



**SBERBANK**

# Obchodní podmínky platebního styku

Účinné od 15. 12. 2019

## Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Obchodní podmínky platebního styku (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro zajišťování platebního styku na základě Smlouvy o platebních službách uzavřené mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“) a klientem Banky (dále jen „**Klient**“).
- (2) V případě, že jsou v textu Podmínek užity pojmy s velkým počátečním písmenem v těchto Podmínkách nedefinované, jsou tyto pojmy užívány ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů Všeobecných obchodních podmínek.

## Část II. Definice pojmů

### Článek I/ Pojmy podle jednotného názvosloví

- (1) **Odchozí úhrada** – Banka převede peníze na základě pokynu Klienta z jeho účtu na jiný účet, a to bez ohledu na jeho vlastnictví.
- (2) **Příchozí úhrada** – Banka připíše Klientovi na jeho účet peníze převedené z jiného účtu.
- (3) **Výběr hotovosti** – Klient vybere hotovost z účtu.
- (4) **Inkaso** – Klient umožní příjemci, aby dal Bance pokyn (příkaz) k převodu peněz z účtu Klienta na účet příjemce. Banka pak na základě tohoto pokynu (příkazu) převede peníze příjemci, a to k datu/datům dohodnutým mezi Klientem a příjemcem. Jednotlivé částky se můžou lišit. Pod pojmem Inkaso se rozumí také SIPO platba.
- (5) **Trvalý příkaz** – Banka provádí pravidelné převody pevně stanovené částky peněz z účtu Klienta na jiný účet na základě pokynu (příkazu) Klienta.

### Článek II/ Pojmy nad rámec jednotného názvosloví

- (1) **Vklad hotovosti** – Klient vloží hotovost na účet.
- (2) **Platební Příkaz** – je pokyn Klienta k provedení Odchozí úhrady, k Inkasu, k Vkladu a Výběru hotovosti.
- (3) **SEPA platba** – SEPA platbou se rozumí:
  - a) Standardní odchozí úhrada v měně EUR v rámci SEPA prostoru (EHP a další přidružené země), zadaná na SEPA platebním příkazu, přičemž transakce musí obsahovat jedinečný identifikátor (IBAN), název příjemce a poplatky jsou sdílené mezi plátcem a příjemcem platby (tzv. SHA). Podmínkou pro realizaci je SEPA dostupnost banky příjemce.
  - b) Příchozí úhrada v měně EUR přijatá ze SEPA prostoru (EHP a další přidružené země), s metodou zpoplatnění SHA, přijata v SEPA XML formátu.
  - c) Trvalý příkaz v měně EUR v pevně stanovené výši a pravidelně prováděný v rámci SEPA prostoru (EHP a další přidružené země), přičemž transakce musí obsahovat jedinečný identifikátor (IBAN), název příjemce, s metodou zpoplatnění SHA. Podmínkou pro realizaci je SEPA dostupnost banky příjemce.
- (4) **Regulovaná EUR platba** – regulovanou EUR platbou se rozumí:
  - a) Standardní nebo urgentní odchozí úhrada v měně EUR v rámci EU / EHP prostoru, zadaná jako zahraniční platební příkaz, přičemž transakce musí obsahovat jedinečný identifikátor (IBAN) a název účtu příjemce.

Úhrada je zpracovaná s typem poplatku SHA, tzn. poplatky jsou sdílené mezi plátcem a příjemcem.

V případě standardní Regulované EUR platby má banka právo takovou úhradu zpracovat jako SEPA.

- b) Příchozí úhrada v měně EUR přijatá z EU / EHP prostoru, s metodou zpoplatnění SHA, přijata ve swiftovém formátu.
- (5) **Platební transakce** – pojem zahrnuje Vklady hotovosti, Výběry hotovosti, Příchozí úhrady, Odchozí úhrady, provedená Inkasa a provedené Odchozí úhrady na základě Trvalého příkazu. Platební transakce se rozlišují na tuzemské, zahraniční a SEPA platby/ Regulované EUR platby.

## Část III. Hotovostní a bezhotovostní platební styk

### Kapitola I/ Obecná ustanovení pro platební styk

- (1) Tyto Podmínky stanoví obecná pravidla pro provádění Platebních transakcí Bankou. Bližší podmínky jsou stanoveny v Popisu platebních služeb, který Klient obdrží vždy před uzavřením Smlouvy o platebních službách.
- (2) Platební transakce jsou prováděny hotovostní a bezhotovostní formou na základě Platebních příkazů Klienta zadaných písemně nebo prostřednictvím jiných sjednaných platebních prostředků. Klient je oprávněn nakládat s prostředky na Účtu pouze do výše Disponibilního zůstatku na Účtu.
- (3) Banka provádí Platební transakce na základě jedinečného identifikátoru, kterým je:
  - a) u tuzemského platebního styku číslo účtu a kód banky,
  - b) u zahraničního platebního styku v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru bez ohledu na měnu Platební transakce bankovní spojení ve formátu IBAN a BIC. Banka je oprávněna v případě neuvedení čísla účtu ve formátu IBAN do zemí EU/EHP odmítnout provedení Platebního příkazu. Pro SEPA a Regulované EUR platby je požadován pouze IBAN příjemce, BIC příjemce je doplněn automaticky Bankou. V ostatních případech zahraničního platebního styku se připouští i číslo účtu a BIC nebo číslo účtu a směrový kód banky.
- (4) Banka přijímá Platební příkazy jako standardní nebo urgentní u Platebních příkazů s příjemcem mimo Banku. Pokud není Platební příkaz výslovně označen jako urgentní, považuje ho Banka za standardní Platební příkaz. Pokud je Platební příkaz dán nepřímou, považuje ho Banka vždy za standardní. Urgentní Platební příkaz je proveden ve zkrácené lhůtě (viz článek III/ Lhůty pro provedení Platebního příkazu Bankou této části Podmínek) a je za něj Bankou účtován příplatek dle Sazebníku poplatků. Pokud se v těchto Podmínkách hovoří o Platebních příkazech, vztahuje se ustanovení na standardní i na urgentní Platební příkazy, není-li výslovně uvedeno jinak.
- (5) Odchozí SEPA platbu lze zadat na papírovém i elektronickém SEPA Platebním příkazu. SEPA platba je vždy zpracována přes SEPA prostor s prioritou standard. Požadavek na urgentní zpracování Platebního příkazu v měně EUR do bank, které přistoupily k SEPA zadává Klient v zahraničním Platebním příkazu s označením urgent. Odchozí úhrada je provedena přes korespondenční banku se zkrácenou lhůtou převodu jako Regulovaná EUR platba.
- (6) Odchozí standardní Regulovanou EUR platbu zadanou na papírovém nosiči nebo elektronicky, kde banka příjemce je SEPA dostupná, Banka provede jako SEPA platbu.

- (7) Kromě služeb uvedených v odstavci (1) tohoto článku poskytuje Banka rovněž směnárenské operace.
- (8) Na žádost Banky je Klient povinen bez zbytečného odkladu prokázat původ prostředků z Platební transakce a doložit veškeré informace a dokumenty, které po něm Banka požaduje.

## Článek I/ Přijetí Platebního příkazu Bankou a jeho splatnost

- (1) Banka provádí Platební transakce ve sjednaných lhůtách, které se počítají od okamžiku přijetí Platebního příkazu Bankou (tento den též jen „D“). Okamžikem přijetí Platebního příkazu je okamžik, kdy Bance dojde Platební příkaz přímo od plátce nebo za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku od příjemce nebo od poskytovatele služby nepřímého dání Platebního příkazu, není-li dále stanoveno jinak.
- (2) **Pokud k doručení Platebního příkazu Bance dojde po uplynutí okamžiku blízko konce Provozní doby Banky, je okamžikem přijetí Platebního příkazu až začátek následující Provozní doby Banky. Lhůty stanovené v tabulce níže jsou dále označeny jako tzv. „cut off times“ (včetně „cut off times“ pro příchozí platby) a považují se za okamžik blízko konce Provozní doby Banky ve smyslu ustanovení § 158 odstavce (3) Zákona o platebním styku.**

Typ Platebního příkazu	Cut off times
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin před dnem změny
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný na Obchodním místě Banky	do konce Provozní doby příslušného Obchodního místa Banky
<b>Zahraniční Platební transakce do a z jiné banky</b>	
Příchozí úhrada vč. SEPA platby a Regulované EUR platby (na základě obdržených podkladů)	nejpozději do 16:30 hodin
Odchozí úhrada vč. SEPA platby a standardní Regulované EUR platby na základě písemného Platebního příkazu	nejpozději do 12:00 hodin
Odchozí úhrada vč. SEPA platby a standardní Regulované EUR platby pořízená elektronicky	nejpozději do 15:00 hodin
urgentní Odchozí úhrada vč. Regulované EUR platby na základě písemného nebo elektronického Platebního příkazu	nejpozději do 11:00 hodin
vnitrobankovní cizoměnová Platební Odchozí úhrada na základě písemného nebo elektronického Platebního příkazu	nejpozději do 15:00 hodin
<b>Tuzemská Platební transakce</b>	
Příchozí úhrada z jiné banky (na základě obdržených podkladů)	nejpozději do 16:15 hodin
Odchozí úhrada na základě písemného Platebního příkazu k úhradě	nejpozději do 15:00 hodin

Typ Platebního příkazu	Cut off times
Odchozí úhrada pořízená na základě elektronického Platebního příkazu k úhradě / odchozí příkaz k Inkasu	nejpozději do 18:00 hodin
urgentní Odchozí úhrada na základě papírového Platebního příkazu	nejpozději do 12:30 hodin
urgentní Odchozí úhrada na základě elektronického Platebního příkazu	nejpozději do 13:30 hodin
Povolení k Inkasu (zřízení, změna, zrušení) zadané elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin před dnem změny
Povolení k Inkasu (zřízení, změna, zrušení) zadané na Obchodním místě Banky	do konce provozní doby příslušného Obchodního místa Banky
SIPO platba (zřízení, změna, zrušení) zadaná elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin dne definovaného v části I. odstavci 1.4 Popisu platebních služeb
SIPO platba (zřízení, změna, zrušení) zadaná na Obchodním místě Banky	do konce Provozní doby příslušného Obchodního místa Banky nejpozději dne definovaného v části I. odstavci 1.4 Popisu platebních služeb

- (3) Pokud Bance dojde Platební příkaz splatný později než k datu jeho doručení, považuje se za datum přijetí Platebního příkazu Bankou okamžik přijetí určený Klientem. V případě, že okamžik přijetí Platebního příkazu připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, je okamžikem přijetí Platebního příkazu až následující Bankovní pracovní den po tomto dni. Bance lze předat Platební příkaz k úhradě až 90 dní před okamžikem přijetí. Platební příkaz k Inkasu v rámci tuzemského platebního styku lze Bance předat až 30 dní před okamžikem přijetí.
- (4) Okamžikem přijetí Platebního příkazu je den, ve kterém mají být prostředky odepsány z Účtu Klienta. Okamžik přijetí nemůže předcházet skutečnému datu doručení Platebního příkazu. Pokud je v Platebním příkazu uveden jako okamžik přijetí den, který předchází datu skutečného doručení Platebního příkazu Bance, je okamžikem přijetí Platebního příkazu skutečné datum jeho obdržení Bankou. Stejně tak je okamžikem přijetí Platebního příkazu datum jeho skutečného obdržení Bankou, pokud není okamžikem přijetí na Platebním příkazu uveden (není vyplněna splatnost).

## Článek II/ Podmínky pro provedení Platebního příkazu Bankou

- (1) **Banka provede Platební příkaz pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:**
- a) **Platební příkaz je řádně vyplněn a splňuje další požadavky sjednané s Bankou,**

- b) Platební příkaz byl předán Bance způsobem a za podmínek sjednaných s Bankou,
- c) v okamžiku provedení Platebního příkazu je na Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek minimálně odpovídající částce uvedené na platebním příkazu a Účet není blokován,
- d) Platební příkaz je Klientem autorizován způsobem sjednaným s Bankou,
- e) jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy,
- f) Klient doložil všechny informace a dokumenty, které po něm Banka v souvislosti s Platební transakcí požadovala.

U zahraničních Příchozích úhrad a Odchozích úhrad a příchozích Regulovaných EUR plateb je účtován poplatek v den provedení, nikoliv na konci kalendářního měsíce jako u tuzemských Příchozích a Odchozích úhrad, a SEPA plateb a odchozích Regulovaných EUR plateb. Proto u tuzemských Příchozích a Odchozích úhrad, a SEPA plateb a u odchozích Regulovaných EUR plateb může nastat situace, kdy se Účet v důsledku provedení plateb a za účtování odpovídajících poplatků dostane do nepovoleného debetu, a to do maximální výše poplatku za realizované platby.

Příplatek za urgentní Regulovanou EUR platbu a příplatek za papírový příkaz v případě Regulované EUR platby jsou vždy účtovány samostatně v den provedení, tj. nikoli s položkami za odchozí úhradu, které se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni měsíce. Pokud je však papírový příkaz v případě Regulované EUR platby zpracováván jako SEPA platba, bude příplatek za papírový příkaz účtován společně s položkou za odchozí úhradu k poslednímu pracovnímu dni měsíce.

- (2) Písemný Platební příkaz musí obsahovat čitelně vyplněné všechny Bankou stanovené povinné náležitosti. Písemný Platební příkaz musí být podán na standardním formuláři Banky, pokud není Bankou stanoveno jinak. Banka je oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu také pokud:
  - a) Platební příkaz nebo některá jeho část jsou poškozené, přepisované, přeškrtnuté, opravované či nečitelné,
  - b) Platební příkaz podaný na standardním formuláři Banky není vyplněn dle vzorového písma uvedeného ve formuláři,
  - c) písemný Platební příkaz není vyplněn tmavě modrým nebo černým písmem, některé kolonky na Platebním příkazu jsou proškrtnuty, příkaz je vyplněn obyčejnou tužkou nebo za použití barevného zvýrazňovače.Podrobnosti ohledně povinných náležitostí a další požadavky na Platební příkazy jsou stanoveny v Popisu platebních služeb.
- (3) Platební příkazy je možné Bance předávat osobně v Obchodním místě Banky v její Provozní době a dále jinými způsoby sjednanými s Bankou (například poštou nebo faxem s uvedením sjednaného Depešového klíče, elektronicky prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo dalších produktů přímého bankovníctví nebo prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání Platebního příkazu).
- (4) V případě, že na Účtu není dostatek prostředků pro provedení Platebního příkazu nebo je Účet blokován, pak:
  - a) u písemných tuzemských, zahraničních, SEPA a vnitrobankovních cizoměnových Platebních příkazů, u tu-

zemských Trvalých příkazů a SEPA Trvalých příkazů a tuzemského příkazu k Inkasu (bez ohledu na formu jejich zadání) Banka ověřuje splnění podmínek pro provedení Platebního příkazu rovněž v průběhu následujících 4 Bankovních pracovních dní. Pokud dojde ke splnění podmínek pro provedení Platebního příkazu v této době, Banka Platební příkaz provede v daný Bankovní pracovní den. Za okamžik přijetí takového Platebního příkazu se považuje až ten Bankovní pracovní den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení,

- b) u jednorázových tuzemských Platebních příkazů, a SEPA plateb a standardních Regulovaných EUR plateb zadaných prostřednictvím Internetového bankovníctví a dalších produktů přímého bankovníctví Banka ověřuje splnění podmínek pro provedení Platebního příkazu pouze do 12:00 hodin následujícího Bankovního pracovního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu. Za okamžik přijetí takového Platebního příkazu se považuje až ten Bankovní pracovní den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení,
- c) u zahraničních Platebních příkazů, s výjimkou SEPA Platebních příkazů a standardních Regulovaných EUR plateb, zadaných prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiných produktů přímého bankovníctví Banka ověřuje splnění podmínek pouze do 16:00 hodin v Bankovní pracovní den, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu,
- d) u plateb SIPO Banka Platební příkaz neprovede a následně již neověřuje splnění podmínek pro jeho provedení.

V případě více Platebních příkazů splatných téhož dne, pro jejichž provedení není na Účtu dostatek prostředků, určí Banka jejich pořadí provedení. Částečné provedení Platebního příkazu Bankou není možné.

- (5) Platební příkaz je autorizovaný, pokud k němu dal Klient souhlas způsobem sjednaným s Bankou. Písemný Platební příkaz je autorizovaný, pokud je podepsán dle podpisového vzoru k příslušnému Účtu aktuálního v době předání Platebního příkazu Bance. Pokud je to dohodnuto, musí být Platební příkaz označen i sjednaným bezpečnostním kódem. Autorizace Platebního příkazu zadaného elektronicky prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiných produktů přímého bankovníctví probíhá dle podmínek sjednaných mezi Klientem a Bankou zvláštní Smlouvou. Pokud je Platební příkaz dán nepřímo prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání Platebního příkazu, je autorizován, pokud k němu dal Klient souhlas přímo Bance.
- (6) **Pokud v průběhu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebude Bankou proveden příkaz k Inkasu nebo Trvalý příkaz z důvodů nedostatku prostředků na Účtu nebo z důvodu zrušeného účtu protistrany, je Banka oprávněna zrušit povolení k Inkasu nebo Trvalý příkaz a Platební transakce dle něj nadále nebudou Bankou prováděny. Banka Klienta o takovém zrušení vždy předem písemně informuje.**
- (7) Banka může odmítnout provedení Platebního příkazu, pokud není povinna Platební transakci provést, nebo pokud by jeho provedením mohlo dojít k porušení právních předpisů, pokud takové odmítnutí bude nutné dle rozhodnutí příslušného státního orgánu nebo pokud je Platební pří-



kaz zadán způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnosti o jeho autorizaci.

- (8) V případě, že nebyly splněny podmínky pro provedení Platebního příkazu, Banka není povinna nahradit škodu vyplývající z jeho neprovedení.

### Článek III/ Lhůty pro provedení Platebních transakcí Bankou

- (1) Tuzemské i zahraniční Příchozí úhrady (i SEPA platby a Regulované EUR platby) včetně Vkladů hotovosti připíše Banka ve prospěch Účtu příjemce ke dni, kdy obdržela podklady a poukázané prostředky, tedy ve lhůtě D+0.
- (2) Bezhotovostní Platební transakce mezi Účty vedenými Bankou bez ohledu na měnu převodu:
  - a) odepíše Banka z Účtu plátce k okamžiku přijetí Platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0,
  - b) připíše Banka na Účet příjemce k okamžiku přijetí Platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0.
- (3) Standardní tuzemské i zahraniční Odchozí úhrady (i SEPA platby a Regulované EUR platby) jiné než v odstavci (2) tohoto článku odepíše Banka z Účtu plátce k datu přijetí Platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0.
- (4) Standardní tuzemské i zahraniční Odchozí úhrady (i SEPA platby a Regulované EUR platby) jiné než v odstavci (2) tohoto článku provádí Banka tak, aby peněžní prostředky byly připsány na účet banky příjemce následující Bankovní pracovní den po okamžiku přijetí Platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+1, s výjimkou zahraničních Odchozích úhrad v měně JPY a AUD, kde platí lhůta D+2.
- (5) Standardní tuzemské Odchozí úhrady jiné než v odstavci (2) tohoto článku, které jsou na základě papírového Platebního příkazu přijaté do 11:00 hod. nebo elektronicky zadané do 12:00 hod. Banka provede tak, aby peněžní prostředky byly připsány na účet banky příjemce ve lhůtě D+0.
- (6) Klient může zadat Platební příkaz, pokud není dán nepřímý, také jako tuzemský nebo zahraniční urgentní. V takovém případě Banka provede Platební příkaz ve prospěch účtu banky příjemce k okamžiku přijetí Platebního příkazu, tedy ve lhůtě D+0, s výjimkou Platebních příkazů v měně JPY a AUD, kde platí lhůta D+1.
- (7) Platební příkaz bude Bankou proveden ve lhůtách uvedených výše v tomto článku pouze za podmínky, že byl Bance doručen nejpozději do tzv. cut off times. Za den „D“ a dny k němu přičítané se považují vždy jen takové dny, které jsou Bankovními pracovními dny.
- (8) **Banka je u zahraničních Příchozích úhrad oprávněna nejpozději následující Bankovní pracovní den po připsání částky na Účet Klienta odepsat z Účtu Klienta částku ve stejné výši v případě, že uvedená částka nebude uhrazena na účet Banky bankou plátce.**
- (9) Lhůty převodu uvedené výše mohou být prodlouženy v závislosti na státních svátcích v České republice anebo v zahraničí v souvislosti s měnou převodu nebo obchodní praxí týkající se příslušné transakce.

### Článek IV/ Odmítnutí provedení Platebního příkazu Bankou

- (1) Nejsou-li splněny sjednané podmínky pro provedení Platebního příkazu, nebo pokud by provedení příkazu bylo v rozporu s právními předpisy, nebo pokud Banka z jiného

důvodu není povinna Platební příkaz provést, je Banka oprávněna provedení Platebního příkazu odmítnout.

- (2) O odmítnutí provedení Platebního příkazu Banka Klienta informuje ve lhůtách stanovených právními předpisy. O neprovedení písemného Platebního příkazu, Trvalého příkazu a příkazu k Inkasu (bez ohledu na formu jejich zadání) Banka informuje Klienta písemně, není-li dohodnuto jinak. O neprovedení Platebního příkazu předaného Bance prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiného produktu přímého bankovníctví Banka informuje Klienta prostřednictvím takového přístupu. O neprovedení Platebního příkazu daného nepřímo Banka informuje prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiného produktu přímého bankovníctví, ve kterém Klient spravuje oprávnění poskytovatelů služeb nepřímého dání Platebního příkazu. Je-li to možné, informuje Banka Klienta také o důvodech odmítnutí a o možnostech nápravy. Za zpřístupnění informací dle tohoto odstavce je Banka oprávněna Klientovi účtovat poplatek dle Sazebníku poplatků.

### Článek V/ Odvolání Platebního příkazu Klientem

- (1) Po dohodě s Bankou může Klient odvolat Platební příkaz (s výjimkou Inkasa) i po jeho přijetí Bankou pouze za podmínky, že Odchozí úhrada ještě nebyla odeslána z Banky nebo pokud ještě nebyla provedena, jedná-li se o převod v rámci Banky.
- (2) Odvolání Platebního příkazu je třeba provést stejným způsobem, jakým byl příkaz Bance předán. Příkaz podaný prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo jiného produktu přímého bankovníctví lze odvolat prostřednictvím příslušného produktu přímého bankovníctví textovou zprávou s uvedením všech náležitostí Platebního příkazu. Pokud produkt přímého bankovníctví zaslání textové zprávy do Banky neumožňuje, lze Platební příkaz podaný prostřednictvím produktu přímého bankovníctví odvolat písemnou zprávou (osobně nebo faxem). Není-li stanoveno jinak, Platební příkaz lze odvolat, pouze pokud nebyl přijat. V případech stanovených zákonem Banka dále vyžaduje souhlas příjemce Platební transakce.

### Článek VI/ Směnné kurzy používané Bankou

- (1) Směnné kurzy používané Bankou jsou Klientovi přístupné na všech Obchodních místech Banky a rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz). Banka je oprávněna jednostranně změnit dohodu o směnných kurzech kdykoliv bez nutnosti předchozího oznámení Klientovi. Změna Kurzovního lístku Bankou je účinná od okamžiku zveřejnění změněného Kurzovního lístku na Obchodních místech Banky a také na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (2) Konverzi měn provádí Banka dle směnného kurzu stanoveného a vyhlášeného Bankou v souladu s odstavcem (1) tohoto článku v okamžiku provedení příkazu. U Platebních transakcí převyšujících částku sjednanou pro tyto účely v Sazebníku poplatků nebo Kurzovním lístku si Banka vyhrazuje právo provést konverzi měn kurzem odvozeným od aktuálního kurzu na mezibankovním trhu. V závislosti na aktuální situaci na finančních trzích si Banka současně vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla pro nákup a prodej určitých měn.
- (3) U Výběru hotovosti v cizí měně z Účtu vedeného v CZK se používá kurz valuta prodej.

- (4) U Vkladu hotovosti v cizí měně na Účet vedený v CZK se používá kurz valuta nákup.
- (5) U Výběru hotovosti v měně CZK z Účtu vedeného v cizí měně se používá kurz deviza nákup.
- (6) U Vkladu hotovosti v měně CZK na Účet vedený v cizí měně se používá kurz deviza prodej.
- (7) U Výběrů hotovosti a Vkladů hotovosti v jiné měně než CZK na Účet vedený v cizí měně se používá příslušný křížový kurz mezi měnami, pokud jsou tyto měny rozdílné. Křížový kurz je stanoven jako propočtení kurzů obou měn vůči měně CZK.
- (8) Pro bezhotovostní operace se užije kurz deviza prodej či deviza nákup takto:
  - a) u Příchozí úhrady v cizí měně na Účet vedený v CZK se použije kurz deviza nákup pro měnu Příchozí úhrady,
  - b) u Odchozí úhrady v cizí měně z Účtu vedeného v CZK se použije kurz deviza prodej pro měnu Odchozí úhrady,
  - c) u Příchozí úhrady v CZK na cizoměnový Účet se použije kurz deviza prodej,
  - d) u Odchozí úhrady v CZK z cizoměnového Účtu se použije kurz deviza nákup,
  - e) u Příchozích úhrad i Odchozích úhrad v cizí měně z nebo na Účty v jiné cizí měně se používá příslušný křížový kurz mezi měnami. Křížový kurz je stanoven jako propočtení kurzů obou měn vůči měně CZK.

### Článek VII/ Neautorizovaná a Nesprávně provedená Platební transakce

- (1) Klient je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat na výpisu z Účtu, zda jsou Platební transakce na něm uvedené autorizované a správně zaúčtované. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zaúčtování Platebních transakcí, je oprávněn prokazatelným způsobem reklamovat u Banky zjištěné chyby, a to neprodleně po jejich zjištění nejpozději však do 13 měsíců po odepsání peněžních prostředků z Účtu.
- (2) Banka reklamaci vždy prošetří v souladu s Reklamačním řádem.

### Kapitola II/ Zvláštní ustanovení pro hotovostní platební styk

- (1) Banka přijímá Vklady hotovosti ve prospěch Účtů a umožňuje provádět Výběry hotovosti z Účtů v měně CZK a v cizích měnách uvedených v části Valuta Kurzovního lístku Banky v celé síti Obchodních míst Banky. Klient je oprávněn provést Vklad hotovosti nebo Výběr hotovosti na pokladně Obchodního místa Banky v Bankovní pracovní den v průběhu Provozní doby. Na základě zvláštní Smlouvy uzavřené s Bankou je Klient oprávněn vložit hotovost ve prospěch Účtu i mimo Provozní dobu prostřednictvím denního a nočního trezoru, pokud je tímto trezorem příslušné Obchodní místo Banky vybaveno.
- (2) Klient je též oprávněn vložit hotovost mimo Provozní dobu a mimo Bankovní pracovní den, a to prostřednictvím vkladové funkce na bankomatu, pokud daný bankomat tuto vkladovou funkci nabízí.
- (3) Klient je povinen nahlásit Bance 2 Bankovní pracovní dny do 11:00 hodin předem Výběr hotovosti převyšující částku 250 000 CZK nebo její protihodnotu v cizí měně. V případě nedodržení této lhůty není Banka povinna prostředky v ho-

tovosti vyplatit. Pro účely tohoto odstavce se sčítají částky všech Výběrů hotovosti uskutečněných z jednoho Účtu Klienta během jednoho dne.

- (4) Klient potvrdí správnost uskutečněného Výběru hotovosti nebo Vkladu hotovosti svým podpisem na pokladním dokladu. Podpis Klienta stvrzující Výběr hotovosti musí být totožný s jeho podpisem uvedeným v podpisovém vzoru k příslušnému Účtu.
- (5) Při všech hotovostních Platebních transakcích je Banka oprávněna ověřit totožnost Klienta. Fyzická osoba je povinna předložit průkaz totožnosti, právnická osoba doklad o své existenci a průkaz totožnosti jednatelů osoby. Zjištěné údaje si Banka zaznamená.
- (6) Banka běžně nepřijímá mince cizích měn a ani neumožňuje Výběry hotovosti v mincích v jiné měně než v CZK. V případě Výběru hotovosti v cizí měně, která není z uvedeného důvodu zcela či zčásti vyplatitelná, je Banka oprávněna provést výplatu pouze do částky v nominální hodnotě platidla příslušné měny, kterou má k dispozici, nebo provést výplatu v náhradní měně cizí nebo v měně CZK.
- (7) Banka si vyhrazuje právo odmítnout poškozenou bankovku cizí měny, pokud bude vyhodnocena jako příliš poškozená.

### Kapitola III/ Zvláštní ustanovení pro bezhotovostní platební styk

- (1) Tuzemským platebním stykem se rozumí Platební transakce prováděné v tuzemské měně na území České republiky. Banka provádí bezhotovostní tuzemský platební styk formou jednorázových či hromadných Platebních příkazů, Trvalých příkazů, plateb SIPO, příkazů k Inkasu s povolením k Inkasu.
- (2) Zahraničním platebním stykem se rozumí jiné Platební transakce než uvedené v odstavci (1) této kapitoly. Banka provádí bezhotovostní zahraniční platební styk formou jednorázových a Trvalých příkazů, a to pouze v měnách uvedených v části Devizy Kurzovního lístku.
- (3) Podrobné požadavky na jednotlivé formy bezhotovostního platebního styku jsou Bankou stanoveny v Popisu platebních služeb.

### Článek I/ Vrácení autorizované Platební transakce z podnětu příjemce

- (1) Majitel účtu je za splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn ve lhůtě 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho Účtu, požadovat po Bance vrácení částky Inkasa provedené z podnětu příjemce na základě příkazu k Inkasu za podmínky, že:
  - a) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka Inkasa, a současně
  - b) částka Inkasa převyšuje částku, kterou plátce mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.
- (2) V případě žádosti dle odstavce (1) tohoto článku je Majitel účtu povinen spolu se žádostí předat Bance všechny informace a doklady prokazující, že byly splněny podmínky pro vrácení prostředků. Majitel účtu je povinen Bance zejména předložit listiny prokazující výši částky, kterou mohl Majitel účtu rozumně očekávat. Banka žádost odmítne, pokud Majitel účtu takové informace a dokumenty Bance nepředloží, nebo takové informace a dokumenty nebudou oprávněnost žádosti prokazovat.

- (3) Majitel účtu vůči Bance stanovením limitu Inkasa prohlašuje, že očekává se zřetelem ke všem okolnostem provedení Inkasa až do výše jím stanoveného limitu. Banka a Majitel účtu se tedy dohodli, že částku provedeného Inkasa nepřesahující Majitelem účtu stanovený limit Inkasa, nelze považovat za částku, kterou Majitel účtu nemohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.
- (4) **V případě, že Majitel účtu není Spotřebitelem, pak strany aplikaci ustanovení § 176 odstavců (1), (2) a (3) Zákona o platebním styku zcela vyloučily. Pokud je Majitel účtu Spotřebitelem, vyloučily strany aplikaci daných ustanovení v případě splnění podmínek dle odstavce (4) daného ustanovení Zákona o platebním styku.**
- (5) Pokud je Majitel účtu příjemcem inkasa, u kterého plátce vyžádal jeho vrácení dle příslušného ustanovení Zákona o platebním styku, Majitel účtu tímto souhlasí s tím, že Banka tuto částku na základě žádosti banky plátce inkasuje z jeho Účtu a převede bance plátce.
- (5) Klient je oprávněn řešit spotřebitelský spor ze Smlouvy mimo soudně prostřednictvím finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

### Část V. Důležitá ustanovení

- (1) Se Smlouvou o platebních službách a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.

### Článek II/ Specifika zahraničního platebního styku

- (1) U zahraniční Odchozí úhrady v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru v měně některého ze států Evropského hospodářského prostoru je Klient povinen zadat Platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA. V případě, že je zadán způsob úhrady BEN, nebo OUR, Banka provede Platební příkaz jako by byl zadán způsob úhrady SHA.
- (2) U zahraniční Odchozí úhrady v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru v měně jiné než některého státu Evropského hospodářského prostoru je Klient povinen zadat Platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA nebo OUR. V případě, že je zadán způsob úhrady BEN, Banka provede Platební příkaz jako by byl zadán způsob úhrady SHA.
- (3) U zahraniční Odchozí úhrady, která není v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru, je Klient oprávněn zadat Platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA, OUR nebo BEN.
- (4) O každé zahraniční Příchozí úhradě i Odchozí úhradě s výjimkou SEPA plateb a Regulovaných EUR plateb Banka informuje Majitele účtu i samostatným oznámením o debetování nebo kreditování Účtu s detailním popisem.

### Část IV. Závěrečná ustanovení

- (1) **V případě, že Klient má ke dni účinnosti těchto Podmínek povolené Inkaso bez stanovení limitu Inkasa, považuje se za částku, kterou Klient mohl ve smyslu ustanovení části třetí kapitoly III článku I/ Vrácení autorizované Platební transakce z podnětu příjemce odstavce (3) těchto Podmínek rozumně očekávat nejméně částka odpovídající částce nejvyššího Inkasa uskutečněného na základě daného souhlasu s Inkasem.**
- (2) Obsahují-li tyto Podmínky úpravu odlišnou od Všeobecných obchodních podmínek, uplatní se ustanovení těchto Podmínek přednostně.
- (3) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, článkem III/ Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek.
- (4) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 12. 2019 a nahrazují znění Podmínek ze dne 15. 11. 2018.