



SBERBANK

Úvěrové podmínky pro spotřebitelské úvěry

Účinné od
1. 5. 2016

ÚVĚROVÉ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Úvěrové podmínky pro spotřebitelské úvěry (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro uskutečňování spotřebitelských úvěrů mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“) a klientem Banky, který je spotřebitelem (dále jen „**Žadatel**“ nebo „**Klient**“) uzavřených na základě žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru (dále jen „**Žádost**“).
- (2) **Klient se s těmito Podmínkami řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání označená tučně.**

Část II. Uzavření smlouvy

- (1) Žádost je návrhem Žadatele (a případně i spolužadatele) Bance na uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Smlouva**“) ve smyslu § 2395 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a to za podmínek uvedených v Žádosti a v těchto Podmínkách. Banka není Žádostí nijak právně vázána, Žádost nezakládá nárok Žadatele, popř. spolužadatele na poskytnutí úvěru. Lhůta pro přijetí návrhu Bankou je 30 (třicet) kalendářních dní, uplynutím této doby návrh zaniká.
- (2) Žadatel (případně i spolužadatel) je oprávněn se po uplynutí 1 (jednoho) pracovního dne od podání Žádosti informovat na bezplatné Infolince Banky o stavu své Žádosti.
- (3) V případě, že Banka Žádost akceptuje, zašle na korespondenční adresu Žadatele (a případně i spolužadatele) uvedenou v Žádosti akceptační dopis. Obsahem akceptačního dopisu je zejména akceptace Žádosti a uvedení náležitostí úvěru. O zamítnutí Žádosti Banka Žadatele (příp. i spolužadatele) informuje zejména pokud je důvodem neposkytnutí úvěru výsledek vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti Žadatele. V takovém případě Banka Žadatele vyrozumí o tomto výsledku a sdělí mu údaje o použité databázi, a to dle rozhodnutí Banky zasláním zprávy na telefonní číslo nebo elektronickou adresu uvedené Žadatelem v Žádosti, případně zasláním písemného oznámení na korespondenční adresu Žadatele, pokud Žadatel telefonní číslo ani elektronickou adresu neuvedl.
- (4) K uzavření Smlouvy dojde doručením akceptačního dopisu Žadateli (a případně i spolužadateli). Akceptační dopis je zasílán Žadateli (a případně i spolužadateli) jako doporučená zásilka. Pokud ji pošta vrátí jako „nedoručenou“, nastávají účinky doručení v den, kdy byla zásilka Bance vrácena jako nedoručená.
- (5) Pro účely Smlouvy se Klientem rozumí Žadatel, popř. i spolužadatel, se kterým byla uzavřena Smlouva. Pokud je Žádost podávána i spolužadatelem, rozumí se v textu Žádosti a těchto Podmínek Žadatelem i tento spolužadatel. Podpisem Žádosti se Žadatel a spolužadatel navzájem zmocňují k převzetí veškerých písemností zasílaných jim Bankou v rámci Smlouvy.
- (6) Podepíše-li Žádost Žadatel i spolužadatel, přebírají Žadatel a spolužadatel všechny dluhy a povinnosti ze Smlouvy společně a nerozdílně. Pro manžele platí předpisy o společném jmění manželů.

Část III. Informační povinnost

- (1) Klient je povinen Banku neprodleně informovat o změně údajů uvedených v Žádosti a na vyžádání předložit dokla-

dy prokazující tyto změny. Banka je rovněž oprávněna si v případě pochybností o platnosti údajů uvedených v Žádosti nechat předložit relevantní doklady. Nepředložení požadovaných dokladů je považováno za porušení Smlouvy.

Část IV. Úroková sazba a měna plateb

- (1) Celková výše úvěru je součtem v Žádosti uvedené výše úvěru a poplatku za zpracování Žádosti o úvěr. Banka úročí celkovou výši úvěru úrokovou sazbou stanovenou v Žádosti. Výpočet úroků z úvěru a úroků z prodlení se provádí metodou „skutečný počet dnů/360“.
- (2) V případě neuhrazení úroků z úvěru Klientem ke dni splatnosti, je Banka oprávněna tyto připisovat k dlužné jistině.
- (3) V případě poskytnutí úvěru v cizí měně je Banka oprávněna požadovat od Klienta úhradu veškerých plateb (jistina, úroky, vedlejší náklady) v měně poskytnutého úvěru. Pokud měna, v níž budou realizovány platby podle Smlouvy, bude nahrazena měnovou jednotkou euro, jako zákonným platebním prostředkem Evropské unie, je nutno realizovat tyto platby v euro. Tento přechod na jinou měnu v žádném případě neopravňuje Klienta k jednostrannému ukončení Smlouvy.

Část V. Čerpání a splácení úvěru

- (1) Čerpáním úvěru se rozumí poskytnutí úvěrových prostředků Bankou ve výši uvedené v akceptačním dopise na účet/účty uvedené Klientem v Žádosti.
- (2) Nebylo-li výslovně sjednáno jinak, umožní Banka Klientovi čerpání úvěru ke dni, ve kterém byly ze strany Klienta splněny všechny sjednané podmínky pro čerpání včetně doložení vzniku zajištění (pokud je zajištění úvěru ze strany Klienta sjednáno). Čerpání úvěru nebude Klientovi umožněno, pokud nastaly okolnosti, které umožňují Bance zastavit/vypovědět čerpání úvěru dle Smlouvy a pokud Banka toto oprávnění využila. Klient souhlasí s tím, že dnem čerpání může být již den odeslání akceptačního dopisu Bankou.
- (3) Úvěr je splácen měsíčními paušálními (anuitními) splátkami ve výši dle Žádosti, a to k takovému kalendářnímu dni příslušného měsíce, který je uveden v Žádosti. V případě, že tento den připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, je splátka splatná nejbližší následující Bankovní pracovní den. Splátka úvěru zahrnuje v sobě splátku celkové výše úvěru a úroků z úvěru. Výše splátek je neměnná po celou dobu splácení úvěru, s výjimkou poslední splátky, která odpovídá nesplacenému zůstatku úvěru.
- (4) Výpis z úvěrového účtu uvedeného v akceptačním dopise je Klientovi zasílán jednou ročně. Banka poskytne Klientovi kdykoliv za trvání smluvního vztahu bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umocnění.
- (5) Veškeré dluhy dle Smlouvy (zejména splátky, úroky a poplatky) je Klient povinen hradit převodem příslušné částky ve prospěch účtu pro splácení, který Banka Klientovi sdělí v akceptačním dopise. V případě, že účtem pro splácení bude běžný účet Klienta vedený u Banky, je Klient povinen ke dni splatnosti zajistit na daném běžném účtu dostatek prostředků k úhradě splatných dluhů a Banka bez nutnosti dalšího souhlasu Klienta prostředky z uvedeného účtu inkasuje. Banka odepisuje příslušné částky v měně, ve které je účet veden.
- (6) Doba trvání úvěru je dána datem poslední splátky uvedeným v Žádosti. Klient je oprávněn splatit úvěr před dobou

ÚVĚROVÉ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

stanovenou ve Smlouvě. Písemnou žádost o mimořádnou (předčasnou) splátku úvěru doručí Klient Bance nejlépe 14 (čtrnáct) dní před datem požadovaného předčasného splacení. Klient je povinen na žádost Banky spolu s předčasnou splátkou uhradit Bance poplatek za předčasné splacení úvěru ve výši dle Sazebníku poplatků.

- (7) **Pokud mezi Bankou a Klientem nebude dohodnuto jinak, bude při plnění dluhu Klienta vůči Bance platba Klienta započítána nejprve na náklady Banky, bankovní poplatky, úroky z prodlení, úroky z úvěru a potom na jistinu. Je-li Klientovi poskytnuto několik úvěrů se splatností v tentýž den a nepostačuje-li platba Klienta na úhradu všech úvěrů, bude platba Klienta započítána dle posouzení Banky.**
- (8) **Klient a Banka se dohodli, že Banka je oprávněna započíst veškeré své splatné i nesplacené pohledávky vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vůči veškerým (i nesplacným) pohledávkám Klienta vůči Bance, a to zejména vůči pohledávkám z jakýchkoliv plateb učiněných ze strany Banky ve prospěch Klienta, vkladům Klienta u Banky, veškerým kladným zůstatkům na jakémkoli účtu Klienta v jakémkoliv měně u Banky nebo nesplaceným pohledávkám Klienta vůči Bance vzniklým z jakéhokoliv titulu a v jakémkoli měně. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vůči Bance proti jakékoli pohledávce Banky vůči Klientovi.**

Část VI. Bonus

- (1) Banka a Klient se dohodli, že Banka vyplatí Klientovi do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne úplného splacení úvěru bonus ve výši stanovené v Žádosti v případě, že Klient bude úvěr splácet bez drobného porušení. Za splacení úvěru bez drobného porušení se pro tyto účely považuje stav, kdy u žádné splátky úvěru nedojde k prodlení se splátkou úvěru delšímu než 10 (deset) kalendářních dnů v částce 200,- (dvě stě) Kč či vyšší.
- (2) Banka a Klient se dále dohodli, že Banka vyplatí Klientovi do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne úplného splacení úvěru bonus ve výši jedné poloviny bonusu dle odstavce (1) této části v případě, že Klient bude úvěr splácet bez zásadních porušení. Za splacení úvěru bez zásadních porušení se pro tyto účely považuje stav, kdy:
 - a) ze strany Klienta dojde k prodlení se splátkou delšímu než 10 (deset) kalendářních dnů ne však více než 30 (třicet) kalendářních dnů; a současně
 - b) výše prodlení bude činit nejvýše 200,- (dvě stě) Kč; a současně
 - c) k takovému prodlení dojde pouze u jedné splátky, tedy veškeré ostatní splátky budou Klientem uhrazeny řádně a včas, případně bez drobného porušení.
- (3) Vyplácený bonus představuje slevu na uhrazených úrocích z úvěru. Bonus Banka převede Klientovi bezhotovostním převodem ve prospěch běžného účtu Klienta uvedeného v Žádosti.
- (4) Klientovi nárok na bonus dle odstavce (1) nebo odstavce (2) této části nevzniká v případě, kdy:
 - a) Klient v souladu s odstavcem (4) části VIII. Případy porušení Podmínek od Smlouvy odstoupí,
 - b) ze strany Klienta dojde k jakémoliv mimořádné splátce úvěru,

- c) Klient bude v prodlení s jakoukoliv splátkou úvěru po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů,
- d) Klient poruší Smlouvu jakýmkoliv jiným způsobem a nezjedná nápravu ani do 15 (patnácti) dnů od oznámení učiněného Bankou Klientovi.

Část VII. Náklady, úhrady a výpověď Smlouvy

- (1) Banka si za své služby účtuje poplatky podle platného Sazebníku poplatků. Změna výše poplatků je možná za podmínek sjednaných v části třetí článku III Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek.
- (2) Roční procentní sazbou nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN) se rozumí procentní podíl z dlužné částky, který je Klient povinen zaplatit Bance za období jednoho roku.
- (3) **V případě prodlení se splácením úvěrových prostředků je Banka oprávněna účtovat navíc ke sjednané úrokové sazbě úrok z prodlení ode dne prodlení do úplného zaplacení dlužné částky, a to ve výši odpovídající sazbě pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech sjednané v Sazebníku poplatků. Klient je rovněž povinen platit úrok z prodlení ze sjednaných úroků, které řádně a včas neuhradil.**
- (4) Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou jsou obě smluvní strany oprávněny písemně vypovědět kdykoli bez uvedení důvodu. V případě výpovědi ze strany Klienta se Klient zavazuje úvěr předčasně splatit. Výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc v případě výpovědi ze strany Klienta a 2 (dva) měsíce v případě výpovědi ze strany Banky. Výpovědní lhůta se počítá od doručení výpovědi. Ve výpovědní lhůtě není možné nové čerpání.
- (5) Smlouvu uzavřenou na dobu určitou jsou obě smluvní strany oprávněny písemně vypovědět kdykoli bez uvedení důvodu. V případě výpovědi ze strany Klienta se Klient zavazuje úvěr předčasně splatit. Výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc v případě výpovědi ze strany Klienta a 2 (dva) měsíce v případě výpovědi ze strany Banky. Výpovědní lhůta se počítá od doručení výpovědi. Ve výpovědní lhůtě není možné nové čerpání.

Část VIII. Případy porušení

- (1) **Případem porušení je kterýkoli z případů nebo kterákoli ze skutečností, jež by mohla mít za následek podstatnou změnu podmínek, za nichž byla Smlouva uzavřena a může dle posouzení Banky ohrozit řádné splnění dluhů a povinností Klienta vůči Bance, zejména:**
 - a) Klient poruší kterékoli ustanovení Smlouvy podstatným způsobem a nejedná se o žádný jiný případ porušení,
 - b) Klient poruší ustanovení této Smlouvy nepodstatným způsobem a nezjedná nápravu do 15 (patnácti) dnů od oznámení učiněného Bankou Klientovi, za předpokladu, že se nejedná o žádný jiný případ porušení,
 - c) Banka zjistí skutečnosti, které mohou vést k ohrožení splacení úvěru Bance (zejména podstatné zhoršení finanční situace Klienta, platební neschopnost Klienta, hrozící insolvenční řízení nebo nařízení exekuce atd.),
 - d) Klient v rámci úvěrového procesu nesdělil Bance skutečnosti, které by mohly mít za následek zvýšení míry

ÚVĚROVÉ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

rizika s návratností úvěru, nebo Bance udal nepravdivé, zkreslené nebo neúplné informace,

- e) **Klient se dostane do prodlení s jakoukoli platbou na dobu přesahující 14 (čtrnáct) dní.**
- (2) **Pokud nastane případ porušení, je Banka oprávněna přijmout dle svého uvážení některá z následujících opatření (jedno nebo více z nich):**
- a) prohlásit bez ohledu na sjednanou dobu úvěru a splácení celou zbývající částku všech úvěrů včetně příslušenství, vyčíslenou ke dni uvedenému v prohlášení, za splatnou zcela nebo zčásti, a Klient je povinen tuto dlužnou částku včetně příslušenství uhradit do 15 (patnácti) dnů od doručení prohlášení,
 - b) zablokovat finanční prostředky na všech běžných či termínovaných (vkladových) účtech Klienta vedených Bankou,
 - c) **započíst jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky vůči Klientovi vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vůči veškerým (i nesplatným) pohledávkám Klienta vůči Bance, a to zejména vůči pohledávkám z jakýchkoliv plateb učiněných ze strany Banky ve prospěch Klienta, vkladům Klienta u Banky, veškerým kladným zůstatkům na jakémkoliv účtu Klienta v jakémkoliv měně u Banky nebo nesplaceným pohledávkám Klienta vůči Bance vzniklým z jakéhokoliv titulu a v jakémkoliv měně,**
 - d) požadovat další zajištění úvěru,
 - e) omezit nebo úplně zastavit čerpání úvěrů – Banka je vždy povinna informovat Klienta o ukončení oprávnění čerpat úvěrové prostředky a o důvodech takového ukončení; Banka Klienta informuje předem a není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu po této skutečnosti,
 - f) odstoupit od Smlouvy,
 - g) **požadovat smluvní pokutu dle § 2048 a násl. Občanského zákoníku, ve výši až 50 000,- (padesát tisíc) Kč za každé porušení Smlouvy; právo Banky na náhradu škody není tímto ustanovením dotčeno,**
 - h) realizovat zajištění,
 - i) vypovědět poskytnutí úvěru v dosud nečerpané části úvěru; výpověď je účinná dnem doručení Klientovi,
 - j) **popřípadě provést jiná opatření v souladu s právními předpisy.**
- (3) Banka je oprávněna vypovědět úvěrový závazek a prohlásit celou zbývající částku úvěru za splatnou rovněž v případě, že Klient poruší jinou smlouvu s jakoukoliv třetí osobou, nebo jinou smlouvu uzavřenou s Bankou, a takovéto porušení může podle názoru Banky negativním způsobem ovlivnit schopnost Klienta plnit jeho závazky dle Smlouvy. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Klientovi. Klient je povinen vyrovnat svůj dluh vůči Bance vyplývající ze Smlouvy, včetně všech úroků a poplatků do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení výpovědi.
- (4) Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejího uzavření. V případě, že Smlouva neobsahuje informace stanovené v § 6 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru, lhůta pro odstoupení neskončí dříve, než 14 (čtrnáct) dnů poté, kdy Banka Klientovi chybějící informace poskytne. Odstoupení ze strany Klienta musí být písemné, lhůta pro odstoupení

je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Bance v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení dle tohoto ustanovení, je Klient povinen Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne odeslání odstoupení Bance, zaplatit jistinu čerpaného úvěru a dále zaplatit Bance úrok ve výši, na kterou by Bance vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina Klientem splacena.

- (5) Pokud Banka nebo třetí osoba na základě smluvního závazku mezi třetí osobou a Bankou poskytuje Klientovi doplňkovou službu související se Smlouvou, okamžikem odstoupení od Smlouvy zaniká i smlouva o doplňkové službě. Smlouva o běžném účtu, prostřednictvím kterého je úvěr splácen v souladu s odstavcem (5) části V. Čerpání a splácení úvěru Podmínek, se považuje za doplňkovou službu a odstoupením od Smlouvy zaniká pouze v těchto případech:
- a) v odstoupení od Smlouvy je Klientem výslovně uvedeno, že se důsledky odstoupení mají vztáhnout i na smlouvu o předmětném běžném účtu, nebo
 - b) na předmětném účtu nebyly před uzavřením Smlouvy prováděny žádné platební transakce.

V ostatních případech se smlouva o předmětném běžném účtu nepovažuje za doplňkovou službu a účet odstoupením od Smlouvy ze strany Klienta nezaniká.

- (6) Odstoupením Banky nebo Klienta od Smlouvy závazek zaniká k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení.
- (7) Klient prohlašuje, že je mu známa hodnota plnění poskytnutého Klientovi Bankou dle této Smlouvy a výslovně se vzdává svého případného práva požadovat zrušení této Smlouvy a navrácení do původního stavu.
- (8) Banka je oprávněna veškerá svá práva a povinnosti vyplývající nebo související se Smlouvou postoupit třetí osobě a Klient dává Bance k tomuto postoupení výslovný souhlas. Klient je oprávněn jakákoli svá práva a povinnosti vyplývající nebo související se Smlouvou postoupit pouze po předchozím souhlasu Banky.
- (9) Banka není povinna přijmout jakoukoliv úhradu od jiné osoby než od Klienta.

Část IX. Závěrečná ustanovení

- (1) Pokud je nebo se stane kterékoli ustanovení Smlouvy nebo její části neplatné či nevynutitelné, ostatní ustanovení Smlouvy nebo její části zůstanou platné a vynutitelné.
- (2) Veškeré změny nebo doplnění Smlouvy, lze provádět výhradně písemnou formou. Banka je oprávněna Podmínky měnit způsobem stanoveným v části třetí článku III Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek s výjimkou odst. (4) čl. III. Pokud Klient se změnou Podmínek nesouhlasí a před datem účinnosti této změny o tomto Banku písemně uvědomí, ruší se příslušný návrh změny Podmínek od počátku.
- (3) **Klient a Banka se tímto výslovně dohodli, že práva Klienta a Banky ze Smlouvy se promlčují v 10 (desetileté) promlčecí lhůtě.**
- (4) Smlouva o spotřebitelském úvěru podléhá vždy českému právu.
- (5) Pojmy definované v těchto Podmínkách budou použity i pro žádost, pokud v ní není výslovně stanoveno jinak.

ÚVĚROVÉ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

- (6) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2016 a nahrazují znění z 1. 1. 2014.
- (7) Klient je oprávněn řešit spotřebitelský spor ze Smlouvy mimosoudně prostřednictvím Finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.