikaci Uživatelská příručka (sekce Bezpečnostní upozornění).

7. Kde a jak službu sjednat

Sberbank Online Banking je zřizován k běžnému nebo k běžnému spořicímu účtu vedenému u Sberbank CZ, a.s. na všech pobočkách Sberbank.

Lhůta pro zřízení služby – aktivace Sberbank Online Bankingu probíhá do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

8. Kdo poskytuje informace

Informace a poradenství poskytují všechna prodejní místa Sberbank, také je možné je získat na bezplatné informační lince Sberbank 800 133 444, ze zahraničí +420 543 525 901 (placená linka).

9. Cena a poplatky, sankce

Za poskytované služby jsou klientovi účtovány poplatky dle aktuálního Sazebníku banky.